



## Handicaprådet

### BESLUTNINGSREFERAT

Sted:	Mødelokale 1, rådhuset	
Dato:	Torsdag den 9. november 2023	
Start kl.:	15:30	
Slut kl.:	17:30	
Medlemmer:	Alice Brask Jens Kannegaard Lundager (O) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Kåre Lehmann Laursen Morten Friis Heidemann (V) Niels Erik Frisk Iversen Peter Hjulmand Sebastian Grauert (I) Winnie Åkesson	
Fraværende:	Jens Kannegaard Lundager (O) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Peter Hjulmand	Sebastian Grauert (I) Winnie Åkesson

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af referat fra mødet den 5. oktober 2023.....	1
2. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (BUU) .....	2
3. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (VPU).....	13
4. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024.....	24
5. Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024 .....	27
6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Botilbud Glesborg.....	30
7. Indstillinger til Handicappriisen 2023.....	32
8. Tema - Sport og fritid for borgere med handicap .....	34
9. Tema - Affaldssortering for borgere med handicap.....	37
10. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023 .....	39
11. Handicaprådets arbejdsplan for 2023.....	42
12. Orientering .....	44
Bilagsoversigt.....	46

**1. Godkendelse af referat fra mødet den 5. oktober 2023**

27.69.48.P35

22/13032

Åben sag

**Sagsgang**

HR

**Sagsfremstilling**

Referat fra Handicaprådets møde den 5. oktober 2023 til godkendelse.

Referatet kan ses her: [Referat](#).

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

**Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Godkendt.

## 2. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (BUU)

00.30.14.S00

23/1570

Åben sag

### Sagsgang

BUU, høring, BUU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

På baggrund af budgetaftalen for 2024-2027 skal der forud for det nye budgetår forelægges en sag for fagudvalgene, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag samt øvrige økonomiske prioriteringer for at skabe balance i 2024 og overslagsår. Det er således de samlede økonomiske prioriteringer for 2024 for udvalget, der lægges frem til politisk behandling, for at skabe en langsigtet balance.

### Effektiviseringsbidrag

Uddrag af budgetaftalen 2024-2027:

*”Med aftalen for budget 2023-2026 blev arbejdet med tilpasning aftalt – blandt andet med vedtagelse af en effektiviseringsprocent på 0,8 % og indførelse af Novembergrebet.*

*Forligspartierne er således enige om at fastholde det årlige effektiviseringsbidrag på serviceudgifterne. Effektiviseringsbidraget sænkes dog i 2024 til 0,5 % og fastholdes på 0,8 % årligt i overslagsårene. Forligspartierne er bevidste om, at effektiviseringsbidraget også vil medføre, at opgaver vil blive reduceret eller falde bort. I november – forud for det nye budgetår – fremlægges en sag på fagudvalgsmøderne og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag for det kommende år med emner, der jf. kompetencefordelingen skal besluttes politisk. Den resterende del af effektiviseringsbidraget udmøntes administrativt.”*

Det er anden gang, at der fremlægges en sag for fagudvalgene i november med forslag til ændringer, som ligger indenfor den politiske kompetence.

Effektiviseringstiltag, der ligger indenfor den administrative kompetence gennemføres på de enkelte aftaleenheder uden politisk stillingtagen. Tidligere har flere af tiltagene bl.a. omhand-

let større udnyttelse af og investering i nye IT-systemer samt generel højere grad af digitalisering i forhold til administrative opgaver, hertil kommer på mange aftaleområder blandt andet også styrkelse af samarbejde samt optimeret anvendelse af kompetencer og personaleressourcer bl.a. med interne vikarkorps i stedet for eksterne vikarbureauer, udvidelse af tværkommunalt samarbejde og indgåelse af partnerskabsaftaler. Der har også været områder, hvor det har medført reduktioner i antallet af medarbejdere og omlægning af opgaver. Ligesom der arbejdes med forebyggende hjemmebesøg og mulighed for skærmbesøg.

Herunder beskrives de forslag til effektiviseringer, der kræver politisk stillingtagen:

#### *1. Sekretariatsbistand for Ældrerådet og Handicaprådet (BUU/VPU/ØK)*

Der ydes sekretariatsbistand i forbindelse med afholdelse af møder i Ældrerådet og Handicaprådet jf. Ældrerådets forretningsorden (§ 7) og Handicaprådets vedtægter (§ 9, stk. 3). Rådene afholder hver 11 møder om året.

Sekretariatsbistanden består i, at forvaltningen (i samarbejde med formandskabet) udarbejder dagsorden/referat, deltager i rådsmøder, deltager i dagsordensmøder med formandskabet samt udfører anden betjening, som er relevant for rådets arbejde.

Det nuværende Ældreråd og Handicapråd har været nedsat siden januar 2022. Da begge råd har fået nye formænd, har forvaltningen brugt de nødvendige ressourcer på at sikre en god start for de nye formænd og rådernes arbejde. Da rådene snart har været i gang i to år, foreslås det, at serviceniveauet præciseres, således at der afsættes op til 7 timer pr. måned til betjening af hvert af rådene.

Det vil betyde, at øvrige aktiviteter i rådene fremadrettet skal drives af og planlægges af rådernes egne medlemmer. Dog vil planlægning af interne besøg og rådernes årlig stop-op-dag fortsat planlægges i samarbejde med sekretariatet.

#### *2. Revidering af Norddjurs Kommunes politikker sættes på standby (alle fagudvalg/ØK)*

I budgetaftalen for Budget 2024 står der: "*Med udgangspunkt i et ønske om forenkling er der enighed om, at der med inspiration fra Viborg Kommune indledes et arbejde med at se på mulighederne for at erstatte den store mængde af politikker i Norddjurs Kommune med overliggende målsætninger fremfor specifikke politikker. Der udarbejdes i 1. halvår 2024 et oplæg til både administrativ og politisk forankring og behandling.*"

På den baggrund foreslår forvaltningen, at alle planlagte opdateringer af politikker sættes på standby, indtil der er truffet beslutning om, hvordan Norddjurs Kommune fremadrettet vil arbejde med dette.

Revidering af politikker er et tidskrævende arbejde, som involverer mange dele af forvaltningen og ofte også de decentrale enheder. Der kan være politikker, som skal opdateres pga. lovkrav. Disse politikker skal fortsat revideres som planlagt.

### *3. Oversigt over sagsantal mv. (BUU)*

I forbindelse med implementering af ”ny start på Socialområdet” i 2020, har det været et politisk ønske at følge udviklingen over sagsantal, sagstygde og ventetider på sager i Trivsel og Læring (PPR), Familiehuset/FTI og visitationsafdeling Børne- og Familieenheden. Oversigterne sendes til politisk orientering hvert halve år, og har senest været sendt til orientering i Børne- og Ungdomsudvalget den 14. september 2023 og til statusmødet i økonomi den 3. oktober 2023. Oversigterne er blevet forenklet og indeholder i dag en oversigt over sagsantal og antal medarbejdere.

Som et led i arbejdet med at finde effektiviseringstiltag, er det et ønske fra enhederne, at den halvårslige orientering bortfalder. Det skyldes, at det ønskede data primært udtrækkes manuelt, og/eller kræver manuel bearbejdning. Desuden gør enhederne ikke selv brug af oversigterne i denne form, hvorfor de alene tjener et politisk formål. Bortfalder ønsket om en halvårlig orientering, vil det således frigive tid hos de berørte enheder og medarbejdere både decentralt og centralt.

