



## Områdeudvalg sundhed og omsorg

### REFERAT

Sted:	Udviklingen, Voldby	
Dato:	Torsdag den 22. februar 2024	
Start kl.:	8:15	
Slut kl.:	12:15	
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)	Laila Søgaard Frederiksen
	Vibbe Vogel (næstformand)	Annette Bechmann Tilsted
	Karina Kreutzfeldt	Nina Nørholm Andersen
	Birgitte Bastiansen	Marlene Ditlevsen
	Hanne-Grethe Møller Andersen	Helle Andreassen
	Inge Bang	Lone Mølleskov
	Pia Lichtenstein	Espen Cramer Korsvold
	Lene Ballegaard	Pernille Parby
	Bettina Laursen	Charlotte Klitnæs
	Tove Jensen	Kirsten Lykke Nissen
		Martin Skree Sørensen (sekretær)
		Pernille Rothmann Taubee
Fraværende:	Inge Bang	Nina Nørholm Andersen
	Pia Lichtenstein	Helle Andreassen
	Annette Bechmann Tilsted	Kirsten Lykke Nissen

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Orientering ved formanden .....	2
3. Drøftelse af Regeringens ældrereform.....	4
4. Psykologisk tryghed.....	6
5. Arbejds miljøindsatser på baggrund af trivselsmålingen.....	8
6. Drøftelse af kompetencemidler.....	10
7. Hjerteløberordning.....	12
8. Sundhedstjek af nattevagter .....	14
9. Møde- og arbejdsplan for 2024.....	16
10. Information og kommunikation .....	18
11. Eventuelt .....	20
Bilagsoversigt.....	21

## 1. Godkendelse af dagsorden

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

Der lægges op til, at mødet afholdes efter den skitserede dagsorden.

### Sagsfremstilling

08.15 – 08.30 Mødet starter – Velkomst, morgensang og godkendelse af dagsorden

08.30 – 08.45 Orientering ved formanden

08.45 – 09.25 Information om og drøftelse af Ældrereformen

09.25 – 09.50 Psykologisk tryghed

09.50 – 10.10 Arbejds miljøindsatser pba. af trivselsmålingen

10.10 – 10.40 Drøftelse af kompetencemidler

10.40 – 10.50 Pause

10.50 – 11.15 Hjerteløberordning

11.15 – 11.40 Sundhedstjek for nattevagter

11.40 – 11.50 Møde og arbejdsplan

11.50 – 12.05 Information og kommunikation

12.05 – 12.15 Eventuelt

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024

Dagsorden blev godkendt.

## 2. Orientering ved formanden

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

*Anne-Marie Bentzen præsenterer*

På mødet vil Anne-Marie Bentzen orientere om aktuelle sager.

Herunder:

- Velfærdsteknologi
- Omprioriterings- og udviklingskatalog – arbejdspakkerne
- Økonomi
- Borgmesterbrev vedr. fuldtidsindsats – LMUernes rolle

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024

Anne-Marie Bentzen orienterede om:

- Velfærdsteknologi - Der er afsat midler til velfærdsteknologi. Fx afprøves VR-briller i Hjemmeplejen Grenaa og Plejecenter Farsøthushus/Møllehjemmet. En demensterning afprøves i tre måneder på Violskrænten, hos Døgn og Digterparken.
- Omprioriterings- og udviklingskatalog
- Den økonomiske status i Sundhed og Omsorg

- Borgermesterbrev vedr. fuldtidsindsats - Flere enheder er allerede i gang med henblik på at få flere medarbejdere op i tid. Til et kommende aftaleholdermøde vil der være en drøftelse af, hvad der gang i rundt omkring samt om der skal etableres nogle yderligere prøvehandling.

### 3. Drøftelse af Regeringens ældrereform

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

#### Sagsgang

OMU

#### Sagsfremstilling

##### *Anne-Marie Bentzen præsenterer*

Den 30. januar 2024 præsenterede SVM-regeringen sit samlede forslag til en ældrereform, der skal bidrage til en generel afbureaukratisering af ældreplejen og give mere frihed til både den enkelte ældre og medarbejderne.

*Helhedspleje* angives som det bærende princip og omdrejningspunktet for en reform af ældreplejen med fokus på tre bærende værdier: 1) Selvbestemmelse for den ældre, 2) Tillid til medarbejdere og ledelse og 3) et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Initiativerne i ældreformen er opdelt i 5 temaer:

- Tema 1 - Værdi om selvbestemmelse for den ældre
- Tema 2 - Værdi om tillid til medarbejdere og ledelse
- Tema 3 - Værdi om tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
- Tema 4 - Understøttelse og implementering
- Tema 5 - Økonomi i ældrereformen

(Regeringens samlede udspil til en ældreform er vedhæftet som bilag)  
[Regeringens ældrereform – Du bliver aldrig for gammel til at have det godt](#)

Efter præsentation af ældrereformens værdier og temaer, vil der være drøftelser i små grupper i forhold til, hvilken betydning ældreformen har for måden, der arbejdes på i Sundhed og Omsorg.

#### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Regeringens ældreform drøftes.

### **Bilag:**

1 Åben Regeringens ældrereform

14299/24

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Værdierne og temaerne i ældrereformen blev præsenteret.

Drøftelsen af hvilken betydning ældrereformen har for måden, der arbejdes på i Sundhed og Omsorg, udsættes til et kommende områdeudvalgsmøde.

#### 4. Psykologisk tryghed

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

##### Sagsgang

OMU

##### Sagsfremstilling

*Anne-Marie Bentzen og Vibbe Vogel præsenterer*

Hovedudvalget havde den 17. november 2023 en dialog om psykologisk tryghed, der er et centralt tema i organisationen.

Til det seneste møde den 12. december 2023 drøftede Områdeudvalget vigtigheden af psykologisk tryghed og afprøvede i den forbindelse dialogkort fra Dansk Magisterforening, som inspiration til arbejdet med at øge den psykologiske tryghed på arbejdspladserne.

I relation til fokuset på psykologisk tryghed i Sundhed og Omsorg, viste trivselsmålingsresultaterne fra 2023 udfordringer med hensyn til forekomst af mobning. Særligt, at en række medarbejdere har oplevet, at en kollega har været udsat for mobning.

Mobning er et problem i sig selv, og samtidigt står tilstedeværelsen af mobning i kontrast til arbejdspladser med en høj grad af psykologisk tryghed, hvor man tør dele sine idéer, stille spørgsmål samt adressere uenigheder, bekymringer/udfordringer og fejl i det daglige samarbejde.

På den baggrund skal områdeudvalget drøfte (to og to):

- hvordan den psykologiske tryghed i organisationen øges
- hvordan man hos medarbejderne mindsker oplevelsen af, at ens kollega(er) bliver mobbet

##### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.



**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at områdeudvalget drøfter:

1. psykologisk tryghed og tilgange til at øge den
2. hvordan man mindsker oplevelsen af, at ens kollega(er) bliver mobbet.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Områdeudvalget drøftede tilgange til at øge psykologisk tryghed samt mindske oplevelsen af mobning.

Med henblik på at øge psykologisk tryghed blev der bl.a. talt om følgende:

- Transparens og tydelig kommunikation er vigtigt ved større processer og initiativer. Eksempelvis omprioriterings- og udviklingskataloget
- Potentielle gevinster ved at kunne udvikle en feedbackkultur
- Fokus på kerneopgaven, da det kan sætte gang i en kultur, hvor man tør at tage uenigheder op. Det faglige og sociale/relationelle kan blive styrket ved et stærkt fokus på kerneopgaven

I forhold til at reducere oplevelsen af, at kollegaer bliver mobbet, var der følgende overvejelser:

- Gør brug af personalemøder til at sætte fokus på evt. problemstillinger angående mobning
- Have fokus på omgangstonen på arbejdspladsen samt hvordan den påvirker kollegaer. Forsøge at skabe en forståelse for, hvad man hver især finder acceptabelt.

## 5. Arbejdsmiljøindsatser på baggrund af trivselsmålingen

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Som en del af processen med at følge op på trivselsmålingen, er det tidligere blevet besluttet, at LMUerne skulle udarbejde og planlægge nogle arbejdsmiljøindsatser med henblik på at styrke arbejdsmiljøet.

På Områdeudvalgets møde den 12. december 2023 fortalte Hjemmeplejen Glesborg, Sundhed og Træning samt Administration og Udvikling om, hvad der er fokus på med udgangspunkt i resultaterne fra trivselsmålingen.

Til dette møde følges der endnu engang op på, hvad der fylder lokalt i forhold til at styrke arbejdsmiljøet.

En repræsentant fra hhv. Farsøthrus og Violskrænten bedes således fortælle om, hvordan de ud fra trivselsmålingsresultaterne arbejder med at iværksætte hensigtsmæssige arbejdsmiljøindsatser.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til §11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norrdjurs kommunes MED-aftale.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at en repræsentant fra Farsøthrus og Violskrænten orienterer om, hvilke arbejdsmiljøindsatser der arbejdes med lokalt, ud fra trivselsmålingsresultaterne.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Hos Plejecenter Farsøhthuset og Møllehjemmet arbejdes der bl.a. med følgende indsatser:

