



Handicaprådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted:	Mødelokale 1, rådhuset	
Dato:	Onsdag den 6. november 2024	
Start kl.:	15:30	
Slut kl.:	17:30	
Medlemmer:	Alice Brask Jens Kannegaard Lundager (O) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Kåre Lehmann Laursen Morten Friis Heidemann (V) Peter Hjulmand Sebastian Halkjær-Grauert (I) Jens Holst Maria Bjerregaard	
Fraværende:	Morten Friis Heidemann (V)	Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af referat fra mødet den 3. oktober 2024.....	1
2. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierrådgivningens område.....	2
3. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område.....	6
4. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger	11
5. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse	14
6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte.....	17
7. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025	21
8. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Stadionparken/Broagervej.....	24
9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Banesvinget og AC	26
10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Kærvang og Skovvang	28
11. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo	30
12. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg.....	32
13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen.....	34
14. Drøftelse af håndtering af henvendelser	36
15. Handicaprådets arbejdsplan 2024	37
16. Orientering	39
Bilagsoversigt.....	40

1. Godkendelse af referat fra mødet den 3. oktober 2024

27.69.48.P35

23/11076

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Referat fra Handicaprådets møde den 3. oktober 2024 til godkendelse.

Referatet kan ses her: [Referat](#).

Indstilling

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Godkendt.

Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

2. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

BUU, Høring, BUU

Sagsfremstilling

På grund af de store ændringer, som Barnets Lov har medført i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område behandles de særskilt.

I stedet for at ændre i de nuværende kvalitetsstandarder og indsatskataloger, er der udarbejdet helt nye. Til sammenligning vedlægges de udgående kvalitetsstandarder og indsatskataloger.

- Kvalitetsstandard Børne- og Familierådgivningen erstatter Kvalitetsstandard Myndigheds- og visitationsafdelingen, børn og unge
- Kvalitetsstandard Kompensation af tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets Lov § 87 erstatter Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (SEL §42)
- Kvalitetsstandard Dækning af merudgifter jf. Barnets Lov § 86 erstatter Dækning af merudgifter til børn og unge (SEL §41).

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne skal sendes til høring i Handicaprådet, Norrdjurs Fælles Elevråd, Ungdomsrådet, bestyrelser i Skoler, Børnebyer og Områder samt MED-udvalg. Høringsfristen fastsættes til den 11. november 2024.

Forvaltningen bemærker, at arbejdet med at vedligeholde og udarbejde nye kvalitetsstandarder er ressourcekrævende, og det er begrænset, hvor meget kvalitetsstandarderne i deres nuværende form bidrager til at understøtte medarbejderne på det pågældende områder. Derfor vil forvaltningen til et kommende udvalgsmøde lave et oplæg til at afskaffe ikke lovpligtige kvalitetsstandarder og finde andre løsninger til at understøtte medarbejderne og informere borgerne om kommunen serviceniveauer.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område sendes til høring.

Bilag:

- 1 Åben Kvalitetsstandard - Børne- og Familierådgivningen 98147/24
- 2 Åben Kvalitetsstandard - Dækning af merudgifter jf. Barnets lov § 86 98148/24
- 3 Åben Kvalitetsstandard - Kompensation af tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets lov § 87 98149/24
- 4 Åben UDGAET Kvalitetsstandard - Myndigheds- og visitationsafdelingen, Børn og Unge 96015/24
- 5 Åben UDGAET Kvalitetsstandard - Dækning af merudgifter til børn og unge (SEL §41) 96016/24
- 6 Åben UDGAET Kvalitetsstandard - Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (SEL §42) 96014/24

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 10-10-2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 10. september 2024, at forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område sendes til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager forslag til kvalitetsstandard og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område til efterretning med følgende bemærkninger.

Kvalitetsstandard – Børne- og Familierådgivningen

I det tilsendte materiale står der bl.a., at ”I afgørelser foretaget af Børne- og Familierådgivningen skal faglige såvel som saglige økonomiske hensyn indgå”. Handicaprådet stiller spørgsmål til, hvordan saglige økonomiske hensyn defineres, og hvordan dette kan være et argument, når borgere med handicap skal behandles og kompenseres individuelt.

I det tilsendte materiale står der også, at ”*Beslutningen skal afspejle forholdene i den konkrete sag, og inddrage barnet/den unges ønsker og behov*”. Hvad sker der, når barnets ønsker og barnets behov ikke stemmer overens? Handicaprådet støtter op om alle menneskers ret til selvbestemmelse, men er bekymrede for om selvbestemmelsen kommer før alt andet (specielt med anbragte børn). Handicaprådet er ligeledes bekymrede for, at et barn/ung tager beslutninger, som er usunde og ikke trivselsfremmende.