### *4. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøder skal afholdes i forbindelse med ordinære udvalgsmøder/ Kommunalbestyrelsesmøder (BUU/VPU/KB)*

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget afholder årlige/halvårslige dialogmøder/kontaktudvalgsmøder med diverse råd, MED-udvalg mv. Til disse møder udarbejdes særskilt dagsorden/beslutningsprotokol.

For at nedbringe antallet af mødedage for forvaltningen og udvalgsmedlemmer, foreslår forvaltningen, at dialogmøder/kontaktudvalgsmøder afholdes forud for et udvalgsmøde. I det omfang det kan lade sig gøre.

Af samme årsag foreslår forvaltningen, at det årlige dialogmøde med Dialogforum for Socialt Udsatte og repræsentanter fra Kommunalbestyrelsen afholdes forud for et Kommunalbestyrelsesmøde.

#### *5. Forenkling af visitation på specialundervisning*

Der pågår et arbejde med at finde en model for en mere enke og smidig visitationsproces. BUU vil på et senere møde får fremlagt en sag til behandling af dette.

#### Øvrige politiske prioriteringer for at skabe budgetbalance i 2024

Børne- og Ungdomsudvalget har i 2023 oplevet udfordringer med at overholde udvalgets ramme, og har på den baggrund vedtaget at iværksætte initiativer til at nedbringe udgifterne. En del af de merudgifter, der er konstateret i 2023 fortsætter også ind i 2024 og der skal derfor iværksættes yderligere tiltag for at skabe balance. På Børne- og Ungdomsudvalgets område forventes der på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug indenfor servicerammen på 6,0 mio. kr. i 2024. Merforbruget er forbundet med stor usikkerhed, men det forventes, at Skole- og Dagtilbudsområdet er i balance, mens der på Børne- og Familieområdet forventes et merforbrug på ca. 6,0 mio. kr. Det forventede merforbrug på Børne- og Familieområdet vedrører primært stigende udgifter til anbringelser af børn og unge, hvor der forventes et merforbrug på ca. 4,0 mio. kr. vedrørende Børne- og Familierådgivningen (myndighed) samt et merforbrug på ca. 2,0 mio. kr. på Børne- og Ungecenter Norddjurs.

Det forventede merforbrug på ca. 4,0 mio. kr. på Børne- og Familierådgivningen (myndighed) er forbundet med stor usikkerhed, og derfor er der indregnet en buffer på 8,0 mio. kr. som indgår i merforbruget. Bufferen forventes omsat til nye anbringelser i løbet af 2024, og svarer til ca. 4 dyre anbringelser i forbindelse med udgifter til døgninstitutioner, sikret institutioner, institutioner i forbindelse med ungdomskriminalitet samt til opholdssteder. Da disse anbringelser er meget dyre, ses det nødvendigt at have en buffer på 8,0 mio. kr., da Børne- og Familierådgivningens (myndighed) budget ellers vil være meget sårbart. Desuden forventer Børne- og Ungecenteret et merforbrug på 2,0 mio. kr. Årsagen til merforbruget skyldes, at der gennem årene har været en tilgang af flere ressourcekrævende børn. Hertil kommer etableringen af Skovbo og Kløverbo, som også har krævet ekstra ressourcer ift. etablering af tilbuddene og ny styring af økonomien.

Det forudsættes, at budgetudfordringerne i 2024 også fortsætter ud i overslagsårene.

Det skal bemærkes, at udgifter på 3,3 mio. kr. til 3 modtagerklasser til flygtninge fra Ukraine ikke er indregnet i ovenstående forventning. Dette skyldes, at Regeringen jf. aftale om kommunernes økonomi for 2024 har tilkendegivet, at den er indstillet på at sikre, at kommunerne under ét får dækket nettomerudgifterne, der vedrører fordrevne fra Ukraine. Midlerne udmøntes over bloktilskuddet. Modtagerklasserne forventes at ophøre i løbet af foråret 2024.

I denne sag indstilles det, at der gennemføres besparelser, ud over effektiviseringsbidraget, svarende til det forventede merforbrug på 6,0 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område. Forvaltningen har udarbejdet nedenstående forslag til tiltag til at skabe budgetbalance i 2024 og overslagsårene:

Nr.	Forslag	Effekt helårlig	Effekt 2024	Effekt 2025	Effekt 2026	Effekt 2027
BUU 1	Reduktion af skoletjenesten	-0,25	-0,25	-0,25	-0,25	-0,25
BUU 2	Midler fra Handleplan – tidlig indsats og inklusion - Skoler	-1,40	-1,40	-1,40	-1,40	-1,40
BUU 3	Forhøjelse af SFO-taksten fra 70 pct. til 75 pct.*	-0,70	-0,70	-0,70	-0,70	-0,70
BUU 4	Tilbageholdenhed på indkøb på Skole- og Dagtilbudsområdet	-0,40	-0,40	0,00	0,00	0,00
BUU 5	Midler fra Handleplan- tidlig indsats og inklusion – Trivsel og Læring	-0,40	-0,40	-0,40	-0,40	-0,40
BUU 6	Reduktion af budget til specialpædagogisk enhed	-0,50	-0,25	-0,50	-0,50	-0,50
BUU 7	Reduktion af budget til Læsecenter	-0,48	-0,24	-0,48	-0,48	-0,48
BUU	Reduktion af budget til Fami-	-0,23	-0,12	-0,23	-0,23	-0,23



Nr.	Forslag	Effekt helårlig	Effekt 2024	Effekt 2025	Effekt 2026	Effekt 2027
8	lieskolen					
BUU 9	Central besparelspulje på Skole- og Dagtilbudsområdet	-0,75	-0,75	0,00	0,00	0,00
BUU 10	Decentral besparelspulje på Skole- og Dagtilbudsområdet	-0,60	-0,60	0,00	0,00	0,00
	<b>I alt Skole- og Dagtilbudsområ- det</b>		<b>-5,11</b>	<b>-3,96</b>	<b>-3,96</b>	<b>-3,96</b>
BUU 11	Besparelspulje til Tandplejen	-0,12	-0,12	0,00	0,00	0,00
BUU 12	Besparelspulje til Familiehuset, FTI og Sundhedsplejen	-0,19	-0,19	0,00	0,00	0,00
BUU 13	Tilbageholdenhed på indkøb på Børne- og Familieområdet	-0,25	-0,25	0,00	0,00	0,00
BUU 14	Ung Norddjurs – Kursus, efterud- dannelse, materialeudgifter og vedligehold	-0,21	-0,21	0,00	0,00	0,00
BUU 15	Ung Norddjurs – Kontingentsstøtte til særligt udsatte	-0,05	-0,03	-0,05	-0,05	-0,05
BUU 16	Ung Norddjurs – Sorggrupper	-0,25	-0,10	-0,25	-0,25	-0,25
BUU 17	Arresten	-0,14	-0,07	-0,14	-0,14	-0,14
BUU 18	Familiehuset, FTI og Sundheds- plejen - Familiebehandling	-0,25	-0,25	-0,25	-0,25	-0,25
BUU 19	Familiehuset, FTI og Sundheds- plejen – Skilsmissegrupper	-0,05	-0,05	-0,05	-0,05	-0,05
BUU 20	Familiehuset, FTI og Sundheds- plejen – SES samarbejde efter skilsmisse	-0,12	-0,06	-0,12	-0,12	-0,12

