



Områdeudvalg sundhed og omsorg

REFERAT

Sted: Udviklingen
Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa

Dato: Tirsdag den 8. september 2026

Start kl.: 8:15

Slut kl.: 12:15

Medlemmer: Anne-Marie Bentzen (formand) Tove Jensen (leder)
Vibbe Vogel (næstformand) Martin Skree Sørensen (sekretær)
Karina Kreutzfeldt (leder) Pernille Rothmann Taubee
Birgitte Bastiansen (FTR/DSR) (TR/AMR/FOA)
Hanne-Grethe Møller AndersenGitte Langholm (FOA)
(TR/Danske fysioterapeuter) Conni Maarslet Skov (TR/FOA)
Annette Bechmann TilstedBettina Rasmussen Pedersen (FOA)
(AMR/Kost- og ernæringsforbundet) Anja Dam Hedegaard
Marlene Ditlevsen (leder) Signe Lindballe (Leder)
Camilla Vels (AMR/FOA) Espen Cramer Korsvold (Leder)

Fraværende: Annette Bechmann TilstedSigne Lindballe (Leder)
(AMR/Kost- og ernæringsforbundet)
Tove Jensen (leder)

Indholdsfortegnelse**Side**

1.	Godkendelse af dagsorden	1
2.	Orientering ved formand.....	2
3.	Orientering ved næstformand	5
4.	Arbejdsulykkesstatistik og fraværstatistik.....	7
5.	Opfølgning på sommeren 2026.....	9
6.	Dialogmøde mellem SPO og OMU	10
7.	Trivsel og forebyggelse af følelsesmæssig belastning.....	12
8.	Status på arbejdet med at nedbringe mobning	14
9.	Status på Min Arbejdsdag.....	16
10.	Møde- og arbejdsplan	18
11.	Eventuelt	19
	Bilagsoversigt.....	20

1. Godkendelse af dagsorden

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Velkommen til nye medlemmer af OMU, og tak for indsatsen til afgangende medlemmer.

Der lægges op til, at mødes afholdes efter den skitserede dagsorden.

08.15 – 08.25 Mødet starter – Velkomst og godkendelse af dagsorden

08.25 – 08.45 Orientering ved formanden

08.45 – 09.00 Orientering ved næstformand

09.00 – 09.25 Arbejdsulykkesstatistik og fraværstatistik

09.25 – 09.45 Opfølgning på sommeren

09.45 – 10.00 Pause

10.00 – 10.30 Dialogmøde mellem SPO og OMU

10.30 – 10.55 Trivsel og forebyggelse af følelsesmæssige belastning

10.55 – 11.25 Status på arbejdet med at nedbringe mobning

11.25 – 11.55 Status på Min Arbejdsdag

11.55 – 12.00 Møde- og arbejdsplan 2026

12.00 – 12.10 Information og kommunikation

12.10 – 12.15 Eventuelt

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Godkendt.

2. Orientering ved formand

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Anne-Marie Bentzen præsenterer

Der gives en orientering om aktuelle sager og forhold, herunder:

- Budget 2027-2030
- Kompetenceudvikling i helhedspleje
- Visionsskitse: Sammen i bevægelse
- Sundhedsreform

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Budget 2027

Hovedudvalget og aftaleholdere i Norddjurs Kommune blev den 7. september orienteret om budgetskiten for 2027-2030. Budgetskitsen afspejler, at Norddjurs Kommune står over for en omstillingsperiode frem mod 2030, hvor kommunens indtægter ikke stiger i samme takt som udgifterne, og samtidig er der usikkerhed om de fremtidige indtægter blandt andet pga. den kommende udligningsreform i 2029. Det betyder, at der skal ske en gradvis tilpasning af opgaver frem mod 2030 for at skabe balance. Der skal blandt andet ses på kommunes serviceniveau sammenlignet med andre kommuner, effektiviseringer, opgavebortfald og ændringer i

kommunens tilbud. Herudover anvendes også en del af kommunens kassebeholdning, mens der i mindre grad vil blive foretaget investeringer i perioden.

