



Områdeudvalg sundhed og omsorg

REFERAT

Sted:	Voldby, Fællesskabet	
Dato:	Onsdag den 20. marts 2024	
Start kl.:	8:15	
Slut kl.:	12:00	
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)	Laila Søgaard Frederiksen
	Vibbe Vogel (næstformand)	Annette Bechmann Tilsted
	Karina Kreutzfeldt	Nina Nørholm Andersen
	Birgitte Bastiansen	Marlene Ditlevsen
	Hanne-Grethe Møller Andersen	Helle Andreassen
	Inge Bang	Lone Mølleskov
	Pia Lichtenstein	Espen Cramer Korsvold
	Lene Ballegaard	Pernille Parby
	Bettina Laursen	Charlotte Klitnæs
	Tove Jensen	Kirsten Lykke Nissen
		Martin Skree Sørensen (sekretær)
		Pernille Rothmann Taubee
Fraværende:	Lene Ballegaard	Espen Cramer Korsvold
	Lone Mølleskov	Charlotte Klitnæs

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	1
2. Orientering ved formanden	3
3. Den nye retningslinje for generations- og seniorordninger	4
4. Flere medarbejdere op i tid	6
5. Sygefravær	8
6. Udmøntning af budget 2024	11
7. Arbejds miljøindsatser på baggrund af trivselsmålingen	12
8. Norddjurs Kommunes rygepolitik – Snus og E-cigaretter	14
9. Virksomhedsgrundlaget	15
10. Møde- og arbejdsplan for 2024	17
11. Information og kommunikation	18
12. Eventuelt	20
Bilagsoversigt	21

1. Godkendelse af dagsorden

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Der lægges op til, at mødes afholdes efter den skitserede dagsorden.

08.15 – 08.25 Mødet starter – Velkomst, morgensang og godkendelse af dagsorden

08.25 – 08.40 Orientering ved formanden

08.40 – 09.10 Den nye retningslinje for generations- og seniorordninger

09.10 – 09.40 Flere op i tid

09.40 – 10.10 Sygefravær

10.10 – 10.20 Pause

10.20 – 10.50 Udmøntning af budget 2024

10.50 – 11.10 Arbejds miljø – LMU arbejdsmiljøindsatser

11.10 – 11.25 Norddjurs Kommunes rygepolitik – Snus og E-cigaretter

11.25 – 11.40 Virksomhedsgrundlaget

11.40 – 11.45 Møde og arbejdsplan

11.45 – 11.55 Information og kommunikation

11.55 – 12.00 Eventuelt

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Dagsordenen blev godkendt.

2. Orientering ved formanden

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Anne-Marie Bentzen præsenterer

På mødet vil Anne-Marie Bentzen orientere om aktuelle sager.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Anne-Marie Bentzen orienterede om:

- Ansættelse af spirer fra 14 år – Der skal laves en aftale med FOA vedr. løn
- Elektronisk udfyldelse af arbejdsmiljørapport – Inden udgangen af 1. kvartal skal LMUerne indsende arbejdsmiljørapport til OMU ([Elektronisk skema til arbejdsmiljørapport LMU til OMU](#))
- Arbejdspakkerne – Den 30. april vil der være en orientering af OMU og LMUerne, som præsenteres for forslagene/scenarier.
- Sundhedsuge i Norddjurs Kommune – Der arbejdes på etablering af en temauge om sundhed, trivsel og fællesskab. Temaugen kommer til at finde sted i den anden uge af september og andre forvaltningsområder vil også være involveret. Aktiviteter afholdes indenfor eget budget.

3. Den nye retningslinje for generations- og seniorordninger

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Mette Løvholm præsenterer

Hovedudvalget godkendte d. 4. december 2023 den nye retningslinje for generations- og seniorordninger. Retningslinjen er gjort gældende efter politisk behandling i ØK og KB i januar.

Som led i implementeringen af retningslinjen har Hovedudvalget besluttet at alle områdeudvalg skal have besøg af HR- og arbejdsmiljøkonsulent, Mette Løvholm, som vil fortælle mere om retningslinjen, de tilhørende materialer og implementeringen heraf.

Der kan læses mere om retningslinjen og man kan finde materialerne på denne temaside: [Generationspolitik og retningslinje for generations- og seniorordninger - Norrdjurs](#).