Nr.	Forslag	Effekt helårlig	Effekt 2024	Effekt 2025	Effekt 2026	Effekt 2027
BUU 21	Familiehuset, FTI og Sundhedsplejen - Efterfødselsamtaler	-0,13	-0,06	-0,13	-0,13	-0,13
BUU 22	Familiehuset, FTI og Sundhedsplejen - COOL Kids	-0,08	-0,04	-0,08	-0,08	-0,08
BUU 23	Familiehuset, FTI og Sundhedsplejen – Børnegruppe for søskende med handicap	-0,04	-0,02	-0,04	-0,04	-0,04
BUU 24	Lukning af tilbuddet om af Åben anonym terapeut- og psykologrådgivning mellem 18 og 25 år	-0,20	-0,10	-0,20	-0,20	-0,20
	<b>I alt Børne- og Familieområdet</b>		<b>-1,55</b>	<b>-1,31</b>	<b>-1,31</b>	<b>-1,31</b>
	<b>Besparelser i alt</b>		<b>-6,66</b>	<b>-5,27</b>	<b>-5,27</b>	<b>-5,27</b>

Anm.: \*Procenten udgør andelen af forældrebetalingen inkl. søskenderabat og økonomisk friplads.

Vedlagt som bilag er en beskrivelse af de enkelte besparelsesforslag.

Det bemærkes at ovenstående besparelsesforslag har været forelagt Børne- og Ungdomsudvalget i forbindelse med budgetopfølgningen pr. maj 2023, der blev behandlet på udvalgsrådet den 17. august 2023. I den forbindelse blev forslagene sendt i høring.

Sagen vedrørende Novembergrebet for budget 2024 skal sendes til høring i Handicaprådet, forældrebestyrelser, lokale medudvalg, Ungdomsrådet, Norddjurs Fælles Elevråd. Høringsfristen fastsættes til den 6. november 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til den indgåede budgetaftale for 2024-2027 samt den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor det fremgår, at der indarbejdes en fast årlig reduktion af budgetrammen for serviceudgifterne gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

### **Økonomiske konsekvenser**

Det er aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at effektiviseringsbidraget i 2024 udgør 0,5 pct., hvilket på Børne- og Ungdomsudvalgets område svarer til ca. 3,6 mio. kr. Fra 2025 stiger effektiviseringsbidraget til 0,8 pct. som svarer til ca. 5,6 mio. kr. årligt på Børne- og Ungdomsudvalgets område. Det samlede indarbejdet effektiviseringsbidrag i budgetterne svarer til 7,5 mio. kr. i 2024, 13,1 mio. kr. i 2025, 18,8 mio. kr. i 2026 samt 24,5 mio. kr. i 2027.

Effektiviseringsbidragene er indarbejdet i budgetterne på samme måde som den årlige stigning i pris- og lønfremskrivningen.

Der er endvidere aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at der frem mod budgetforhandlingerne for 2025-2028 skal arbejdes med forslag til at reducere driftsudgifterne med 30 mio. kr. årligt for hele kommunen. Tiltagene skal igangsættes i 2025, men forventes først at have fuld effekt i 2026. Børne- og Ungdomsudvalgets andel af denne reduktion er på 10,8 mio. kr.

På Børne- og Ungdomsudvalgets område udgør de budgetmæssige udfordringer ca. 6,0 mio. kr. i 2024, og i denne sag forelægges der forslag på 6,660 mio. kr. i 2024 faldende til 5,270 mio. kr. i 2025 og de resterende overslagsår til politisk stillingtagen, som kan anvendes til at skabe budgetbalance på området.

### **Lovgrundlag**

Opfølgning på udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2024 anvendes som led i de løbende økonomiske opfølgninger og som en del af arbejdet med både budget- og regnskabsstyring, og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov, Budgetloven samt Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Børne- og Ungdomsudvalget sender Novembergrebet for budget 2024 til høring i Handicaprådet, forældrebestyrelser, lokale medudvalg, Ungdomsrådet og Norddjurs Fælles Elevråd.

**Bilag:**

1 Åben Oversigt over besparelser BUU 2023/2024 og overslagsårene 103035/23

**Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 12-10-2023**

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede ikke at sende besparelsesforslagene til høring, da udvalget ønsker, at der i stedet skal udarbejdes yderligere besparelsesforslag herunder forslag af mere omfattende karakter som f.eks. sammenlægning eller omstrukturering af tilbud eller enheder.

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker på et kommende udvalgsmøde en særskilt sag om kompetenceløft med godtgørelse. Derudover ønskes en særskilt sag om effektivisering via digitalisering og styringsværktøjer.

Børne- og Ungdomsudvalget bemærker, at disse forslag kan have en begrænset effekt i 2024, og skal ses i et længere perspektiv for at opnå økonomisk balance.

De i sagen nævnte forslag til effektiviseringer, der kræver politisk stillingtagen, sendes i høring.

**Sagsfremstilling**

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 12. oktober 2023, at effektiviseringsforslagene på udvalgets område skal sendes til høring i Handicaprådet.

Bemærk, at det ikke er besparelsesforslagene, som sendes til høring, men kun følgende effektiviseringstiltag:

1. Sekretariatsbistand for Ældrerådet og Handicaprådet
2. Revidering af Norddjurs Kommunes politikker sættes på standby
3. Oversigt over sagsantal mv.
4. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøder skal afholdes i forbindelse med ordinære udvalgsmøder/ Kommunalbestyrelsesmøder
5. Forenkling af visitation på specialundervisning.

## **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til effektiviseringsforslagene på Børne- og Ungdomsudvalgets område.

## **Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Handicaprådet har følgende bemærkninger til effektiviseringstiltagene:

### 1. Sekretariatsbetjening

Handicaprådet anbefaler, at forslaget ikke gennemføres, da det er et kraftigt signal at sende til os som repræsentanter for Handicapområdet, hvis vi fremover ikke kan påregne bistand i samme grad som nu.

Handicaprådet har været tilbageholdende og respekteret kommunens situation, og hvis det medfører, at rådet nu må imødesee en yderligere reduktion af bistand, vil det bl.a. medføre, at høringssvarene ikke kan få samme kvalitet som nu.

Handicaprådet er bekymret for, at rådet ikke mere kan få den vejledning og inspiration, som arbejdet i Handicaprådet kræver, og at det vil have negativ betydning for rådets engagement.

Alt i alt vil dette få som konsekvens, at Kommunalbestyrelsen ikke kan få den viden og indsigt fra Handicaprådet, som er rådets primære formål.

Det er Handicaprådets vurdering, at en potentiel reduktion af sekretariatets bistand til Handicaprådets medlemmer må forventes at medføre, at især rådets DH-medlemmer i stedet vil benytte sig af Offentlighedslovens mulighed for at søge aktindsigt, når sager ønskes belyst. Det vil næppe bidrage til en mere effektiv sagsbehandling, snarere tværtimod.

### 2. Revidering af politikker på standby

Handicaprådet har i flere år efterspurgt en opdatering af Handicappolitikken, men finder det hensigtsmæssigt, at kræfterne i stedet lægges i et nyt format jf. budgetaftalen for Budget 2024.

### 3. Oversigt over sagsantal mv.

Da oversigterne alene har været et politisk ønske, og da de ikke fremlægges for Handicaprådet, har rådet ingen bemærkninger til oversigternes eventuelle bortfald.