Sundhed og Omsorg står et godt sted på nuværende tidspunkt, både ift. økonomi, omdømme udadtil og har de senere år reduceret omkostninger til eksterne vikarer med 2 mio. kr. på årsbasis. På Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område skal der i 2027 findes 3,6 mio. kr., og herefter 7,1 mio. kr. pr. år frem til 2030. Det betyder, at der skal udarbejdes et katalog med forslag til besparelser i løbet af efteråret, som skal til politisk behandling. Det ser fornuftigt ud for Sundhed og Omsorg i 2027 og området forventes at komme gennem året uden markante forandringer. I 2027 kan vi rekruttere på et godt omdømme, have en god trivsel med et stort fremmøde er med til at gøre opgaven mindre besværlig. I forhold til besparelser for 2028-2030 vil der være mere tid til at beskrive forslag.

Der er indkaldt til ekstraordinært områdeudvalgsmøde den 15. september 2026 kl. 14-15 på Teams, hvor områdeudvalget skal skrive høringssvar til budget 2027-2030 samt have en indledende drøftelse af besparelspotentialer.

Kompetenceudvikling i helhedspleje

KL har sammen med Danske professionshøjskoler og Danske SOSU-skoler udviklet et kompetenceudviklingsforløb, der skal understøtte implementeringen af helhedspleje. Der er forløb for både ledere og medarbejdere på tværs af Helhedsplejen og Plejecentre, hvor der vil være fokus på ældrereformens værdier, rehabilitering og tværfagligt samarbejde i faste teams. Der er ikke plads til at alle medarbejdere komme på dette kursus, men ledelsen er meget opmærksom på at have fokus på transfer, læring på tværs og at bringe ny viden i spil i hverdagen. Forløbet planlægges og koordineres af en arbejdsgruppe bestående af områdeledere for hhv. Helhedsplejen og Plejecentre og projektleder for Ældrereformen.

Sundhedsreformen

Der er fortsat områder, hvor Regionen og kommunerne fortsat arbejder på en løsning. Det gælder blandt andet deling af data på tværs af region og kommune. Regionen arbejder på en fælles visitation til akutsygepleje, og det er besluttet at de regionale sundheds- og omsorgs-

pladser placeres i hhv. Auning og på Fuglsanggården. I Auning vil det være en midlertidig løsning.

For de medarbejdere, som skal virksomhedsoverdrages til regionen, vil der være informationsmøder i oktober om processen.

I Norddjurs Kommune skal der tages stilling til, hvordan de resterende midlertidige pladser skal fordeles og placeres i kommunen. De tilbageværende midlertidige pladser er til aflastning og palliation.

Visionsskitse

Kommunalbestyrelsen har det første halvår af 2026 arbejde med en visionsskitse. Visionen "Sammen i bevægelse" skal være en vejviser for alle der bor, lever og arbejder i Norddjurs Kommune. I visionen indgår ligeledes fem visionsområder: Sammen om stærke fællesskaber, sammen og det gode liv, sammen om vækst, sammen om tryghed og trivsel og sammen med omverdenen. Se uddybende om visionen her: [Visionsskitse: Sammen om Norddjurs](#)

Visionen skal godkendes i december, men allerede nu kan vi begynde at overveje, hvordan vi på Sundheds- og omsorgsområdet ser os selv ind i visionens konturer.

3. Orientering ved næstformand

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling**Vibbe Vogel præsenterer****Status fra Hovedudvalget**

Der orienteres om seneste nyt og status fra Hovedudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Vibbe Vogel orienterede om følgende:

- På seneste Hovedudvalgsmøde præsenterede borgermester og kommunaldirektør visionsskitsen. Slides kan læses her: [Præsentation af visionsskitse](#). Herudover er der ligeledes udgivet en video, hvor borgmesteren og kommunaldirektøren fortæller om visionen: [Kasper og Jonas - Direkte](#)
- Der er fortsat fokus på indsatsen Styrket fremmøde, og resultaterne viser foreløbigt at fremmødet er steget i de 10 udvalget enheder, som afprøver indsatsen. Indsatsen er dog også forbundet med administrative omkostninger, hvorfor det ikke iværksættes i hele Sundhed og Omsorg.
- Aktørskab er et løbende fokusområde og der er fokus på at skabe en fælles forståelse af begrebet.