Norrdjurs Kommune har sammen med over 40 andre kommuner været en del af KL Seniorpartnerskabet. På Viden På Tværs er der skabt en temaside, hvor man kan finde inspiration i seniorindsatser: [Flere seniorer skal få lyst til at arbejde længere \(vpt.dk\)](#)

Efter Mettes oplæg vil områdeudvalget drøfte implementering af retningslinjen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Personalepolitik og HR-strategien. Der er endvidere sammenhæng til anbefalingerne fra §17, stk. 4-udvalget om rekruttering og fastholdelse.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning
2. og implementering af retningslinjen drøftes.

Bilag:

- 1 Åben Ny retningslinje - Generations- og seniorordninger 25594/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Mette Løvholm orienterede om den nye retningslinje for generations- og seniorordninger.

I områdeudvalgets drøftelser af retningslinjen blev der andet lagt vægt på:

- Vigtigheden af en konstruktiv dialog, hvor medarbejderne er åbne om deres behov og ønsker, så der kan sikres den rette balance mellem arbejdsliv og privatliv
- Med retningslinjen skal der være blik for medarbejdere i forskellige livsfaser, og dermed ikke blot behovet for seniorer.

4. Flere medarbejdere op i tid

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Ifm. vedtagelsen af rekrutterings- og fastholdelsesstrategien blev det besluttet, at der skulle gennemføres en undersøgelse ift. hvilke faktorer, der kan motivere medarbejderne til at gå op i tid.

Tilbage i efteråret 2023 blev der sendt et spørgeskema blev sendt bredt ud til medarbejdere ansat ved hjemme- og sygeplejen, plejecentrene samt Sundhed og Træning.

De mest centrale resultater fra denne undersøgelse præsenteres kort.

Herefter bedes leder Plejecenter Digterparken, Plejecenter Glesborg samt Plejecenter Farsøht-
hus og Møllehjemmet fortælle nærmere om, hvordan der arbejdes lokalt med at få medarbejdere op i tid.

Efterfølgende vil der være gruppedrøftelser omkring tilgange til op i tid.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til rekrutterings- og fastholdelsesstrategien-

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at områdeudvalget drøfter tilgange til at få medarbejdere op i tid.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Resultaterne undersøgelsen vedr. flere medarbejdere op i tid blev præsenteret.

Hos Plejecenter Glesborg har et succesfuldt tiltag været, at man har fået tre dagvagter til at deles om en aftenvagt.

I drøftelserne omkring op i tid var bl.a. disse bemærkninger:

- Vi skal arbejde med vores mindset i at se muligheder
- Det er vigtigt med en åben dialog for at finde frem til en løsning, der tilgodeser den enkeltes behov og arbejdspladsen samtidigt
- OBS: 37 timer betyder ikke, at man får 37 timer i samme vagtlagt eller på samme matrikel
- Nogen oplever, at man når man er på fuldtid, så spørges der sjældent om ekstravagter, hvilket er med til at mindske stress

5. Sygefravær

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Der er nu udarbejdet fraværstatistik for hele 2023 (vedlagt som bilag er tal for Sundhed og Omsorg).

Syge- og fravær rapporten viser, at det samlede sygefravær på sundheds- og omsorgsområdet har været stigende fra 2021 til 2023:

- 2021: 6,5 %
- 2022: 7,8 %
- 2023: 8,8 %

Beregninger baseret for på en gennemsnitsløn i Sundhed og Omsorg viser, at der samlet set for Sundhed og Omsorg ville kunne spares mere end en 1 mio. kr. i lønningsudgifter om året, hvis man mindsker sygefraværet fra 8,8 % til 7,8%.

OBS: I udregning af besparelsen er der en forventning om, at der ofte ikke dækkes ind ved sygdom. Og der ikke indregnet sygerefusion.

I Hovedudvalget er der en fortsat opmærksomhed på, at sygefraværet er stigende og der er fokus på, hvordan det håndteres.

På denne baggrund skal områdeudvalget drøfte, hvad der kan gøres samt hvad der har betydning for sygefraværet. Herunder:

1. Hvad betyder sproget for sygefraværet?
 - a. Fx: 'Du ser ikke så godt ud i dag', 'Du ser bleg ud i dag' og 'Skulle du ikke være blevet hjemme?'

2. Hvad er vores kultur ift. forhold til sygefravær?
 - a. Kan leder og medarbejder tale sammen om dette?
 - b. Kan vi tale sammen om det sårbare, der ikke er sygdom?
 - c. Kan vi tale sammen om behovet for fravær, når det ikke er egentlig sygdom?

3. Hvordan øger vi sundheden og stabiliteten i fremmødet?
 - a. Hvordan får vi flere langtidsraske?
 - b. Hvordan sikrer vi fælles trivsel og sundhed?

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at områdeudvalget drøfter hvordan sygefraværet kan reduceres.

