



Handicaprådet

DAGSORDEN

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Onsdag den 7. maj 2025

Start kl.: 15:30

Slut kl.: 17:30

Medlemmer: Alice Brask
Jens Holst
Jens Kannegaard Lundager (O)
Jytte Schmidt (F)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Kåre Lehmann Laursen
Maria Bjerregaard
Morten Friis Heidemann (V)
Pernille Parby
Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Fraværende: Pernille Parby Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Indholdsfortegnelse**Side**

1.	Godkendelse af referat fra mødet den 3. april 2025.....	1
2.	Forslag til pleje- og omsorgsforløb (pakker) (sammenhæng til Ældrereform).....	2
3.	Krav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune.....	4
4.	Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024.....	8
5.	Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Banesvinget	10
6.	Drøftelse af budgetforslag til budget 2026	11
7.	Handicaprådets arbejdsplan 2025	12
8.	Orientering	13
	Bilagsoversigt.....	15

1. Godkendelse af referat fra mødet den 3. april 2025

00.22.00.G01

24/9506

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Referat fra Handicaprådets møde den 3. april 2025 til godkendelse.

Referatet kan ses her: [Referat](#).

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

2. Forslag til pleje- og omsorgsforløb (pakker) (sammenhæng til Ældrereform)

29.00.00.A00

24/7094

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Med Ældreloven indføres helhedspleje, som omfatter personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning. Herudover skal alt hjælp gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Helhedspleje skal leveres i rummelige pleje- og omsorgsforløb (pakker).

Borgeren kan kun have én pakke ad gangen, og det er op til kommunen selv at definere indholdet i pakken. Målet er, at borgers behov skal kunne rummes inden for pakken længst muligt. Herudover skal helhedspleje leveres af én leverandør for at sikre sammenhæng i borgers forløb - det vil sige at private leverandører, ligesom kommunen, skal levere både personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning.

Forslag til pakker

På baggrund af data om borgernes nuværende indsatser og tidsforbrug samt gældende kvalitetsstandards og serviceniveau, har forvaltningen udarbejdet et forslag til pakker.

Borgerne får den samme hjælp som hidtil, men hjælpen leveres på en ny måde. Vedlagt er et notat med uddybning af forslaget, der inddeles i seks forskellige pakker (se figur 1 i notatet).

Pakke 0 henvender sig til nye borgere, hvor borgerens behov og ressourcer er uklart. Efter endt afklaringsforløb visiteres borgeren til en pakke.

Pakke 1-5 indeholder alle indsatser i helhedsplejen, men adskiller sig i forhold til pakkens tidsrum. Formålet er, at pakken skal kunne rumme mindre, løbende variationer i borgers funktionsniveau og behov, således at der kun sker revisitering, når borgers funktionsniveau ændrer sig markant.

Genoptræning er en periodisk og tidsafgrænset indsats, der iværksættes, hvis borgeren har oplevet et funktionstab, som kan forbedres gennem træning. Det vil sige, at indsatsen kun benyttes under genoptræningsforløbet for herefter at afsluttes igen.

Borgere på plejecentre visiteres til en selvstændig pakke.

Forvaltningen foreslår, at forslaget sendes i høring i Ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 13. maj 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Ældreloven §§ 9 og 10.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til pleje- og omsorgsforløb (pakker) sendes i høring i Ældrerådet.

Bilag:

1 Åben Notat - Forslag til pleje- og omsorgsforløb jf. Ældreloven (pakker) 45260/25

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 28-04-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen bemærker, at Voksen- og Plejeudvalget ikke endelig har godkendt beslutningsprotokol for mødet den 28. april 2025 på tidspunktet, hvor denne dagsorden er offentliggjort.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til pleje- og omsorgsforløb (pakker).

3. Krav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune

00.01.00.A00

25/2542

Åben sag

Sagsgang

HR/ÆR, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I april 2024 indgik regeringen sammen med et flertal i Folketinget en aftale om en ny ældrereform. Formålet med den nye ældrelov er at sikre, at ældreplejen med udgangspunkt i den enkelte persons aktuelle livssituation og behov – understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.

Helhedspleje

Med ældreloven indføres helhedspleje og borgernær visitation. Helhedspleje indebærer, at hjælpen og plejen til den ældre skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der kan tilpasses efter borgerens aktuelle behov. Det skal ske i dialog mellem medarbejderen, den ældre borger og de pårørende.