- Der arbejdes på en fælles trivselsmåling på tværs af hele kommunen for at få sammenlignelige data på tværs. Når der kommer en fælles trivselsmåling bortfalder de nuværende lokale trivselsmålinger.
- Der skal nedsættes en arbejdsgruppe om registrering af arbejdsulykker. Formålet er at skabe mere ensartethed i registreringerne.
- Hovedudvalget har deltaget på dele af budgetseminaret med politikerne, hvor BDO blandt andet præsenterede en analyse af Norddjurs Kommunes udgifter og serviceniveau sammenlignet med andre kommuner.
- Lønmidler for 2026 skal gå til fastholdelse og rekruttering. Sundhed og Omsorgs andel afventer, men meldes ud når det ligger klar.

4. Arbejdsulykkesstatistik og fraværstatistik

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Den halvårslige statistik vedrørende arbejdsulykker og sygefravær, som Hovedudvalget laver, er blevet offentliggjort for 1. og 2. kvartal 2026.

Arbejdsulykker

På sundheds- og omsorgsområdet er der registreret 111 arbejdsulykker i 1. halvår af 2026. Det er det højeste antal op tværs af alle områder. I samme periode sidste år blev der registreret 92 arbejdsulykker.

Fraværstatistik

Det gennemsnitlige sygefravær i hele Norddjurs Kommune er på 6,5%. Samlet for sundheds- og omsorgsområdet er fraværprocenten på 8,2%.

Områdeudvalget skal på mødet drøfte, hvad der kan være med til at styrke fremmødet på sundheds- og omsorgsområdet.

Sundhedsstyrelsen har udgivet en erfaringsopsamling på projekter, der har haft fokus på at nedbringe sygefravær, som er vedlagt som bilag til inspiration til drøftelsen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at områdeudvalget drøfter statistikker og muligheder for at styrke fremmødet.

Bilag:

1	Åben	Fraværstatistik for januar-juli 2026	55155/26
2	Åben	Arbejdsulykker 2. kvartal	55156/26
3	Åben	Arbejdsulykker i Norddjurs Kommune, Årsrapport 2025	55154/26
4	Åben	Sundhedsstyrelsen - Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen. Erfa- ringsopsamling af puljeprojekter 2022-2025	55157/26

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Der opleves uklarhed ift. registrering af psykiske arbejdsulykker. Det bringes videre til Hovedudvalgets arbejdsgruppe om registrering af arbejdsulykker.

På sundheds- og omsorgsområdet kan vi have fokus på følgende for at nedbringe antallet af arbejdsulykker:

- Tydelig kommunikation til borgere og pårørende om formålet med APV-hjælpemidler i hjemmet og inddrag det i tidligt i borgers forløb
- Sikre at medarbejderne har kendskab til APV-hjælpemidler og hvordan de anvendes, forflytning osv.

Drøftelsen om fraværstatistik og muligheder for styrket fremmøde udsættes til næste møde.

5. Opfølgning på sommeren 2026

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling**Anne-Marie Bentzen præsenterer**

På mødet evalueres sommeren 2026 med henblik på læring til næste sommer. Eksempelvis hvordan det er gået med at rekruttere ferieafløsere og få vagtplanerne til at gå op.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at områdeudvalget evaluerer og drøfter læringspunkter fra sommeren 2026.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Områdeudvalget drøftede erfaringer fra sommeren 2026.

Nogle steder har sommeren forløbet som planlagt og der har været kapacitet til at hjælpe på andre enheder. Andre steder har oplevet udfordringer såsom: ferieafløsere eller vikarer som er sprunget fra med kort varsel og mange udskrivelser fra sygehuset. Læring til næste periodeperiode indebærer overvejelser om, hvornår ferieafløser skal ansættes, så der både er tid til oplæring, og samtidig at ferieafløserne ikke når at finde noget andet inden sommerferien. Herudover kan det også være overvejelser om, hvorvidt sommerferien skal spredes ud over en længere periode.

6. Dialogmøde mellem SPO og OMU

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Den 22. oktober kl. 13.00 – 13.40 er Områdeudvalget inviteret til det årlige dialogmøde med Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget (SPO).

På mødet drøftes hvilke emner, som områdeudvalget ønsker at drøfte med SPO.

Der vælges max. tre emner. Herudover besluttet det, hvem der er ansvarlig for fremlæggelse af punktet til dialogmødet.