Bilag:

1 Åben Sygefravær Sundhed og Omsorg 2021-2023

24983/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Områdeudvalget drøftede tilgange til at nedbringe sygefraværet. Heriblandt, at sproget har en betydning og at vi derfor ikke skal 'tale hinanden syge'.

Det er tilmed vigtigt, at der psykologisk tryghed og tillid, så den enkelte medarbejder tør at være åben overfor kollegaer og leder. F.eks., hvis man ikke er syg, men at private forhold gør, at man har brug for at møde lidt senere eller påtage sig nogle andre arbejdsopgaver.

Med henblik på at få inspiration til at nedbringe sygefraværet, besluttede Områdeudvalget at nedsætte en arbejdsgruppe bestående Anne-Marie Bentzen, Vibbe Vogel og Tove Jensen.

Arbejdsgruppen skal undersøge kommuner med et lavt sygefravær. Herunder hvad de gør og hvad de lykkes godt med. Som en yderlig inspiration vil en leder for et område med lavt fravær inviteres til at fortælle om, hvordan dette område lykkes med at have et lavt fravær.

6. Udmøntning af budget 2024

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling*Niels Kristensen præsenterer*

På mødet deltager konsulent Niels Kristensen, der vil gennemgå udmøntningen af budget 2024. Der er også mulighed for at stille spørgsmål på mødet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Den økonomiske politik danner grundlaget for den overordnede økonomistyring i kommunen og den økonomiske politik og har sammenhæng med budgetprocedure og principper for økonomistyring.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben BUDGET 2024 til OMU 20. marts 2024

26738/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Udviklingskonsulent Niels Kristensen præsenterede udmøntningen af budget 2022.

Materialet fra præsentationen er vedlagt som bilag til referatet.

7. Arbejdsmiljøindsatser på baggrund af trivselsmålingen

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Som en del af processen med at følge op på trivselsmålingen, er det tidligere blevet besluttet, at

LMUerne skulle udarbejde og planlægge nogle arbejdsmiljøindsatser med henblik på at styrke arbejdsmiljøet.

På Områdeudvalgets møde den 22. februar 2023 fortalte Plejecenter Farsøthaus og Møllehjemmet samt Plejecenter Violskrænten og Grønnegården om, hvad der er fokus på med udgangspunkt i resultaterne fra trivselsmålingen.

Til dette møde følges der endnu engang op på, hvad der fylder lokalt i forhold til at styrke arbejdsmiljøet.

En repræsentant fra hhv. Plejecenter Glesborg og Visitation og Hjælpemidler bedes fortælle om, hvordan de ud fra trivselsmålingsresultaterne arbejder med at iværksætte hensigtsmæssige arbejdsmiljøindsatser.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at en repræsentant fra Plejecenter Glesborg og Visitation og Hjælpemidler orienterer om, hvilke arbejdsmiljøindsatser der arbejdes med lokalt, ud fra trivselsmålingsresultaterne.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Der blev orienteret om, hvilke arbejdsmiljøindsatser der arbejdes med hos hhv. Plejecenter Glesborg og Visitation Hjælpemidler.

Hos Visitation og Hjælpemidler arbejdes der bl.a. med følgende materiale fra BFA: [bfa-grib-ind-godt-kollegaskab-uden-mobning_web.pdf \(godtarbejdsmiljo.dk\)](#). Baggrunden for at arbejde med dette er, at trivselsmålingen viste, at flere havde svaret, at de havde overværet mobning overfor en kollega, men ingen angav selv at have været blevet mobbet – svarende til andre arbejdspladser i Sundhed og Omsorg.

Hos Plejecenter Glesborg er der i øjeblikket fokus på kulturen omkring møder. Der arbejdes f.eks. med at give anerkendelse og ikke mindst afrunde møderne med en opsamling for at sikre en fælles forståelse af, hvilke beslutninger der er blevet truffet.

8. Norddjurs Kommunes rygepolitik – Snus og E-cigaretter

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling*Anne-Marie Bentzen præsenterer*

Områdeudvalget skal drøfte behovet for at tilføje bemærkning om snus, puffbars og e-cigaretter i rygepolitikken.

Norddjurs Kommunes personalepolitik er vedhæftet som bilag til referatet. På side 15. findes rygepolitikken.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes personalepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

1 Åben NDK personalepolitik

25032/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Områdeudvalget ønsker, at Hovedudvalget drøfter:

- At tilføje bemærkninger om snus og e-cigaretter i rygepolitikken
- At man ikke længere skal udarbejde lokale rygepolitikker, men i stedet har en fælles overordnet rygepolitik for Norddjurs Kommune.