#### 4. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøders afholdelse

Handicaprådet har ingen bemærkninger til forvaltningens forslag. Handicaprådet foreslår, at dialogmøder mellem Kultur- og Fritidsudvalget og Handicaprådet sammenlægges med Ældrerådets dialogmøde med Kultur- og Fritidsudvalget. Ældrerådet har på sit møde den 9. marts 2023 udtrykt interesse herfor, men der synes ikke at være sket yderligere.

#### 5. Forenkling af visitation på specialundervisning

Handicaprådet har ingen bemærkninger til forslaget.

### 3. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (VPU)

00.30.02.S00

23/8104

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

#### Sagsfremstilling

På baggrund af budgetaftalen for 2024-2027 skal der forud for det nye budgetår forelægges en sag for fagudvalgene, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag samt øvrige økonomiske prioriteringer for at skabe balance i 2024 og overslagsår. Det er således de samlede økonomiske prioriteringer for 2024 for udvalget, der lægges frem til politisk behandling, for at skabe en langsigtet balance.

#### Effektiviseringsbidrag

Uddrag af budgetaftalen 2024-2027:

*”Med aftalen for budget 2023-2026 blev arbejdet med tilpasning aftalt – blandt andet med vedtagelse af en effektiviseringsprocent på 0,8 % og indførelse af Novembergrebet.*

*Forligspartierne er således enige om at fastholde det årlige effektiviseringsbidrag på serviceudgifterne. Effektiviseringsbidraget sænkes dog i 2024 til 0,5 % og fastholdes på 0,8 % årligt i overslagsårene. Forligspartierne er bevidste om, at effektiviseringsbidraget også vil medføre, at opgaver vil blive reduceret eller falde bort. I november – forud for det nye budgetår – fremlægges en sag på fagudvalgsmøderne og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag for det kommende år med emner, der jf. kompetencefordelingen skal besluttes politisk. Den resterende del af effektiviseringsbidraget udmøntes administrativt.”*

Det er anden gang, at der fremlægges en sag for fagudvalgene i november med forslag til ændringer, som ligger indenfor den politiske kompetence.

Effektiviseringstiltag, der ligger indenfor den administrative kompetence gennemføres på de enkelte aftaleenheder uden politisk stillingtagen. Tidligere har flere af tiltagene bl.a. omhand-

let større udnyttelse af og investering i nye IT-systemer samt generel højere grad af digitalisering i forhold til administrative opgaver, hertil kommer på mange aftaleområder blandt andet også styrkelse af samarbejde samt optimeret anvendelse af kompetencer og personaleressourcer bl.a. med interne vikarkorps i stedet for eksterne vikarbureauer, udvidelse af tværkommunalt samarbejde og indgåelse af partnerskabsaftaler. Der har også været områder, hvor det har medført reduktioner i antallet af medarbejdere og omlægning af opgaver. Ligesom der arbejdes med forebyggende hjemmebesøg og mulighed for skærmbesøg.

Herunder beskrives de forslag til effektiviseringer, der kræver politisk stillingtagen:

*1. Sekretariatsbistand for Ældrerådet og Handicaprådet (BUU/VPU/ØK)*

Der ydes sekretariatsbistand i forbindelse med afholdelse af møder i Ældrerådet og Handicaprådet jf. Ældrerådets forretningsorden (§ 7) og Handicaprådets vedtægter (§ 9, stk. 3). Rådene afholder hver 11 møder om året.

Sekretariatsbistanden består i, at forvaltningen (i samarbejde med formandskabet) udarbejder dagsorden/referat, deltager i rådsmøder, deltager i dagsordensmøder med formandskabet samt udfører anden betjening, som er relevant for rådets arbejde.

Det nuværende Ældreråd og Handicapråd har været nedsat siden januar 2022. Da begge råd har fået nye formænd, har forvaltningen brugt de nødvendige ressourcer på at sikre en god start for de nye formænd og rådernes arbejde. Da rådene snart har været i gang i to år, foreslås det, at serviceniveauet præciseres, således at der afsættes op til 7 timer pr. måned til betjening af hvert af rådene.

Det vil betyde, at øvrige aktiviteter i rådene fremadrettet skal drives af og planlægges af rådernes egne medlemmer. Dog vil planlægning af interne besøg og rådernes årlig stop-op-dag fortsat planlægges i samarbejde med sekretariatet.

*2. Revidering af Norddjurs Kommunes politikker sættes på standby (alle fagudvalg/ØK)*

I budgetaftalen for Budget 2024 står der: "*Med udgangspunkt i et ønske om forenkling er der enighed om, at der med inspiration fra Viborg Kommune indledes et arbejde med at se på mulighederne for at erstatte den store mængde af politikker i Norddjurs Kommune med overliggende målsætninger fremfor specifikke politikker. Der udarbejdes i 1. halvår 2024 et oplæg til både administrativ og politisk forankring og behandling.*"



På den baggrund foreslår forvaltningen, at alle planlagte opdateringer af politikker sættes på standby, indtil der er truffet beslutning om, hvordan Norddjurs Kommune fremadrettet vil arbejde med dette.

Revidering af politikker er et tidskrævende arbejde, som involverer mange dele af forvaltningen og ofte også de decentrale enheder. Der kan være politikker, som skal opdateres pga. lovkrav. Disse politikker skal fortsat revideres som planlagt.

### *3. Afskaffelse af Velfærdsteknologipolitik og Politik for Forebyggelse af Indlæggelser (VPU/ØK)*

Forvaltningen foreslår, at politikkerne Velfærdsteknologipolitik og Politik for Forebyggelse af Indlæggelser afskaffes. Der er tale om ældre politikker fra hhv. 2013 og 2012, der ikke er lovkrav. Emnet velfærdsteknologi er desuden en del af andre politikker, f.eks. Demenspolitikken.

### *4. Frivilligråd, frivilligpulje samt frivilligpolitik (VPU, ØK)*

Frivilligrådet består i dag af otte personer. Tre personer vælges i ulige år og fem personer vælges i lige år. Dvs. at der skal afholdes valg til Frivilligrådet hvert år. Det kræver en del administrative ressourcer at planlægge og afholde valghandlingen. Forvaltningen foreslår derfor, at man fra næste kommunale valgperiode fastlægger en ny ramme for valg til Frivilligrådet. Det foreslås, at Frivilligrådet involveres i processen.

Frivilligrådet står bl.a. for at udarbejde en indstilling vedr. Frivilligpuljen til Voksen- og Plejeudvalget. Pt. uddeles frivilligpuljen to gange årligt. En stor andel i foråret og restbeløbet i efteråret. Forvaltningen foreslår, at puljen kun uddeles én gang om året i foråret, da der er et stort ressourceforbrug i forhold til håndtering af ansøgninger, regnskabsskemaer, annoncering mv.

Norddjurs Kommunes Frivilligpolitik er godkendt i 2013. Politikken indeholder både oplysninger om Frivilligrådet og Frivilligpuljen, men er forældet. Forvaltningen foreslår, at Frivilligpolitikken nedlægges, og at der i stedet udarbejdes nogle separate kriterier for frivilligpuljen.

### *5. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøder skal afholdes i forbindelse med ordinære udvalgsmøder/ Kommunalbestyrelsesmøder (BUU/VPU)*

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget afholder årlige/halvårlige dialogmøder/kontaktudvalgsmøder med diverse råd, MED-udvalg mv. Til disse møder udarbejdes særskilt dagsorden/beslutningsprotokol.

For at nedbringe antallet af mødedage for forvaltningen og udvalgsmedlemmer, foreslår forvaltningen, at dialogmøder/kontaktudvalgsmøder afholdes forud for et udvalgsmøde. I det omfang det kan lade sig gøre.

