



## Områdeudvalg sundhed og omsorg

### REFERAT

Sted:	Mødelokalet Fællesskabet Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa	
Dato:	Torsdag den 1. september 2022	
Start kl.:	8:00	
Slut kl.:	12:00	
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)	Bettina Laursen
	Vibbe Vogel (næstformand)	Tove Jensen
	Anette Hjelm	Laila Søgaard Frederiksen
	Karina Kreutzfeldt	Annette Bechmann Tilsted
	Ann Koustrup Birkmann	Nina Nørholm Andersen
	Birgitte Bastiansen	Marlene Ditlevsen
	Hanne-Grethe Møller Andersen	Mette Klebæk
	Inge Bang	Helle Andreassen
	Pia Lichtenstein	Espen Cramer Korsvold
	Lone Mølleskov	Pernille Parby
	Lene Ballegaard	Charlotte Klitnæs
		Christina Bastrup Nielsen (sekretær)
Fraværende:	Karina Kreutzfeldt	Lone Mølleskov
	Ann Koustrup Birkmann	Helle Andreassen



**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Status på budget 2023 .....	3
3. Fastholdelse og rekruttering .....	5
4. Opfølgning på sommeren 2022 .....	7
5. Godkendelse af SMART-mål .....	9
6. Opfølgning på virksomhedsgrundlag .....	10
7. Opfølgning på arbejdsmiljø .....	12
8. Status på COVID-19 .....	14
9. Orientering .....	16
10. Møde- og arbejdsplan .....	17
11. Information og kommunikation .....	18
12. Eventuelt .....	19
Bilagsoversigt .....	20

## 1. Godkendelse af dagsorden

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Der lægges op til, at mødet afholdes efter den skitserede dagsorden.

### Forventet tidsplan:

08.00 – 08.20 Mødet starter – Velkomst, morgenmad, morgensang og godkendelse af dagsorden

08.20 – 09.00 Status på budget 2023

09.00 – 09.20 Fastholdelse og rekruttering

09.20 – 09.50 Opfølgning på sommeren 2022

09.50 – 10.00 Pause

10.00 – 10.20 Godkendelse af SMART-mål

10.20 – 10.50 Opfølgning på virksomhedsgrundlag

10.50 – 11.20 Opfølgning på arbejdsmiljø

11.20 – 11.35 Status på COVID-19

11.35 – 11.40 Orientering

11.40 – 11.45 Møde- og arbejdsplan

11.45 – 11.50 Information og kommunikation

11.50 – 12.00 Eventuelt

Tak for indsatsen i OMU til Anne Ahrensbach, Susanne Bækgaard, Rita Jakobsen og Mette Bech M'hamsadji.

Velkommen i OMU til Charlotte Klitnæs

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Godkendt.

## 2. Status på budget 2023

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Budgetprocessen vedrørende budgettet for 2023 og overslagsårene 2024-2026 blev påbegyndt i foråret, hvor fagudvalgene har haft deres egne budgetdrøftelser og orientering om budgetanalyser og nøgletal. I juni har fagudvalgene behandlet tekniske korrektioner og mængderegulering på eget område.

Effektiviseringsbidraget er foreløbigt fastsat til 0,55% - svarende til ca. 2,7 mio. kr. på sundheds- og omsorgsområdet. Det endelige effektiviseringsbidrag fastlægges i forbindelse med vedtagelsen af budget 2023. Regeringen og KL har i år indgået en relativ stram økonomiaftale med et lavt anlægsniveau og servicerammen er alene hævet svarende til stigningen pga. demografi

Budgetproceduren er vedlagt som bilag. Nedenfor er relevante nedslag i tidsplanen fremhævet.

15. august 2022	Teknisk budget behandles den 15. august af økonomiudvalget, hvor der også fremlægges en følsomhedsanalyse, som belyser usikkerheder blandt andet i relation til indtægter, likviditet, drifts- og anlægsniveau mv. På mødet skal der endvidere tages stilling til fastsættelse af skatteprocenten.
16. august 2022	Den 16. august afholdes der orienteringsmøde for kommunalbestyrelsen, hvor forudsætninger for budgetlægningen og det tekniske budget gennemgås. Alle hovedudvalgsmedlemmerne er velkomne.
2. september 2022	Efter 1. behandlingen af budgettet i økonomiudvalget den 2. september 2022 indstilles budgetforslag til 1. behandling i kommunalbestyrelsen og sendes i høring