9. Virksomhedsgrundlaget

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Anne-Marie Bentzen præsenterer

Den 30. september 2021 blev det reviderede virksomhedsgrundlag godkendt. Med virksomhedsgrundlaget sættes den overordnede strategiske ramme for områdets virke og de langsigtede mål.

Tidligere har der på et områdeudvalgsmøde været en drøftelse af status på implementeringen af virksomhedsgrundlaget på tværs af enheder i Sundhed og Omsorg. Her var tilbagemeldingen, at virksomhedsgrundlaget ikke var fuldt implementeret.

Det kan fx være vanskeligt og tungt at omsætte begreberne i virksomhedsgrundlaget og italesætte det, så handlingerne i hverdagen ligger i tråd med intentionerne i virksomhedsgrundlaget.

Områdeudvalget skal derfor drøfte, om virksomhedsgrundlaget skal bevares.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Områdets virksomhedsgrundlag beskriver vision, mission og strategiske indsatsområder for området.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at virksomhedsgrundlaget drøftes.

Bilag:

1 Åben Virksomhedsgrundlag 2021

25053/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Områdeudvalget besluttede, at virksomhedsgrundlaget skal nedlægges, da det ikke italesættes og anvendes til hverdag i Sundhed og Omsorg.

10. Møde- og arbejdsplan for 2024

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Områdeudvalgets møde- og arbejdsplan er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til områdeudvalgets forretningsorden og strategi.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplanen for 2024 godkendes.

Bilag:

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2024

14587/24

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Møde- og arbejdsplanen blev godkendt.

11. Information og kommunikation

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner og opgaver, der skal informeres ud til de lokale LMUer.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

LMUerne skal orienteres om følgende

- **Elektronisk udfyldelse af arbejdsmiljørapport** – Inden udgangen af 1. kvartal skal LMUerne indsende arbejdsmiljørapport til OMU [Elektronisk skema til arbejdsmiljørapport LMU til OMU](#)
- **Fremlæggelse af forslag fra områdets arbejdsplaner (omprioriterings- og udviklingsforslag)** – den 30. april vil der over for OMU og LMUerne være en fremlæggelse af forslagene fra områdets arbejdsplaner samt råderumsforslag
- **Nedlæggelse af virksomhedsgrundlaget** – Virksomhedsgrundlaget afskaffes, da det ikke anvendes i hverdagen på tværs af Sundhed og Omsorg
- **Arbejdsgruppe vedr. sygefravær** - Med henblik på at få inspiration til at nedbringe sygefraværet, har OMU nedsat en arbejdsgruppe bestående Anne-Marie Bentzen, Vibe Vogel og Tove Jensen.

Områdeudvalget har besluttet, at LMUerne har en opgave i forhold til følgende:

- LMUerne skal drøfte implementering af den nye retningslinje for generations- og seniorordninger
- LMUerne skal drøfte tilgange til at få flere medarbejdere op i tid
- LMUerne skal drøfte deres behov for understøttelse, i forhold til at få sænket sygefra-
været.

12. Eventuelt

29.00.00.A00

24/1381

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 20-03-2024

Der var ingen punkter til eventuelt.

Bilagsoversigt

3. Den nye retningslinje for generations- og seniorordninger
 1. Ny retningslinje - Generations- og seniorordninger (25594/24)

5. Sygefravær
 1. Sygefravær Sundhed og Omsorg 2021-2023 (24983/24)

6. Udmøntning af budget 2024
 1. BUDGET 2024 til OMU 20. marts 2024 (26738/24)

8. Norddjurs Kommunes rygepolitik – Snus og E-cigaretter
 1. NDK personalepolitik (25032/24)

9. Virksomhedsgrundlaget
 1. Virksomhedsgrundlag 2021 (25053/24)

10. Møde- og arbejdsplan for 2024
 1. Møde- og arbejdsplan 2024 (14587/24)

Underskriftsside

Anne-Marie Bentzen (formand)

Vibbe Vogel (næstformand)

Karina Kreutzfeldt

Birgitte Bastiansen

Hanne-Grethe Møller Andersen

Inge Bang

Pia Lichtenstein

Lene Ballegaard

Bettina Laursen

Tove Jensen

Laila Søgaard Frederiksen

Annette Bechmann Tilsted

Nina Nørholm Andersen

Marlene Ditlevsen

Helle Andreassen

Lone Mølleskov

Espen Cramer Korsvold

Pernille Parby

Charlotte Klitnæs

Kirsten Lykke Nissen

Martin Skree Sørensen (sekretær)

Pernille Rothmann Taubee