



## Områdeudvalg sundhed og omsorg

### REFERAT

Sted:	Voldby, Fællesskabet	
Dato:	Tirsdag den 5. september 2023	
Start kl.:	8:00	
Slut kl.:	12:00	
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)	Annette Bechmann Tilsted
	Vibbe Vogel (næstformand)	Nina Nørholm Andersen
	Karina Kreutzfeldt	Marlene Ditlevsen
	Birgitte Bastiansen	Mette Klebæk
	Hanne-Grethe Møller Andersen	Helle Andreassen
	Inge Bang	Lone Mølleskov
	Pia Lichtenstein	Espen Cramer Korsvold
	Lene Ballegaard	Pernille Parby
	Bettina Laursen	Charlotte Klitnæs
	Tove Jensen	Kirsten Lykke Nissen
	Laila Søgaard Frederiksen	Martin Skree Sørensen (sekretær)
		Rebecca Ulrichsen Lyng
		Sophie Serup Voigt Kristensen
Fraværende:	Karina Kreutzfeldt	Charlotte Klitnæs
	Nina Nørholm Andersen	Kirsten Lykke Nissen
	Pernille Parby	



**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Orientering ved formanden .....	2
3. Status på afbureaukratiseringsproces .....	3
4. Drøftelse af retningslinjer for sygefraværssamtaler .....	5
5. Præsentation af trivselsmåling - overordnede resultater og den videre proces .....	7
6. Kompetenceudvikling .....	9
7. Status på faste teams .....	11
8. Møde- og arbejdsplan .....	12
9. Information og kommunikation .....	13
10. Eventuelt .....	15
Bilagsoversigt .....	16

## 1. Godkendelse af dagsorden

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

### Sagsgang

Der lægges op til, at mødet afholdes efter den skitserede dagsorden.

### Sagsfremstilling

08.00 – 08.15 Mødet starter – Velkomst, morgensang og godkendelse af dagsorden

08.15 – 08.30 Orientering ved formanden

08.30 – 09.00 Status på afbureaukratiseringsproces

09.00 – 09.45 Drøftelse af retningslinjer for sygefraværssamtaler (fortsættelse fra sidst)

09.45 – 10.00 Pause

10.00 – 10.40 Præsentation af trivselsmåling – resultater og den videre proces

10.40 – 11.10 Kompetenceudvikling

11.10 – 11.35 Status på faste teams

11.35 – 11.40 Møde og arbejdsplan

11.40 – 11.50 Information og kommunikation

11.50 – 12.00 Eventuelt

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023

Dagsorden blev godkendt.

## 2. Orientering ved formanden

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

*Anne-Marie Bentzen præsenterer*

På mødet vil Anne-Marie Bentzen orientere om aktuelle sager.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023

Anne-Marie Bentzen orienterede om den økonomiske situation. Herunder vedtagne besparelsesforslag samt besparelsesforslag, der skal arbejdes videre med og undersøges nærmere.

### 3. Status på afbureaukratiseringsproces

00.01.00.A26

22/2393

Åben sag

#### Sagsgang

OMU

#### Sagsfremstilling

##### *Karen Pilegaard og Kristine Sloth Hansen præsenterer*

Sundhed og Omsorg har i første halvår af 2023 gennemført en afbureaukratiseringsproces, hvor alle aftaleenheder har haft mulighed for at indsende forslag til afbureaukratisering på området.

Arbejdsgruppen for afbureaukratiseringsprocessen har med udgangspunkt i de indsendte forslag udarbejdet et katalog med en række anbefalinger til, hvor der kan afbureaukratiseres. Afbureaukratiseringskataloget skal behandles i aftaleholdergruppen på sundheds- og omsorgsområdet den 27. september 2023.

På mødet vil repræsentanter fra arbejdsgruppen Karen Pilegaard og Kristine Sloth Hansen deltage og fortæller om afbureaukratiseringsprocessen, kataloget og den videre proces.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til sundheds- og omsorgsområdets dokumentationspraksis og administrative arbejdsgange.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

#### **Indstilling**

At orienteringen om status på afbureaukratiseringsprocessen tages til efterretning.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Karen Pilegaard og Kristine Sloth Hansen orienterede om status på afbureaukratiseringsprocessen i Sundhed og Omsorg.

#### 4. Drøftelse af retningslinjer for sygefraværssamtaler

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

##### Sagsgang

OMU

##### Sagsfremstilling

##### Vibbe Vogel præsenterer

Hovedudvalget drøftede den 01-06-2023 arbejdsmiljø og sygefraværet i Norrdjurs Kommune. Hertil blev det besluttet, at Områdeudvalgene genbesøger retningslinjerne for sygefraværssamtaler og kommer med forslag til revidering, som behandles af Hovedudvalget på et kommende møde.