Helhedspleje omfatter personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp i hjemmet samt genoptræning. Hjælpen skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Tilrettelæggelse og udførelse af helhedspleje tager afsæt i en helhedsorienteret tilgang under hensyntagen til den ældres samlede livssituation. Helhedsplejebegrebet sigter ligeledes mod at sikre og understøtte kontinuitet og sammenhæng i hjælpen og derigennem bidrage til færrest mulige forskellige medarbejdere i den ældres hjem.

Tilrettelæggelse og udførelse af tilbud om helhedspleje skal i forhold til den person, der modtager hjælpen, tage afsæt i følgende tilgang:

1. En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til modtagerens samlede livssituation
2. Tværfaglighed
3. Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i hjemmet
4. Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

Helhedspleje indebærer endvidere, at hjælpen i pleje- og omsorgsforløbene vil skulle kunne leveres af én og samme leverandør – offentlig som privat. Med andre ord skal private leverandører – på lige fod med de kommunale – fremadrettet kunne levere praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning, som ikke sker i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Frit leverandørvalg

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne af helhedspleje udformes med udgangspunkt i de fastlagte 5 pakkelsninger for de forskellige ydelsestyper.

Med loven tilsigtes særligt at understøtte følgende:

1. Den ældres selvbestemmelse
2. Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Loven finder anvendelse for personer, som har nået folkepensionsalderen, og har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring.

Loven finder også anvendelse for andre ældre personer, som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen, kan have.

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører.

Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den pris der er beregnet.

Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser

Har Norddjurs Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager helhedspleje efter ældrelovens §10.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetskrav for 2025 til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Bilag 1 - Ny Ansøgningsskema - helhedspleje | 41031/25 |
| 2 | Åben Bilag 2 - Godkendelsesmateriale leverandører af personlig pleje praktisk hjælp overdraget sygepleje | 41033/25 |
| 3 | Åben Bilag 3 - Krav til leverandør af helhedspleje | 41032/25 |
| 4 | Åben Kontrakt | 41034/25 |

4. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024

00.22.00.G01

25/3546

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for utilsigtede hændelser på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2024 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Årsrapporten giver indsigt i årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelser og beskriver Norddjurs Kommunes tilgang til patientsikkerhed.

Når noget går galt i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, kalder man det en utilsigtet hændelse (UTH). Det er en hændelse, som har eller kunne have haft konsekvenser for patienten i forskellig grad. Man kalder det utilsigtet, fordi det ikke var hensigten, at det skulle ske.

Formålet med indberetningen af utilsigtede hændelser er at fremme læring og reducere gentagelser af fejl i fremtiden. Rapporteringssystemet er sanktionsfrit, anonymt og uden aktindsigt.

I 2023 blev der implementeret en mulighed for at samlerapportere utilsigtede hændelser, hvilket gør det nemmere og mere effektivt at indrapportere disse hændelser. I 2024 blev det muligt at samlerapportere på flere forskellige typer af utilsigtede hændelser. Ændringerne har medført en ændring i rapporteringsmønstrene, hvor der nu ses en markant stigning i antallet af utilsigtede hændelser, der indrapporteres som samlesager, og færre hændelser, der indrapporteres som enkeltsager.

Konklusioner fra rapporten for 2024:

- Der er registreret en markant stigning i antallet af indberetninger
- Plejecentrene står stadig for størstedelen af indberetningerne
- Flest indberetninger vedrører medicin og patientuheld
- Der er en stigning i alvorlige hændelser, primært knyttet til patientuheld.

Arbejdet med utilsigtede hændelser er fortsat en prioritet for kvalitetsudvikling både internt i Norddjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalerne.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser i 2024. Høringsfristen er fastsat til den 12. maj 2025.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Årsrapporten for utilsigtede hændelser har sammenhæng til kommunens ældrepolitik samt Sundheds- og Omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §§198-202.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser 2024.

Bilag:

1 Åben Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024

44607/25

5. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Banesvinget

00.22.00.G01

25/3439

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Voksen- og Plejeudvalgets område skal sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 3. april 2025 gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn hos Botilbuddet Banesvinget 20. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten.

Høringsfristen er fastsat til den 16. juni 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglig tilsyn hos Botilbuddet Banesvinget 20.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Banesvinget 20

44069/25

6. Drøftelse af budgetforslag til budget 2026

00.22.00.G01

24/9506

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Handicaprådet har tidligere besluttet, at rådet forud for budgetforhandlingerne, ønsker at drøfte rådets forslag til det kommende budget.