- Styrkelse af arbejdsfællesskaber
  - o Fokus på hvordan de forskellige fagligheder bidrager til at løse kerneopgaven.
  - o Personcentreret omsorg – Starte ud med en morgenstatus, der kan have betydning for medarbejderens arbejdsopgaver i løbet af dagen
  - o Mentorforløb ved nyansatte medarbejdere
- Faglig udvikling
  - o Italesætte at faglig udvikling sker hver dag. Det sker ikke blot ved eksterne kurser, da der også er rig mulighed for faglig udvikling via sparring med sine kollegaer i hverdagen

Plejecenter Violskrænten og Grønnegården har fokus på følgende arbejdsmiljøindsatser:

- INKU-forløb – udvikling og investering i den enkelte medarbejder, hvor man prøver at få en forståelse af hvordan man fungerer i samspil med kollegaer
  - o Der har allerede været to hold af medarbejdere afsted og med god effekt. Herunder en styrkelse af fællesskabet, når man er afsted på kryds og tværs med kollegaer
- Udarbejdelse af egen anti-mobningspolitik
  - o På personalemøder har der været en drøftelse om en fælles definition/forståelse af mobning. Formålet er at skabe psykologisk tryghed og en forståelse af, at man skal tilpasse sin adfærd afhængigt af kollegaen man står overfor.
  - o Ved at oversætte personalepolitikken og arbejdsmiljøhåndbogen til en lokal politik er forhåbningen, at der kommer større ejerskab og opbakning

## 6. Drøftelse af kompetencemidler

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

*Anne-Marie Bentzen præsenterer*

VPU har bevilliget midler til et kompetenceløft (1 mio. kr. fordelt mellem Sundhed og Omsorg (60%) og socialområdet (40 %)).

Aftaleholdergruppen drøftede den 31. januar 2024, hvad midlerne skal anvendes til. Det blev besluttet, at midlerne til kompetenceudvikling skal bruges indenfor følgende tre emner:

1. **Kompetenceløft til ufaglærte** – Der arbejdes på at undersøge mulighederne for at indgå et samarbejde med eksempelvis SOSU-skolen i forhold til at udvikle et kursusforløb for ufaglærte. Dette kursusforløb har til formål at løfte ufaglærte medarbejders kompetencer inden for generel pleje.
2. **Samarbejde med borgere/pårørende**
3. **Digitale kompetencer** - I samarbejde med SOSU-skolen arbejdes der på at udvikle et forløb målrettet sundhedsfaglige medarbejdere. Forløbet har til formål at sætte fokus på generelle kompetencer i forhold til it og velfærdsteknologi og herigennem bidrage til forståelsen og indsigten i forskellige teknologier inden for det sundhedsfaglige arbejdsfelt.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Områdeudvalget drøfter de tre emner, som kompetencemidlerne vil blive anvendt til.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Områdeudvalget drøftede kompetencemidlerne og de tre emner. Der var opbakning til, at de tre spor er områder, hvor det kan være gavnligt med et kompetenceløft.

## 7. Hjerteløberordning

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

*Anne-Marie Bentzen og Vibbe Vogel præsenterer*

Direktionen ønsker en model lignende Frederikshavns Kommune, hvor ansatte må rykke ud som hjerteløbere, og dette betragtes som tjenestefri med løn. Frivilligt arbejde som hjerteløber skal ske efter forudgående aftale med arbejdsgiveren, og det skal være foreneligt med den enkelte medarbejders arbejdsopgaver. Det er op til medarbejderne i hvert enkelt tilfælde at vurdere, om det er forsvarligt i forhold til opgavevaretagelsen.

Hovedudvalget havde den 4. december 2023 en dialog om hjerteløberordningen. Her blev det fremhævet, at det har en god signalværdi, hvis Norrdjurs Kommune kan have en aftale omkring en hjerteløberordning. Og samtidigt er det vigtigt med tydelig kommunikation omkring, hvordan ordningen fungerer. Konkret kan afstemmes i LMU, hvordan den enkelte medarbejder kan indgå i ordningen. Medarbejderen skal orientere sin leder om, at man er hjerteløber.

Vedhæftede bilag er et notat om de juridiske og rettighedsmæssige perspektiver ved hjerteløberordningen

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### Indstilling

Formanden indstiller, at hjerteløberordningen drøftes.

**Bilag:**

1 Åben Notat hjerteløberordning

14386/24

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Punktet blev drøftet.

## 8. Sundhedstjek af nattevagter

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

#### Anne-Marie Bentzen og Vibbe Vogel præsenterer

Som arbejdsgiver har man pligt til at tilbyde ansatte, der arbejder om natten, en gratis helbreds kontrol.