4. oktober 2022	Økonomiudvalget 2. behandler budgettet den 4. oktober 2022. På samme møde behandles den kirkelige ligning.
11. oktober 2022	Budgettet for 2023 – 2026 vedtages på kommunalbestyrelsesmødet den 11. oktober 2022. Herefter vil der ske udmøntning af budgettet på både administrativt og politisk niveau

Områdeudvalget er indkaldt til ekstraordinært møde den 14. september, hvor der udarbejdes høringssvar til budget 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Budgettet udgør den overordnede ramme for kommunens drift.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag:**

- 1 Åben Budgetprocedure for budgetåret 2023 og overslagsårene 2024 - 2026 111326/22

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Sundheds- og omsorgschef Anne-Marie Bentzen orienterede om den aktuelle økonomiske situation herunder en stam økonomiaftale og finanslov, samt den aktuelle økonomiske situation i Norddjurs Kommune. Budgetprocessen er i gang i Norddjurs Kommune. Områdeudvalget udarbejder høringssvar på ekstraordinært møde den 14. september. Forud for mødet sendes høringsmateriale samt udkast til høringssvar.

### 3. Fastholdelse og rekruttering

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

#### Sagsgang

OMU

#### Sagsfremstilling

På områdeudvalgets møde den 24. august 2021 blev det besluttet, at fastholdelse og rekruttering fremover skal være et fast punkt på dagsordenen grundet de aktuelle udfordringer. Fastholdelse og rekruttering er en strategisk indsats, da det er den største udfordring, som området står overfor.

Før sommerferien lavede alle chefområder på velfærdsområdet en afrapportering ift. arbejdet med fastholdelse og rekruttering. Voksen- og plejeudvalget blev orienteret om status på arbejdet med fastholdelse og rekruttering på deres møde den 23. juni 2022.

Herudover arbejdes der videre med initiativerne i Sundhed og Omsorgs Fastholdelses- og rekrutteringsstrategi. Blandt andet er Sundhed og Omsorgs Facebook- og LinkedIn sider nu lanceret. Find siderne her: [Sundhed og Omsorg, Norrdjurs Kommune | Facebook](#) og [Sundhed og Omsorg, Norrdjurs Kommune | LinkedIn](#)

#### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Arbejdet med rekruttering og fastholdelse på sundheds- og omsorgsområdet understøttes af HR-strategien for Norrdjurs Kommune, som danner den centrale ramme for arbejdet med at forbedre kommunens rekrutterings- og fastholdelsesmuligheder samt udvikle organisationen som helhed.

#### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.



**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Udviklingskonsulent Christina Bastrup Nielsen orienterede om arbejdet med fastholdelse og rekruttering. Der arbejdes videre med initiativerne i handleplanen for Fastholdelses- og rekrutteringsstrategien. Den 31. august afholdt kommunikationsnetværket sit første møde, hvor kommunikationsteamet fra Administration og Udvikling samt kommunikationsambassadører fra alle aftaleenheder samles og drøftede kommunikationsindsatsen.

#### 4. Opfølgning på sommeren 2022

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

##### Sagsgang

OMU

##### Sagsfremstilling

Det har igen i år været vanskeligt at rekruttere ferieafløsere, og der er forsøgt flere forskellige tiltag for at håndtere situationen og få vagtplanerne til at gå op.

På mødet evalueres sommeren 2022 med henblik på læring til næste sommer.

##### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

##### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

##### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

##### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022

Områdeudvalget evaluerede sommeren 2022.

Det fleksible serviceniveau har været benyttet, hvor det var nødvendigt, og nogle borgere har også oplevet ventetid. Ferie hos samarbejdspartnere har i nogle tilfælde givet et usmidigt flow for borgeren, når borgeren har skulle videre i sit forløb. Herudover har medarbejdere hjulpet hinanden på kryds og tværs

Områdeudvalget påpegede følgende læringspunkter til næste år:

- Ferieplanlægning
  - Medarbejdere med bestemte funktioner holder ferie forskudt

- Overvejelser om, hvorvidt ferien skal fordeles over en længere periode eller samles i en kortere periode.
- Forberedelse
  - Inddrag samarbejdspartnere allerede i starten af året mhp. at koordinere overgange i sommerperioden, herunder også sygehus og ambulatorier, som udskriver patienter til videre behandling i kommunen
  - Rekruttering af afløsere tidligere på året og introduktion til afløsere
- Aflastningspladser
  - Komplekse borgere kommer ind på en aflastningsplads i kort tid: Overvejelser om hvor borgeren får det bedste tilbud ift. borgeren udfordringer og de kompetencer, der er tilstede i sommerperioden
  - Intern forventningsafstemning og strategi for, hvordan der visiteres til aflastningspladser/andre særlige pladser i sommerperioden
- Opmærksomhed på fagligheden og udbrændthed
- Tydelig ledelse og koordinering, så trådene bliver samlet og alle opgaver bliver grebet.