Som forberedelse bedes områdeudvalget overveje mulige emner.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at der vælges max tre emner, som områdeudvalget ønsker at drøfte til dialogmøde med SPO den 22. oktober 2026, samt ansvarlige for fremlæggelse af emnerne.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Områdeudvalget udvalgte tre emner til dialogmødet med SPO den 22. oktober 2026.

1. Helhedspleje (Karina Kreutzfeldt præsenterer)

Der gives en status på hvordan der arbejdes med helhedspleje og etablering af Helhedsplejen (tidl. Hjemme- og sygeplejen) som ny enhed.

2. Samarbejde med borgere og pårørende (Pernille Taubee og Anja Dam præsenterer)

Der har været flere sager i medierne, hvor borgere og pårørende udtrykker kritik af kommunen eller konkrete indsatser. Områdeudvalget vil gerne drøfte medarbejders og politikeres rolle i mediesager samt hvordan mediesager påvirker arbejdsmiljøet.

3. Vision: Sammen i bevægelse (Pernille Taubee og Anja Dam præsenterer)

Områdeudvalget vil gerne drøfte med SPO, hvordan udvalget ser sundheds- og omsorgsområdet ind i visionen samt hvordan visionen kan bidrage til fastholdelse og rekruttering af medarbejdere.

7. Trivsel og forebyggelse af følelsesmæssig belastning

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Som en del af visionerne for fastholdelse og rekruttering handler visionsområde 3 medarbejdertrivsel og forebyggelse af følelsesmæssig belastning. Der er i den forbindelse udarbejdet en folder til hhv. medarbejdere og ledere, som indeholder beskrivelser af, hvad høje følelsesmæssige krav indebærer, samt hvordan det kan håndteres og forebygges. Folderne er behandlet i aftaleholdergruppen i juni 2026.

Implementeringsplan

Arbejdsgruppen for visionsområde tre har udarbejdet følgende plan for implementering af folderne og arbejdet med forebyggelse og håndtering af høje følelsesmæssige krav

Emne	Deadline
Færdiggørelse af folder pba feedback på mødet 10/6	Juli 2026
Folder distribueres til alle ledere og AMR incl. følgebrev/mail med datoer for temadage	August 2026
Udarbejdelse af følgebrev	Juli 2026
Teksten eller folderen ligges i MMC	August 2026
Oprettelse af sted på intra under ledersiderne hvor folderen ligger og evt. kan printes	August 2026
Orientering af OMU	September
Planlægning og forberedelse af temadag	September / oktober
Oprettelse af temadag i plan2learn	Oktober
Afholdelse af temadag for Ledere (incl. evaluering)	Januar 2027
Afholdelse af temadag for AMR (incl. evaluering)	Januar 2027
Opsamling, afrapportering mv. på et aftaleholdermøde	Februar 2027
Derefter årlig status på aftaleholdermøder ift. emnet	Ind i årsplan

Intro til nye AMR og ledere	Løbende
-----------------------------	---------

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at foldere og implementeringsplan godkendes.

Bilag:

1	Åben Følelsesmæssige krav folder_Medarbejdere_v.2.pdf	55240/26
2	Åben Følelsesmæssige krav folder_Ledere_v.2.pdf	55239/26

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Heidi Berg præsenterede, hvad høje følelsesmæssige krav indebærer samt proces for udbredelse af viden blandt ledere og medarbejdere.

OMU bakker om op tiltagene og folderne, og efterlyser TRs rolle, da TR deltager i svære samtaler, som ofte også handler om høje følelsesmæssige krav. OMU vil genbesøge emnet i foråret.

8. Status på arbejdet med at nedbringe mobning

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Arbejdsmiljødag 2026 handlede om at styrke trivsel og skabe en attraktiv arbejdsplads uden mobning pba. trivselsmålinger, som viste udfordringer med mobning og opfølgning på problemer.

Centralt på dagen var Nicolaj Suhrs oplæg, som gav et fælles sprog for dårlig og destruktiv adfærd og satte fokus på, hvordan kultur, ledelse og psykologisk tryghed påvirker arbejdsmiljøet. Han præsenterede samtidig konkrete modeller og værktøjer til at forstå, forebygge og håndtere uhensigtsmæssig adfærd.