Af samme årsag foreslår forvaltningen, at det årlige dialogmøde med Dialogforum for Socialt Udsatte og repræsentanter fra Kommunalbestyrelsen afholdes forud for et Kommunalbestyrelsesmøde.

#### *6. Dialoggruppe vedr. frivillighed nedlægges (VPU/ØK)*

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på et møde den 29. september 2015, at der skulle oprettes en 'Dialoggruppe vedr. frivillighed' bestående af: 4-6 repræsentanter fra de faglige organisationer, som udpeges af hovedorganisationen, 4 repræsentanter fra de frivillige, som udpeges af Frivilligrådet, Formand og næstformand for Voksen- og Plejeudvalget, Velfærdsdirektøren, Sundheds- og Omsorgschefen, Socialchefen, Områdeledere fra Sundheds- og Omsorgsområdet og Områdeledere fra Socialområdet. Gruppen skulle mødes én gang årligt. Der har senest været afholdt møde den 11. oktober 2021. Forvaltningen foreslår, at dialoggruppen nedlægges, for at frigive tid for deltagerne. Det skal bemærkes, at der årligt afholdes dialogmøde mellem Frivilligrådet og Voksen- og Plejeudvalget, hvor frivilligheden i kommunen drøftes.

#### Øvrige politiske prioriteringer for at skabe budgetbalance i 2024

Voksen- og Plejeudvalget har i 2023 oplevet udfordringer med at overholde udvalgets ramme, og har på den baggrund vedtaget at iværksætte initiativer til at nedbringe udgifterne. En del af de merudgifter, der er konstateret i 2023 fortsætter også ind i 2024, og der skal derfor iværksettes yderligere tiltag og omprioriteringer for at skabe balance.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug indenfor servicerammen på mellem ca. 4 mio. kr. og ca. 9 mio. kr. i 2024. Forventningerne til merforbruget er forbundet med store usikkerheder.

Overordnet set forventer Sundheds- og Omsorgsområdet at gå i balance, mens Socialområdet forventer et merforbrug på mellem ca. 12 mio. kr. og ca. 17 mio. kr. Det skal bemærkes, at der

på Socialområdet er indregnet en buffer til uforudsete udgifter på 3,0 mio. kr., som indgår som en del af det forventede merforbrug.

På Velfærdsdirektørens område er forventningen et mindreforbrug på 7,7 mio. kr., der vedrører budget fra tidligere indhentede omprioriteringer samt puljen vedrørende særligt dyre enkeltsager (SDE-puljen).

Det forventede merforbrug på Socialområdet er på mellem ca. 12 mio. kr. og ca. 17 mio. kr. vedrører følgende områder:

- Voksen Myndighed
- Område Ørsted/Auning/Allingåbro
- Område Grenaa.

På Voksen Myndighed vedrører det forventede merforbrug primært tilgang af borgere fra Børne-/Handicap området og fra Ungeområdet, pres på udgifterne til botilbud samt forventede tillægsydelse og enkeltmandsprojekter som følge af en stigning i antallet af mere komplekse og ressourcekrævende borgere.

Det forventede merforbrug på Område Ørsted/Auning/Allingåbro vedrører primært personaleudgifter. Der arbejdes på en langsigtet genopretning af Område Ørsted/Auning/Allingåbros økonomi.

Det forventede merforbrug hos Område Grenaa vedrører forventede udgifter jf. handleplanen til personale, fratrædelser og STU-elevbefordring. Derudover er nødvendige udgifter vedrørende uddannelse og indkøb af IT-udstyr fremrykket fra 2023 til 2024.

På Voksen- og Plejeudvalgets område er følgende enheder pt. under økonomisk administration: Hjemmeplejen Norddjurs, Område Grenaa, Socialpsykiatri og Rusmidler samt Område Ørsted/Auning/Allingåbro. Det forventede merforbrug på Voksen- og Plejeudvalgets område i 2024 er under forudsætning af, at handleplanerne holder.

Det forudsættes, at budgetudfordringerne i 2024 også fortsætter ud i overslagsårene.

I denne sag indstilles det, at der gennemføres omprioriteringer udover effektiviseringsbidraget, der skal bidrage til at reducere det forventede merforbrug på mellem 4 mio. kr. og 9 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område. Forvaltningen har udarbejdet nedenstående forslag til tiltag, der skal bidrage til at skabe budgetbalance i 2024 og overslagsårene:

Nr.	Forslag	Effekt helårlig	Effekt 2024	Effekt 2025	Effekt 2026	Effekt 2027
VPU 1	Tilbageholdenhed på indkøb på Sundheds- og Omsorgsområdet	-1,000	-1,000	0	0	0
VPU 2	Omprioriteringspulje vedrørende decentrale enheder	-0,800	-0,800	0	0	0
VPU 3	Afskaffelse af klippekortsordningen på plejecentre	-0,950	-0,950	-0,950	-0,950	-0,950
	<b>I alt Sundheds- og Omsorgsområdet</b>		<b>-2,750</b>	<b>-0,950</b>	<b>-0,950</b>	<b>-0,950</b>
VPU 4	Reduktion af ferieordning for borgere i botilbud med 25 pct.	-0,400	-0,400	-0,400	-0,400	-0,400
VPU 5	Tilbageholdenhed på indkøb på Socialområdet	-0,200	-0,200	0	0	0
VPU 6	Omprioriteringspulje på decentrale enheder på Socialområdet	-0,200	-0,200	0	0	0

VPU 7	Ophør af tilbud om pårørendesamtaler på Rusmiddel-centret	-0,020	-0,010	-0,020	-0,020	-0,020
VPU 8	Lukning af Klub Frihed (§104-af-tilbud)	-0,045	-0,034	-0,045	-0,045	-0,045
	<b>I alt Socialområdet</b>		<b>-0,844</b>	<b>-0,465</b>	<b>-0,465</b>	<b>-0,465</b>
	<b>Samlet mulige omprioriteringsforslag i alt</b>		<b>-3,594</b>	<b>-1,415</b>	<b>-1,415</b>	<b>-1,415</b>

Vedlagt som bilag er en beskrivelse af de enkelte omprioriteringsforslag.

Det bemærkes, at flere af ovenstående omprioriteringsforslag har været forelagt Voksen- og Plejeudvalget i forbindelse med budgetopfølgningen pr. maj 2023, der blev behandlet på udvalgsrådet den 29. juni 2023. I den forbindelse blev forslagene sendt i høring.

Som det fremgår af tabellen ovenfor har forvaltningen ikke fundet omprioriteringsforslag i tilstrækkelig omfang til at kunne finansiere det samlede forventede merforbrug i 2024 og overslagsårene. Det bliver derfor nødvendigt at se på, om der kan foretages sammenlægninger og omstruktureringer af tilbud eller enheder på henholdsvis Socialområdet og på Sundheds- og Omsorgsområdet. Dette arbejde er allerede påbegyndt. På Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023 vil udvalget blive præsenteret for en handleplan for det videre arbejde med at foretage sammenlægninger og omstruktureringer af tilbud eller enheder på henholdsvis Socialområdet og på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Sagen vedrørende Novembergrebet for budget 2024 skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Frivilligrådet, beboer- og pårørenderåd samt lokale MED-udvalg. Høringsfristen fastsættes til den 13. november 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til den indgåede budgetaftale for 2024-2027 samt den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor det fremgår, at der indarbejdes en fast årlig reduktion af budgetrammen for serviceudgifterne gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

### **Økonomiske konsekvenser**

Det er aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at effektiviseringsbidraget i 2024 udgør 0,5 pct., hvilket på Voksen- og Plejeudvalgets område svarer til ca. 3,7 mio. kr. Fra 2025 stiger effektiviseringsbidraget til 0,8 pct., som svarer til ca. 6,1 mio. kr. årligt på Voksen- og Plejeudvalgets område. Det samlede indarbejdet effektiviseringsbidrag i budgetterne svarer til 7,7 mio. kr. i 2024, 13,9 mio. kr. i 2025, 19,9 mio. kr. i 2026 samt 25,9 mio. kr. i 2027.