På mødet skal Handicaprådet drøfte forslag til Budget 2026. Budgetproceduren for budgetåret 2026 og overslagsårene 2027-2029, er vedlagt som bilag.

Handicaprådet sendte sidste år prioriterede forslag til Budget 2025 til Kommunalbestyrelsen. Brevet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet drøfter rådets forslag til Budget 2026.

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Budgetprocedure 2026-2029 | 43783/25 |
| 2 | Åben Handicaprådets forslag til budget 2025 | 81165/24 |

7. Handicaprådets arbejdsplan 2025

00.22.00.G01

24/9506

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har opdateret Handicaprådets arbejdsplan for 2025.

Handicaprådet besluttede på sit møde den 8. marts 2022, at rådet til hvert møde skal drøfte input til dagsordenspunkter til det næstkommende møde. På mødet drøftes mulige punkter, som ønskes på dagsordenen til det næste møde.

Forslaget til arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at

1. arbejdsplanen for 2025 godkendes
2. Handicaprådet drøfter input til dagsordenspunkter til det kommende møde den 4. juni 2025.

Bilag:

1 Åben Handicaprådets arbejdsplan for 2025

45565/25

8. Orientering

00.22.00.G01

24/9506

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

På mødet er der mulighed for gensidig orientering:

- Formanden har udarbejdet en formandsudtalelse vedr. dispensation for handicaptoilet i forbindelse med ændring af butik til café i Grenaa. Formanden giver en orientering på mødet.
- Besøg ved madpakkehuset Enslevgård vedr. tilgængelighed. Formanden giver en orientering på mødet.
- Nyt fra Norddjurs Beskæftigelsesråd. Formanden giver en orientering på mødet.
- Fokus på handicap med handicapuge. Formanden giver en orientering på mødet.
- 'Årsregnskab 2024' blev godkendt i Kommunalbestyrelsen den 22. april 2025. Dagsordenspunkt og tilhørende bilag kan findes via [linket](#) (pkt. 1).
- 'Regnskab 2024 – Driftsoverførsler fra 2024 til 2025' blev godkendt i Kommunalbestyrelsen den 22. april 2025. Dagsordenspunkt og tilhørende bilag kan findes via [linket](#) (pkt. 3).
- 'Endelig vedtagelse af lokalplan 126-707 og kommuneplantillæg 24 Offentlig formål Ydesvej i Grenaa' blev godkendt i Kommunalbestyrelsen den 22. april 2025. Dagsordenspunkt og tilhørende bilag kan findes via [linket](#) (pkt. 20).

- 'Forslag til nyt koncept for hjælpemiddelområdet' blev behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 28. april 2025. Dagsordenspunkt og tilhørende bilag kan findes via [linket](#) (pkt. 4).
- Status på udviklingsprocessen på Børne- og Familieområdet og Socialområdet. Dagsordenspunkt og notat med status har været behandlet i hhv. Børne- og Ungdomsudvalget den 24. april 2025 og i Voksen- og Plejeudvalget den 28. april 2025, der kan findes via følgende links: [Børne- og Familieområdet](#) (pkt. 13) og [Socialområdet](#) (pkt. 10).

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilagsoversigt

2. Forslag til pleje- og omsorgsforløb (pakker) (sammenhæng til Ældrereform)
 1. Notat - Forslag til pleje- og omsorgsforløb jf. Ældreloven (pakker) (45260/25)
3. Krav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune
 1. Bilag 1 - Ny Ansøgningsskema - helhedspleje (41031/25)
 2. Bilag 2 - Godkendelsesmateriale leverandører af personlig pleje praktisk hjælp overdraget sygepleje (41033/25)
 3. Bilag 3 - Krav til leverandør af helhedspleje (41032/25)
 4. Kontrakt (41034/25)
4. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024
 1. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024 (44607/25)
5. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Banesvinget
 1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Banesvinget 20 (44069/25)
6. Drøftelse af budgetforslag til budget 2026
 1. Budgetprocedure 2026-2029 (43783/25)
 2. Handicaprådets forslag til budget 2025 (81165/24)
7. Handicaprådets arbejdsplan 2025
 1. Handicaprådets arbejdsplan for 2025 (45565/25)

Underskriftsside

Alice Brask

Jens Holst

Jens Kannegaard Lundager (O)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Kåre Lehmann Laursen

Maria Bjerregaard

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)