## 5. Godkendelse af SMART-mål

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Områdeudvalget besluttede på sit møde den 24. marts 2022 at genoptage arbejdet med succeskriterier og i den forbindelse at formulere konkrete og klare SMART-mål til hvert succeskriterie. Succeskriterierne er vedlagt som bilag. På mødet den 7. juni 2022 godkendte områdeudvalget SMART-mål for succeskriterie 1 og 2, og SMART-mål for de resterende succeskriterier skulle drøftes og godkendes på kommende møde.

Forslag til SMART-mål for succeskriterierne 3-5 er vedlagt som bilag.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Succeskriterierne har sammenhæng til Områdeudvalgets strategi.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at SMART-mål for succeskriterie 3-5 godkendes

### Bilag:

1	Åben Succeskriterier for sundheds- og omsorgsområdet 2020 - Step 1.docx	47112/22
2	Åben SMART-mål for OMUs succeskriterier.pdf	120455/22

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022

Områdeudvalget godkendte SMART-målene for succeskriterie tre og fem.

SMART-mål for succeskriterie fire gennemskrives igen, for at undgå misforståelser og drøftes på ekstraordinært områdeudvalgsmøde den 14. september.

## 6. Opfølgning på virksomhedsgrundlag

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Den 30. september 2021 blev det reviderede virksomhedsgrundlag godkendt. Her drøftede områdeudvalget ligeledes, hvordan det skulle implementeres. Områdeudvalget besluttede, at der udarbejdes følgende ifm. Implementeringen

- Dagsordenspunkt til LMUerne
- Idebank før sommerferien - evt. på intranettet
- Pixi-version og dialogkort
- Punkt på OMUs dagsorden i 2022
- I slutningen af 2022 tages der stilling til, hvor ofte virksomhedsgrundlaget skal drøftes herefter

Dagsordenspunkt er udsendt til LMUerne, og pixi-versionen af virksomhedsgrundlaget samt dialogkort er tilgængelig på intranettet: <https://intranet.norddjurs.dk/documents/19041>

På mødes lægges der op til en drøftelse af status på implementeringen af virksomhedsgrundlaget på tværs af enheder i Sundhed og Omsorg.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Områdets virksomhedsgrundlag beskriver vision, mission og strategiske indsatsområder for området.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at status på implementeringen af virksomhedsgrundlaget drøftes.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Områdeudvalget drøftede status på implementering af virksomhedsgrundlaget, og gjorde opmærksom på følgende:

- Det kan være vanskeligt og tungt at omsætte begreberne i virksomhedsgrundlaget og italesætte det i hverdagen Handlingerne i hverdagen ligger i tråd med intentionerne i virksomhedsgrundlaget
- Ved næste revidering af virksomhedsgrundlaget er der følgende opmærksomhedspunkter:
  - Støttefunktioner uden direkte borgerkontakt også er omfattet af virksomhedsgrundlaget
  - Håndgribeligt og meningsskabende for alle medarbejdere, som det bliver et fælles sprog for retningen i Sundhed og Omsorg

## 7. Opfølgning på arbejdsmiljø

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

På mødet lægges der op til at følgende drøftes:

#### Opfølgning på arbejdsmiljøindsatsen lokalt

På seneste områdeudvalgsmøde drøftede områdeudvalget arbejdsmiljørapport og de centrale opmærksomheder. LMUerne blev opfordret til at arbejde videre med punkterne lokalt og være særlig opmærksom på ”matheden efter COVID-19”. Områdeudvalget besluttede ligeledes, at LMUerne skiftevis deler sine erfaringer med arbejdsmiljøarbejdet.

På mødet deles erfaringer fra: Hjemmeplejen Grenaa, Violskrænten og Farsøhthus.

#### Orientering fra arbejdsmiljøgruppen

Arbejdsmiljøgruppen har følgende emner på sin arbejdsplan:

- Arbejdsmiljødag den 1. november 2022. Temaet i år bliver ”Arbejdsfællesskaber” og der kommer nærmere information samt tilmelding.
- Fælles APV
- Vejledning til håndtering af krænkende adfærd
- Idebank til de gode pårørendesamarbejde

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-af-tale

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at:

1. erfaringer vedrørende arbejdsmiljøindsatsen lokalt drøftes
2. orienteringen fra arbejdsmiljøgruppen tages til efterretning.