Effektiviseringsbidragene er indarbejdet i budgetterne på samme måde som den årlige stigning i pris- og lønfremskrivningen.

Der er endvidere aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at der frem mod budgetforhandlingerne for 2025-2028 skal arbejdes med forslag til at reducere driftsudgifterne med 30 mio. kr. årligt for hele kommunen. Tiltagene skal igangsættes i 2025, men forventes først at have fuld effekt i 2026. Voksen- og Plejeudvalgets andel af denne reduktion er på 11,1 mio. kr.

På Voksen- og Plejeudvalgets område udgør de budgetmæssige udfordringer mellem 4 mio. kr. og 9 mio. kr. i 2024, og i denne sag forelægges der omprioriteringsforslag på 3,594 mio. kr. i 2024 faldende til 1,415 mio. kr. i 2025 og de resterende overslagsår til politisk stillingtagen, som kan anvendes som et bidrag til at skabe budgetbalance på området.

### **Lovgrundlag**

Opfølgning på udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2024 anvendes som led i de løbende økonomiske opfølgninger og som en del af arbejdet med både budget- og regnskabsstyring, og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov, Budgetloven samt Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget sender Novembergrebet for budget 2024 til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Frivilligrådet, beboer- og pårørenderåd samt lokale MED-udvalg.

**Bilag:**

1 Åben Oversigt over omprioriteringsforslag på Voksen- og Plejeudvalgets 104296/23 område

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023**

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget opfordrer desuden høringsparterne til at indsende forslag til alternative opgaveløsninger eller andre effektiviseringstiltag til nedbringelse af budgetudfordringen på udvalgets område.

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2023, at effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance på Voksen- og Plejeudvalgets område skal sendes til høring i Handicaprådet.

Voksen- og Plejeudvalget opfordrer desuden til at indsende forslag til alternative opgaveløsninger eller andre effektiviseringstiltag til nedbringelse af budgetudfordringen på udvalgets område.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance på Voksen- og Plejeudvalgets område.

**Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Handicaprådet har følgende bemærkninger til effektiviseringstiltagene:

### 1. Sekretariatsbetjening

Handicaprådet anbefaler, at forslaget ikke gennemføres, da det er et kraftigt signal at sende til os som repræsentanter for Handicapområdet, hvis vi fremover ikke kan påregne bistand i samme grad som nu.

Handicaprådet har været tilbageholdende og respekteret kommunens situation, og hvis det medfører, at rådet nu må imødesee en yderligere reduktion af bistand, vil det bl.a. medføre, at høringssvarene ikke kan få samme kvalitet som nu.

Handicaprådet er bekymret for, at rådet ikke mere kan få den vejledning og inspiration, som arbejdet i Handicaprådet kræver, og at det vil have negativ betydning for rådets engagement.

Alt i alt vil dette få som konsekvens, at Kommunalbestyrelsen ikke kan få den viden og indsigt fra Handicaprådet, som er rådets primære formål.

Det er Handicaprådets vurdering, at en potentiel reduktion af sekretariatets bistand til Handicaprådets medlemmer må forventes at medføre, at især rådets DH-medlemmer i stedet vil benytte sig af Offentlighedslovens mulighed for at søge aktindsigt, når sager ønskes belyst. Det vil næppe bidrage til en mere effektiv sagsbehandling, snarere tværtimod.

### Revidering af politikker på standby

Handicaprådet har i flere år efterspurgt en opdatering af Handicappolitikken, men finder det hensigtsmæssigt, at kræfterne i stedet lægges i et nyt format jf. budgetaftalen for Budget 2024.

### 3. Afskaffelse af Velfærdsteknologipolitik og Politik for Forebyggelse af Indlæggelser

Hvis indholdet i politikkerne er relevante, ser Handicaprådet ingen grund til at afskaffe dem.

### 4. Frivilligråd, frivilligpulje samt frivillighed

Ved kun at afholde valg til frivilligrådet hvert andet år er der risiko for meget stor udskiftning af rådets medlemmer og dermed manglende kontinuitet i rådets arbejde.

Handicaprådet bemærker, at det ved kun en årlig ansøgningsrunde til frivilligpuljen bliver vanskeligere for foreningerne at tilgodese uforudsete behov for aktiviteter mv.

Handicaprådet vurderer, at afskaffelse af Frivilligpolitikken og udarbejdelse af kriterier er hensigtsmæssig, når det sker i samråd med Frivilligrådet.



#### 5. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøders afholdelse

Handicaprådet har ingen bemærkninger til forvaltningens forslag. Handicaprådet foreslår, at dialogmøder mellem Kultur- og Fritidsudvalget og Handicaprådet sammenlægges med Ældrerådets dialogmøde med Kultur- og Fritidsudvalget. Ældrerådet har på sit møde den 9. marts 2023 udtrykt interesse herfor, men der synes ikke at være sket yderligere.

#### 6. Dialoggruppe vedr. frivillighed nedlægges

Handicaprådet har ingen bemærkninger til forslaget.

#### Yderligere forslag til effektiviseringstiltag

Handicaprådet anbefaler, at der på hjælpemiddelområdet sker en effektivisering, så mindre (udvalgte) hjælpemidler udleveres uden egentlig sagsbehandling, medmindre borgeren ønsker rådgivning.

Opkrævning af kostbetaling på bostederne er tidskrævende for såvel bostederne som forvaltningen. Ifølge det oplyste findes et edb-program, som kan indkøbes og benyttes. Det bør derfor undersøges, om den anvendte tid til opgaven overskrider omkostninger ved indkøb og drift af programmet. Det bemærkes tillige, at det er vanskeligt at få overblik via de udskrifter, som borgerne får gennem betalingservice.

Handicaprådet anbefaler, at kommunen ved genbevilling af støtte til bil efter Servicelovens § 114 benytter den forenklede model med afgivelse af en tro- og loveerklæring, hvilket må forventes at frigive ressourcer.

Ved bevilling/indretning af biler indhenter kommunen tilbud herpå. Der indhentes herefter et kontrolbud fra en anden leverandør (opbygger). Handicaprådet opfordrer til, at kommunen er opmærksom på, at budgiverne er indbyrdes uafhængige.

#### 4. **Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024**

27.39.00.A00

23/8825

Åben sag

##### **Sagsgang**

HR

##### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp skal sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Punkt 5 – levering af ydelser til praktisk og personlig hjælp, hvor der er tilføjet en passus omkring, at leverandøren skal anvendes borgernes egne rengøringsrekvisitter. Desuden er der under punkt 7 – visitation og tilbagemelding til Norddjurs Kommune tilføjet en passus vedrørende det forhold, at leverandøren på foranledning skal give Norddjurs Kommune adgang til dokumentationssystemer for anvendt tid i forbindelse med afregning.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser. Desuden er der til punkt 11 – misligholdelse blevet tilføjet en passus vedrørende adgang til leverandørens interne styrings- og afregnings-

systemer, samt det forhold, at leverandøren skal følge de retningslinjer for notat- og journalføring som lovgivningsmæssigt kræves af kommunen selv.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2024 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

### **Bilag:**

- |   |      |   |           |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024           | 111830/23 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2024 | 111831/23 |

**Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Handicaprådet tager krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp efter fritvalgsordningen 2024 til efterretning.