Formålet med retningslinjerne for sygefraværssamtaler er, at de skal bidrage til en hurtigere tilbagevending til arbejdspladsen for den enkelte medarbejder. Ensartede retningslinjer kan sikre, at medarbejderne føler tryghed og retfærdighed over, at sygefraværet håndteres på samme måde, uanset hvor i organisationen man befinder sig.

I 2022 var sygefraværsprocenten i Sundhed og Omsorg 7,8%. I 2023 er sygefraværsprocenten pr. ultimo august på 8,1%. Til sammenligning var det samlede sygefravær for Norrdjurs Kommune 6,8 % i 2022.

##### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes personalepolitik.

##### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

##### Indstilling

Formanden indstiller, at retningslinjer for gennemførelse af sygefraværssamtaler drøftes, med henblik på at komme med forslag til revidering



**Bilag:**

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Retningslinjer for gennemførelse af sygefraværssamtaler               | 89960/23 |
| 2 | Åben Referat fra OMU 22. juni vedr. retningslinjer for sygefraværssamtaler | 91023/23 |

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Områdeudvalget drøftede emnet og der var opbakning til, at følgende bør være en del af retningslinjerne for gennemførelse af sygefraværssamtaler:

- Det skal være lederen eller en afdelingsleder, der har kontakten til den sygdomsramte medarbejder
- Mulighed for individuel tilpasning, i forhold til hvornår og hvor ofte lederen kontakter den syge medarbejder. Behovet for samtaler/kontakt under en sygdomsperiode varierer meget fra medarbejder til medarbejder og er samtidigt afhængigt af årsagen til sygefravær
- Efter den første kontakt/dialog i en medarbejders sygefraværperiode, skal leder og medarbejderne have mulighed for at aftale internt, hvem der har ansvar for at tage den næste kontakt, såfremt sygefraværperioden fortsætter

Retningslinjerne for sygefraværssamtalerne skal også drøftes lokalt i LMU. Disse drøftelser vendes på næste OMU-møde, med henblik på en mundtlig tilbagemelding til HMU.

## 5. Præsentation af trivselsmåling - overordnede resultater og den videre proces

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

#### *Martin Skree Sørensen præsenterer*

Områdeudvalget for Sundhed og Omsorg godkendte den 07.06.22, at der fremadrettet skal udarbejdes en fælles trivselsmåling for hele Sundhed og Omsorg.

Formålet med den fælles trivselsmåling er, at undersøgelsen gennemføres samtidig og er indholdsmæssig ens, hvilket giver mulighed for at få et samlet billede af det psykiske arbejdsmiljø og trivsel i Sundhed og Omsorg.

Herved kan der sættes bredere ind med fælles indsatser ift. problematikker om arbejdsmiljø. Herudover bliver det muligt at sammenligne over tid, og dermed følge udviklingen ift. konkrete emner både for den enkelte enhed og generelt for sundheds- og omsorgsområdet.

Trivselsmålingen blev gennemført via en spørgeskemaundersøgelse fra den 15. maj til den 11. juni. På mødet præsenteres trivselsmålingsresultaterne for Sundhed og Omsorg samlet set.

Herudover drøftes den videre proces med at følge op på resultaterne. Denne fase indebærer lokale dialogmøder, udarbejdelse af handleplaner i LMUerne og opfølgning i OMU med fokus på evt. fællestræk i handleplanerne samt behovet for iværksættelse af fælles initiativer på tværs.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes HR-strategi.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at OMU drøfter trivselsmålingsresultaterne samt den videre proces med opfølgning.

### **Bilag:**

1 Åben Trivselsmålingsresultater - Sundhed og Omsorg 90434/23

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Trivselsmålingsresultaterne for Sundhed og Omsorg samlet set blev præsenteret. Resultaterne og den videre proces med opfølgning blev drøftet.

**6. Kompetenceudvikling**

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling***Lene Ballegaard præsenterer*

Tidligere på året fik Sundhed og Omsorg tildelt puljemidler til et forløb med Sundhedsstyrelsen: *'Implementerings- og læringsforløb i forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder i ældreplejen'*. Formålet er at forebygge udadreagerende adfærd og voldsomme episoder i ældreplejen til gavn for både borgere og medarbejdere.

Der vil blive orienteret om den nuværende status for forløbet med Sundhedsstyrelsen samt hvordan den fremadrettede plan ser ud.