### **Bilag:**

1 Åben Arbejdsmiljøtiltag

118377/22

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Ad 1:

Erfaringerne fra hhv. Farsøhthus og Møllehjemmet, Hjemmeplejen Grenaa samt Violskrænten og Grønnegården er vedlagt som bilag.

Ad 2:

Arbejdsmiljøgruppen arbejder på, at Fælles APV klar til årsskiftet. Det undersøges om APV kan udsættes fra efterår til forår for at benytte fælles skabelon



**8. Status på COVID-19**

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

På mødet gives der en status på den aktuelle situation vedr. COVID-19

På nuværende tidspunkt gælder følgende retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen, og det forventes at gælde resten af 2022:

- Pårørende til +85-årige på plejehjem, eller som modtager hjemmepleje, opfordres til at tage en antigenselvtest forud for besøg og har pr. 1. juli 2022 mulighed for at få udleveret en gratis antigenselvtest hos kommunen.
- PCR-testordning pr. 15. august 2022 for fast personale i ældreplejen (på plejehjem og i hjemmeplejen) med opfordring om 1 test hver 14. dag.
- En ordning for løst tilknyttet personale i ældreplejen (på plejehjem og i hjemmeplejen), der ikke har mulighed for at få en PCR-test hver 14. dag, og som pr. 15. august 2022 i stedet vil have mulighed for at tage en antigenselvtest ved påbegyndelse af en vagt.

Herudover begynder vaccination af ældre igen i efteråret ligesom borger over 50 år vil modtage en invitation til vaccination i løbet af efteråret.

Herudover opfordres der til at huske Sundhedsstyrelsens gode råd:

1. Bliv vaccineret
2. Bliv hjemme, hvis du er syg
3. Hold afstand
4. Luft ud og skab gennemtræk
5. Vask hænder tit eller brug håndsprit
6. Gør rent, særligt på overflader som mange rør ved

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge med andre politikker, strategier eller fagområder.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

MyMedCards er altid opdateret med gældende retningslinjer.

## 9. Orientering

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om følgende:

- Status på den aktuelle situation på velfærdsområdet
- Puljeansøgning
- Ledelseevaluering i efteråret

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge med andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022

Orienteringerne blev taget til efterretning

## 10. Møde- og arbejdsplan

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Områdeudvalgets møde- og arbejdsplan er vedlagt som bilag.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlig sammenhæng til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplanen godkendes.

### Bilag:

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2022

29205/22

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022

Godkendt.

**11. Information og kommunikation**

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner, der skal informeres ud til de lokale LMUer.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Områdeudvalget besluttede, at LMUerne skal orienteres om følgende:

- Fastholdelse og rekruttering, herunder opstart af kommunikationsnetværk
- Status på covid-19
- Budget 2023
- Opfordring til at udfylde ledelsesevalueringskema, som har fokus på ledelsesfunktionen
- Der arbejdes videre med læring fra sommeren
- Sæt x i kalenderen til arbejdsmiljødagen den 1. november

**12. Eventuelt**

29.00.00.A00

22/179

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

På mødet orienteres om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 01-09-2022**

Der var ingen punkter til eventuelt.

## Bilagsoversigt

2. Status på budget 2023
  1. Budgetprocedure for budgetåret 2023 og overslagsårene 2024 - 2026 (111326/22)
  
5. Godkendelse af SMART-mål
  1. Succeskriterier for sundheds- og omsorgsområdet 2020 - Step 1.docx (47112/22)
  2. SMART-mål for OMUs succeskriterier.pdf (120455/22)
  
7. Opfølgning på arbejdsmiljø
  1. Arbejdsmiljøtiltag (118377/22)
  
10. Møde- og arbejdsplan
  1. Møde- og arbejdsplan 2022 (29205/22)

**Underskriftsside**

---

Anne-Marie Bentzen (formand)

---

Vibbe Vogel (næstformand)

---

Anette Hjelm

---

Karina Kreutzfeldt

---

Ann Koustrup Birkmann

---

Birgitte Bastiansen

---

Hanne-Grethe Møller Andersen

---

Inge Bang

---

Pia Lichtenstein

---

Lone Mølleskov

---

Lene Ballegaard

---

Bettina Laursen

---

Tove Jensen

---

Laila Søgaard Frederiksen

---

Annette Bechmann Tilsted

---

Nina Nørholm Andersen

---

Marlene Ditlevsen

---

Mette Klebæk

---

Helle Andreassen

---

Espen Cramer Korsvold

---

Pernille Parby

---

Charlotte Klitnæs

---

Christina Bastrup Nielsen (sekretær)