## 5. Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024

27.39.00.A00

23/8825

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af madservice skal sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2024 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 5. december 2023 og af Kommunalbestyrelsen den 12. december 2023.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Der er tilføjet en kort passus til punkt 1.10 – *tilsyn og kvalitetsopfølgning* – vedrørende tilsyn af madservice og hvilke opgaver der varetages af Fødevarestyrelsen.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Hjemmeboende borgere, der modtager madservice, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2024 til leverandører af madservice.

### **Bilag:**

- |   |      |  |           |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af madservice 2024     | 111833/23 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af madservice 2024 | 111835/23 |

### **Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Voksen- og Plejeudvalget har i forbindelse med behandlingen af pris- og kvalitetskravene for 2023 på sit møde den 23. november 2022 besluttet at tilføje et krav til leverandørerne om, at de skal overholde Norddjurs Kommunes Mad- og måltidspolitik.

Handicaprådet kan i pris- og kvalitetskravene for hverken 2023 eller 2024 se, at der er stillet et sådant krav. Handicaprådet lægger vægt på, at borgerne tilbydes sunde, velsmagende og indbydende måltider, som fremstilles i overensstemmelse med de officielle kostråd og kommunens Mad- og måltidspolitik.

Handicaprådet anbefaler derfor, at der i pris- og kvalitetskravene for 2024 stilles udtrykkelige krav til leverandørerne om, at de skal overholde Norddjurs Kommunes Mad- og måltidspolitik.

## 6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Botilbud Glesborg

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Voksen- og Plejeudvalgets område skal sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 14. september 2023 gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn hos Botilbuddet i Glesborg. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfagligt tilsyn hos Botilbuddet i Glesborg.

Høringsfristen er fastsat til den 11. december 2023.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglig tilsyn hos Botilbuddet i Glesborg.

### Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Botilbud Glesborg 107693/23

### Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023

Handicaprådet tager tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed – Botilbud Glesborg – til efterretning med den bemærkning, at fejl i medicinbehandlingen altid er alvorlige, men Han-



dicaprådet føler sig betrygget i, at Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at botilbuddet kan rette op på fejlene.

## 7. Indstillinger til Handicapprisen 2023

27.69.48.G01

13/1748

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

I lighed med tidligere år uddeles Handicapprisen. Fristen for indstillinger til prisen var onsdag den 1. november 2023.

Der er i alt indkommet 8 indstillinger til Handicapprisen i Norrdjurs Kommune 2023. Kopi af de indkomne indstillinger sendes til Handicaprådets medlemmer pr. mail forud for mødet.

På mødet skal Handicaprådet udvælge og indstille tre kandidater til Handicapprisen 2023. Dernæst skal Voksen- og Plejeudvalget på sit møde den 22. november 2023 beslutte, hvem der skal modtage prisen. Med Handicapprisen følger et diplom og 5.000 kr.

Kriterier for uddeling af Handicapprisen er vedlagt som bilag.

Offentliggørelsen af de nominerede og vinderen af Handicapprisen finder sted til Norrdjurs Awards 2023, der afholdes fredag den 2. februar 2024.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet beslutter, hvilke tre kandidater Handicaprådet vil udvælge og indstille til nominering til Handicapprisen 2023.

### Bilag:

1 Åben Kriterier for Norrdjurs Kommunes handicappris - Godkendt i VPU den 115099/23

5. november 2019

**Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Handicaprådet indstiller tre kandidater til Handicapprisen 2023 til Voksen- og Plejeudvalget i prioriteret rækkefølge.

## 8. Tema - Sport og fritid for borgere med handicap

27.69.48.P35

22/13032

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Til Handicaprådets stop-op-dag den 10. maj 2023 præsenterede og drøftede Handicaprådet mulige temaer, som rådet kan beskæftige sig med i 2023 og frem til rådets næste stop-op-dag i 2024. En prioritering af temaerne blev godkendt på Handicaprådets møde den 8. juni 2023, hvor det ligeledes blev besluttet, at disse skal indarbejdes i arbejdsplanen.

På mødet ønskes en drøftelse af temaet: Sport og fritid for borgere med handicap.

Fritidskonsulent Theis Kaas Pedersen vil deltage på mødet, og give input til Handicaprådets drøftelse af temaet. Herunder en belysning af nuværende tilbud inden for sport og fritidsaktiviteter for borgere med handicap i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har været i kontakt med Det Centrale Handicapråd, der også er optaget af temaet. Det Centrale Handicapråd sætter netop fokus på 'Lige muligheder for at deltage i meningsfulde fællesskaber' på deres temadag i 2024.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet drøfter temaet sport og fritid for borgere med handicap.

### Bilag:

1 Lukket

### **Beslutning i Handicaprådet den 05-10-2023**

På Handicaprådets møde deltog fritidskonsulent Theis Kaas Pedersen, der gav en kort orientering om sport og fritidsaktiviteter for borgere med handicap i Norddjurs Kommune.

På baggrund af input fra fritidskonsulent Theis Kaas Pedersen og den efterfølgende dialog, vil rådet på et møde i foråret 2024 genbesøge emnet efter temadagen, der afholdes af Det Centrale Handicapråd.

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af Handicaprådets interesse og arbejde med temaet sport og fritid for borgere med handicap i Norddjurs Kommune, har formand Niels Erik Frisk Iversen og Kåre Laursen deltaget i et møde den 23. oktober 2023 med formanden for Åstrup Idrætsforening Jørgen Josefsen og formanden for Fritidsrådet i Norddjurs Kommune Kai Hansen.

Formålet med mødet var at drøfte, hvordan der kan skabes flere sports- og fritidsaktiviteter for handicappede borgere i Norddjurs Kommune. I denne drøftelse blev det foreslået, at der kan udarbejdes en spørgeskemaundersøgelse, der tiltænkes at skulle sendes til kommunens sports- og fritidsforeninger.

På mødet vil formanden give en orientering om det afholdte møde, og dernæst ønskes en drøftelse af det videre arbejde med temaet sport og fritid for borgere med handicap.

På baggrund af Handicaprådets drøftelser fra mødet den 5. oktober 2023, er der udarbejdet et internt arbejdsdokument. Dokumentet er vedlagt som et lukket bilag.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet:

1. tager orienteringen om det afholdte møde til efterretning
2. drøfter det videre arbejde med temaet sport og fritid for borgere med handicap.

### **Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Ad. 1

Taget til efterretning.

Ad. 2

Handicaprådet finder det positivt, at der arbejdes videre med temaet sport og fritid for borgere med handicap i samarbejde med Åstrup Idrætsforening og Fritidsrådet.

Fra Handicaprådet vil det være formand Niels Erik Frisk Iversen og Kåre Laursen, som vil indgå i arbejdsgruppen.