Herudover vil der også blive orienteret om KAMPUS-forløbet, der er i gang hos Digterparken og Glesborg Plejecenter, og som også skal startes op på Fuglsanggården.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formand indstiller, at der orienteres omkring forløbet med Sundhedsstyrelsen samt KAMPUS-forløbet.

**Bilag:**

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Oplæg - læringforløb med Sundhedsstyrelsen | 91836/23 |
| 2 | Åben Oplæg OMU - KAMPUS                         | 91837/23 |

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Lene Ballegaard orienterede om Digterparkens positive erfaringer med læringsforløbet med Sundhedsstyrelsen samt et KAMPUS-forløb udbudt af INKU.

**7. Status på faste teams**

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling***Marlene Ditlevsen præsenterer*

Der arbejdes i øjeblikket med, hvordan vi i Norrdjurs Kommune kan overgå til faste teams i hjemmeplejen.

Formålet er via tættere, tværfagligt samarbejde at opnå nogle synergier til gavn for både borgere og medarbejdere. Baseret på andre kommuners erfaringer og opnåede effekter er målet større borgertilfredshed, kontinuitet i borgerforløb og medarbejdertrivsel. Sidstnævnte forventes desuden at mindske sygefraværet og derved udgiften til vikarer.

Der orienteres om den aktuelle status på udrulning af faste teams, herunder prøvehandling i Glesborg samt den videre proces.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes arbejde med fastholdelse og rekruttering, herunder øget medarbejdertrivsel og reduceret sygefravær.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at der orienteres om status på faste teams.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Marlene Ditlevsen orienterede om status på faste teams i hjemmeplejen.

**8. Møde- og arbejdsplan**

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Områdeudvalgets møde- og arbejdsplan er vedlagt som bilag.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til områdeudvalgets forretningsorden og strategi.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplanen for 2023 godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2023 - OMU, Sundhed og Omsorg

89921/23

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Møde- og arbejdsplan for 2023 blev godkendt.

## 9. Information og kommunikation

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner, der skal informeres ud til de lokale LMUer.

Det drøftes, hvorvidt LMUerne i stedet skal orientere sig via referat fremfor at få tilsendt mail med opsummeringer.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023

Områdeudvalget har besluttet, at LMUerne skal informeres om følgende:

- Trivselsmålingen og den videre proces med opfølgning
- Den økonomiske situation – vedtagne besparelsesforslag og besparelsesforslag, der skal arbejdes videre med
- Status på afbureaukratiseringsproces
- Retningslinjer for sygefraværssamtaler

Områdeudvalget besluttede desuden, at LMU i informationsmailen fremover kun orienteres om forhold, som LMU har en opgave ind i.



Derudover kan referatet bruges til at orientere sig om øvrige pointer fra Områdeudvalgets møder.

**10. Eventuelt**

29.00.00.A00

23/7598

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

På mødet orienteres om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 05-09-2023**

Der var ingen punkter til eventuelt.

## **Bilagsoversigt**

4. Drøftelse af retningslinjer for sygefraværssamtaler
  1. Retningslinjer for gennemførelse af sygefraværssamtaler (89960/23)
  2. Referat fra OMU 22. juni vedr. retningslinjer for sygefraværssamtaler (91023/23)
  
5. Præsentation af trivselsmåling - overordnede resultater og den videre proces
  1. Trivselsmålingsresultater - Sundhed og Omsorg (90434/23)
  
6. Kompetenceudvikling
  1. Oplæg - læringforløb med Sundhedsstyrelsen (91836/23)
  2. Oplæg OMU - KAMPUS (91837/23)
  
8. Møde- og arbejdsplan
  1. Møde- og arbejdsplan 2023 - OMU, Sundhed og Omsorg (89921/23)

**Underskriftsside**

---

Anne-Marie Bentzen (formand)

---

Vibbe Vogel (næstformand)

---

Karina Kreutzfeldt

---

Birgitte Bastiansen

---

Hanne-Grethe Møller Andersen

---

Inge Bang

---

Pia Lichtenstein

---

Lene Ballegaard

---

Bettina Laursen

---

Tove Jensen

---

Laila Søgaard Frederiksen

---

Annette Bechmann Tilsted

---

Nina Nørholm Andersen

---

Marlene Ditlevsen

---

Mette Klebæk

---

Helle Andreassen

---

Lone Mølleskov

---

Espen Cramer Korsvold

---

Pernille Parby

---

Charlotte Klitnæs

---

Kirsten Lykke Nissen

---

Martin Skree Sørensen (sekretær)

---

Rebecca Ulrichsen Lyng

---

Sophie Serup Voigt Kristensen