En natarbejder er en lønmodtager, der normalt udfører mindst 3 timer af sin daglige arbejdstid i natperioden, eller en lønmodtager, der udfører natarbejde i mindst 300 timer inden for en periode på 12 måneder. Ved natperiode forstås et tidsrum på mindst 7 timer, som omfatter tidsrummet mellem kl. 00.00 og kl. 05.00.

At arbejde om natten er forbundet med en række helbredsrisici, som primært skyldes, at den sædvanlige døgnrytme brydes. Det kan fx være:

- Psykiske problemer, fx stress, angst og nervøsitet
- Psykiske reaktioner, fx irritabilitet, rastløshed og tristhed

Som arbejdsgiver skal man afholde udgifterne i forbindelse med et sundhedstjek og sørge for, at undersøgelsen kan foregå uden tab af indtægt for lønmodtageren og så vidt muligt i arbejdstiden.

Anne-Marie Bentzen og Vibbe orienterer nærmere om sundhedstjekkerne i Sundhed og Omsorg.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.



### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Der blev orienteret om sundhedstjekkene i Sundhed og Omsorg. Det er vigtigt, at formålet med sundhedstjekkene formidles i organisationen. Samtidigt er det hensigten, at der er en fælles tilgang, hvor medarbejderne opfordres til at få foretaget sundhedstjekket hos egen læge.

**9. Møde- og arbejdsplan for 2024**

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet forslag til områdeudvalgets møde- og arbejdsplan for 2024.

Der planlægges med seks møder lige som i 2023.

- Torsdag den 22. februar 2024
- Onsdag den 20. marts 2024
- Onsdag den 17. april 2024 (arbejds miljødag)
- Mandag den 3. juni 2024
- Mandag den 2. september 2024
- Torsdag den 24. oktober 2024
- Torsdag den 12. december 2024

Der kan komme ændringer i mødeplanen i løbet af året. Disse vil blive varslet i så god tid som muligt via mail.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til områdeudvalgets forretningsorden og strategi.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplanen for 2024 godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2024

14587/24

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Møde- og arbejdsplanen for 2024 blev godkendt.

**10. Information og kommunikation**

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner og opgaver, der skal informeres ud til de lokale LMUer.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024**

Områdeudvalget har besluttet, at LMUerne skal orientere sig om følgende:

- Hjerteløberordningen
- Sundhedstjek af nattevagter
- Kompetencemidler fra VPU – de tre emner
- Nye skemaer til arbejdsmiljørapporter – deadline og proces

LMUerne har desuden en opgave i forhold til disse punkter:

- Flere medarbejdere op i tid – Drøftelse i LMU om hvordan man kan lykkedes med det.
- Opfølgning på arbejdsmiljøindsatser pba. trivselsmålingen – Visitation og Hjælpemidler og Plejecenter Glesborg præsenterer deres indsatser ved næste områdeudvalgsmøde den. 20. marts

- Håndtering af situationer, hvor medarbejder oplever dødsfald i nærmeste familie –  
LMU drøfter dette og emnet tages derefter op på et fremtidigt områdeudvalgsmøde.

## 11. Eventuelt

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 22-02-2024

Der var ingen punkter til eventuelt.

### **Bilagsoversigt**

3. Drøftelse af Regeringens ældrereform
  1. Regeringens ældrereform (14299/24)
  
7. Hjerteløberordning
  1. Notat hjerteløberordning (14386/24)
  
9. Møde- og arbejdsplan for 2024
  1. Møde- og arbejdsplan 2024 (14587/24)

## Underskriftsside

\_\_\_\_\_  
Anne-Marie Bentzen (formand)

\_\_\_\_\_  
Vibbe Vogel (næstformand)

\_\_\_\_\_  
Karina Kreutzfeldt

\_\_\_\_\_  
Birgitte Bastiansen

\_\_\_\_\_  
Hanne-Grethe Møller Andersen

\_\_\_\_\_  
Inge Bang

\_\_\_\_\_  
Pia Lichtenstein

\_\_\_\_\_  
Lene Ballegaard

\_\_\_\_\_  
Bettina Laursen

\_\_\_\_\_  
Tove Jensen

\_\_\_\_\_  
Laila Søgaard Frederiksen

\_\_\_\_\_  
Annette Bechmann Tilsted

\_\_\_\_\_  
Nina Nørholm Andersen

\_\_\_\_\_  
Marlene Ditlevsen

\_\_\_\_\_  
Helle Andreassen

\_\_\_\_\_  
Lone Mølleskov

\_\_\_\_\_  
Espen Cramer Korsvold

\_\_\_\_\_  
Pernille Parby

\_\_\_\_\_  
Charlotte Klitnæs

\_\_\_\_\_  
Kirsten Lykke Nissen

\_\_\_\_\_  
Martin Skree Sørensen (sekretær)

\_\_\_\_\_  
Pernille Rothmann Taubee