På mødet drøftes det, hvordan input fra arbejdsmiljødagen har bidraget til det lokale arbejde med at forebygge mobning.

Plejecenter Glesborg og Helhedsplejen Grenaa deler sine erfaringer på mødet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Lovgrundlag

Indstilling

Formanden indstiller, at Plejecenter Glesborg og Helhedsplejen Grenaa deler sine erfaringer med at forebygge mobning lokalt.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Der kan være forskellige fortolkninger af begrebet mobning, og der kan være individuelle opfattelser af, hvornår noget er mobning. Det er vigtigt at de defineres i trivselsmålingerne.

Der var enighed om, at de væsentligste fokusområder ift. at nedbringe mobning er:

- Generelt at være opmærksom på, hvordan tonen er og hvilken jargon, der er acceptabel på arbejdspladsen
- Sige fra og gribe ind direkte eller via tillidsvalgte eller leder
- Være opmærksom på, hvordan vi omtaler hinanden på tværs af enheder

9. Status på Min Arbejdsdag

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Syv enheder er i gang med afprøvning af appen Min Arbejdsdag, hvor medarbejderne kan bedømme deres arbejdsdag og sender skulderklap til hinanden.

Formålet med at afprøve appen Min Arbejdsdag er at:

- få et hurtigt overblik over trivsel og belastning
- tage udfordringer i opløbet
- styrke den generelle trivsel
- skabe endnu bedre rammer for både medarbejdere og borgere.

Afprøvningen sker som en prøvehandling til og med november, hvorefter der evalueres på oplevelsen og træffes beslutning i OMU og aftaleholdergruppen om, hvorvidt Sundhed og Omsorg skal fortsætte med at gøre brug af Min Arbejdsdag.

På mødet gives der en kort status på implementering af Min Arbejdsdag og status.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at status på implementeringen af Min arbejdsdag drøftes.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Generelt opleves der størst udbytte på døgndækkede tilbud, hvor der kommer tilbagemeldinger fra medarbejdere, som man ellers ikke ville høre fra. Der opleves udfordringer med at se kollegaer, som ikke er tilknyttet samme LOS-enhed og log-in processen og andelen af medar-

bejdere, som regelmæssigt anvender appen til tilbagemeldinger. For at kunne profitere af af Min Arbejdsdag skal log in-proceduren gøres nemmere og flere medarbejdere skal anvende appen

10. Møde- og arbejdsplan

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Møde- og arbejdsplan 2026 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplaner drøftes og godkendes.

Bilag:

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2026

13238/26

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Godkendt.

11. Eventuelt

29.00.00.A00

26/250

Åben sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 08-09-2026

Der var ingen punkter til eventuelt

Bilagsoversigt

4. Arbejdsulykkesstatistik og fraværstatistik
 1. Fraværstatistik for januar-juli 2026 (55155/26)
 2. Arbejdsulykker 2. kvartal (55156/26)
 3. Arbejdsulykker i Norddjurs Kommune, Årsrapport 2025 (55154/26)
 4. Sundhedsstyrelsen - Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen. Erfaringsopsamling af puljeprojekter 2022-2025 (55157/26)

7. Trivsel og forebyggelse af følelsesmæssig belastning
 1. Følelsesmæssige krav folder_Medarbejdere_v.2.pdf (55240/26)
 2. Følelsesmæssige krav folder_Ledere_v.2.pdf (55239/26)

10. Møde- og arbejdsplan
 1. Møde- og arbejdsplan 2026 (13238/26)

Underskriftsside

Anne-Marie Bentzen (formand)

Vibbe Vogel (næstformand)

Karina Kreutzfeldt (leder)

Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)

Hanne-Grethe Møller Andersen (TR/Danske fysioterapeuter)

Annette Bechmann Tilsted (AMR/Kost- og ernæringsforbundet)

Marlene Ditlevsen (leder)

Camilla Vels (AMR/FOA)

Tove Jensen (leder)

Martin Skree Sørensen (sekretær)

Pernille Rothmann Taubee
(TR/AMR/FOA)

Gitte Langholm (FOA)

Conni Maarslet Skov (TR/FOA)

Bettina Rasmussen Pedersen (FOA)

Anja Dam Hedegaard

Signe Lindballe (Leder)

Espen Cramer Korsvold (Leder)