## 9. Tema - Affaldssortering for borgere med handicap

27.69.48.P35

22/13032

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Til Handicaprådets stop-op-dag den 10. maj 2023 præsenterede og drøftede Handicaprådet mulige temaer, som rådet kan beskæftige sig med i 2023 og frem til rådets næste stop-op-dag i 2024. En prioritering af temaerne blev godkendt på Handicaprådets møde den 8. juni 2023, hvor det ligeledes blev besluttet, at disse skal indarbejdes i arbejdsplanen.

På mødet ønskes en drøftelse af temaet: Affaldssortering for borgere med handicap.

Morten Therkilsen, Direktør fra Reno Djurs, vil deltage på mødet og give et kort oplæg med fokus på affaldssortering for borgere med handicap. Herunder aktuelle udfordringer med sortering.

Oplægget skal lægge op til en videre drøftelse på mødet omkring, hvordan affaldssortering eventuelt kan gøres lettere.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet drøfter temaet affaldssortering for borgere med handicap.

### Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023

På Handicaprådets møde deltog Morten Therkilsen, Direktør fra Reno Djurs, der gav et oplæg om affaldssortering for borgere med handicap.

Det er aftalt at Handicaprådet i samarbejde med Reno Djurs får gjort opmærksom på tilbuddet omkring uddeling af punktskrift klistermærker i forbindelse med affaldssortering.

Rådet vil genbesøge emnet på et senere møde i Handicaprådet.



## 10. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023

00.01.00.A00

22/6043

Åben sag

### Sagsgang

BUU/ VPU

### Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementeringen af en række tiltag i forlængelse af Komponent's anbefalinger til udviklingen af Socialområdet i de kommende 3-5 år.

Det blev samtidig besluttet, at der to gange årligt i 2023 og 2024 forelægges en status på implementeringen til Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget samt den politiske styregruppe. Forvaltningen har udarbejdet en status på arbejdet med udviklingstiltagene, som er vedlagt som bilag.

En af Komponent's fem overordnede anbefalinger er, der for hvert af de to fagchefområder udarbejdes en prioriteret strategi, handleplan og realistisk tidsplan for videre udvikling. I 2. kvartal 2023 har der været fokus på udarbejdelsen af en fælles langsigtet strategi på Socialområdet. Forslag til strategien er udarbejdet i et samarbejde mellem ledelse og OMU på Socialområdet. Den videre proces for strategien behandles i andet punkt på dette møde.

Der skal også udarbejdes en langsigtet strategi på Børne- og Familieområdet. Processen er dog først sat til 1. kvartal 2024 for at give tid til tidligere iværksatte tiltag med fokus på blandt andet arbejdsmiljø, faglig ledelse, økonomisk styring samt fælles struktur og systematik. Derudover også introduktion af den nye Børne- og Familiechef, som tiltrådte pr. 1. august 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodekset Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Derudover er der sammenhæng til den økonomiske analyse af det specialiserede voksenområde, som blev præsenteret for kommunalbestyrelsen i foråret 2022. Endvidere har udviklingsprocessen sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse samt analysen af handle- og omstillingsmuligheder på socialområdet i Norddjurs.

### **Økonomiske konsekvenser**

I forbindelse med aftalen om Budget 2023 er der afsat 4,5 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område og 0,5 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område til udviklingsprocessen på Socialområdet. Alle midler er udmøntet i 2023 og overslagsår.

### **Indstilling**

Socialchefen og Børne- og Familiechefen indstiller, at status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet pr. september 2023 tages til efterretning.

### **Bilag:**

- 1 Åben Status på udviklingsproces på Socialområdet samt Børne- og familie- 105049/23 området, september 2023

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde deltager Socialchef Marie-Louise Eskerod Ifversen og giver en status om udviklingsprocessen på Socialområdet.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023**

Taget til efterretning.

## 11. Handicaprådets arbejdsplan for 2023

27.69.48.P35

22/13032

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Handicaprådets arbejdsplan 2023.

Formanden foreslår, at Handicaprådet drøfter planlægning af temadrøftelsen vedr. beskæftigelse for borgere med handicap og Handicaprådets juleafslutning.

Handicaprådet besluttede på sit møde den 8. marts 2022, at rådet til hvert møde skal drøfte input til dagsordenspunkter til det næstkommende møde. På mødet drøftes mulige punkter, som ønskes på dagsordenen til det næste møde.

Forslaget til arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at

1. arbejdsplanen for 2023 godkendes
2. Handicaprådet drøfter input til dagsordenspunkter til det kommende møde den 7. december 2023.

### Bilag:

1 Åben Handicaprådets arbejdsplan 2023

112072/23

### Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Der planlægges besøg hos DS Smith i forbindelse med temadrøftelsen om beskæftigelse for borgere med handicap.

Handicaprådet ønsker at aflægge et besøg hos Familiehuset i den nærmeste fremtid.

## 12. Orientering

27.69.48.P35

22/13032

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

På mødet er der mulighed for gensidig orientering:

- Nyt fra Kollektiv Trafikråd Norddjurs
- Nyt fra Norddjurs Beskæftigelsesråd
- Nyt fra styregruppen vedr. udarbejdelse af ny udskolingspolitik
- Nyt fra Grenaa - næse for vand
- Status på Solsikkeprogrammet. Notat er vedlagt som bilag.
- Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på deres møde den 12. oktober 2023, at den årlig oversigt over overgangen for elever fra Heltidsundervisningen og Djurslandsskolen skal til orientering i Handicaprådet. Oversigten er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag:

- |   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Notat - Status på Solsikkeprogram  | 101189/23 |
| 2 | Åben Årlig oversigt over udslusningen af elever fra Djurslandsskolen og heltidsundervisning | 105924/23 |

### Beslutning i Handicaprådet den 09-11-2023

Godkendt.

På mødet blev det drøftet, at Handicaprådet gerne vil finansiere en mulig forlængelse af medlemskabet af Solsikkeprogrammet via Handicaprådets budget for 2023, såfremt dette er muligt. Forvaltningen undersøger muligheden for dette.

## Bilagsoversigt

2. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (BUU)
  1. Oversigt over besparelser BUU 2023/2024 og overslagsårene (103035/23)
3. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance (VPU)
  1. Oversigt over omprioriteringsforslag på Voksen- og Plejeudvalgets område (104296/23)
4. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024
  1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024 (111830/23)
  2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2024 (111831/23)
5. Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024
  1. Krav til leverandører af madservice 2024 (111833/23)
  2. Kontrakt til leverandører af madservice 2024 (111835/23)
6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Botilbud Glesborg
  1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Botilbud Glesborg (107693/23)
7. Indstillinger til Handicapprisen 2023
  1. Kriterier for Norddjurs Kommunes handicappris - Godkendt i VPU den 5. november 2019 (115099/23)
8. Lukket punkt - Tema - Sport og fritid for borgere med handicap
  1. (Lukket bilag)
10. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023
  1. Status på udviklingsproces på Socialområdet samt Børne- og familieområdet,



september 2023 (105049/23)

11. Handicaprådets arbejdsplan for 2023

1. Handicaprådets arbejdsplan 2023 (112072/23)

12. Orientering

1. Notat - Status på Solsikkeprogram (101189/23)
2. Årlig oversigt over udslusningen af elever fra Djurslandsskolen og heltidsundervisning (105924/23)

**Underskriftsside**

---

Alice Brask

---

Jens Kannegaard Lundager (O)

---

Jytte Schmidt (F)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Kåre Lehmann Laursen

---

Morten Friis Heidemann (V)

---

Niels Erik Frisk Iversen

---

Peter Hjulmand

---

Sebastian Grauert (I)

---

Winnie Åkesson