Yderligt står der i det tilsendte, at ”*hvis et barn/ung bliver anbragt uden for hjemmet på grund af for eksempel omsorgssvigt skal der iværksættes en børnefaglig undersøgelse af eventuelle hel-, halv- og stedsøskende i familiens husstand, som er under 15 år*”. Handicaprådet finder dette yderst positivt, da rådet har kendskab til, at der tidligere er lavet og skrevet en del underretninger, hvor der ikke er blevet set på evt. søskende. Søskende som underretterne af gode grunde ikke har kunnet skrive noget om, da de på grund af alder var i andre tilbud end folkeskolen.

Kvalitetsstandard – Kompensation af tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets lov §87

I det tilsendte står der bl.a. at ”*Afgørelser foretaget af Børne- og Familierådgivningen skal faglige såvel som saglige økonomiske hensyn indgå*”. Handicaprådet ønsker konkrete svar på, hvad dette præcist indebærer, og hvordan saglige økonomiske hensyn defineres? Herunder

hvad borgerens retsstilling konkret er i dette. Da kvalitetsstandarden er retningsgivende for indsatsen, er den valgte formulering ikke tilstrækkelig eller tydeligt i forhold til indhold.

Der står også i tilsendte høringsmateriale, at *"Der kan derfor som udgangspunkt ikke gives tabt arbejdsfortjeneste pga. manglende skolegang. Der kan ikke bevilges dækning af tabt arbejdsfortjeneste, hvis behovet herfor alene skyldes manglende ressourcer i skolen eller i skolefritidsordningen, jf. Ankestyrelsens principafgørelse C-11- 03"*. Ovenstående har Handicaprådet forsøgt at tyde, og har svært ved at forstå, hvad denne formulering/praksis konkret vil komme til at betyde, hvorfor Handicaprådet ønsker at få dette uddybet, og at det bliver formuleret på en måde, så det er tydeligt for alle, hvad dette betyder. Handicaprådet er bekymret for, at de forældre, der bliver nødt til at være hjemme hos deres barn, ikke vil modtage tabt arbejdsfortjeneste, og dermed fratages forsørgelsesgrundlag, når de i forvejen er i en sårbar situation.

Handicaprådet opfordrer Børne- og Ungdomsudvalget til, at ovenstående bliver en del af det tidligere fremsendte, og at sagen kommer tilbage til ny behandling i Handicaprådet inden endelig politisk godkendelse.

Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

3. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

BUU, Høring, BUU

Sagsfremstilling

På grund af de ændringer, som Barnets Lov har medført i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område behandles de særskilt.

Det drejer sig om følgende:

- Kvalitetsstandard Sundhedsplejen
- Indsatskatalog Sundhedsplejen
- Indsatskatalog Forebyggelse og Tidlig Indsats (FTI)
- Indsatskatalog Familiehuset.

Ud over tilretninger vedr. Barnets Lov, er der også foretaget øvrige ændringer.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne skal sendes til høring i Handicaprådet, Norddjurs Fælles Elevråd, Ungdomsrådet, bestyrelser i Skoler, Børnebyer og Områder samt MED-udvalg. Høringsfristen fastsættes til den 11. november 2024.

Forvaltningen bemærker, at arbejdet med at vedligeholde og udarbejde nye kvalitetsstandarder er ressourcekrævende, og det er begrænset, hvor meget kvalitetsstandarderne i deres nuværende form bidrager til at understøtte medarbejderne på det pågældende områder. Derfor

vil forvaltningen til et kommende udvalgsmøde lave et oplæg til at afskaffe ikke lovpligtige kvalitetsstandarder og finde andre løsninger til at understøtte medarbejderne og informere borgerne om kommunen serviceniveauer.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område sendes til høring.

Bilag:

1	Åben Kvalitetsstandard - Sundhedsplejen	98151/24
2	Åben Indsatskatalog - Sundhedsplejen	98153/24
3	Åben Indsatskatalog - Familiehuset	98154/24
4	Åben Indsatskatalog - Forebyggelse og Tidlig Indsats (FTI)	98152/24

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 10-10-2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 10. september 2024, at forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område sendes til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager forslag til kvalitetsstandard og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område til efterretning med følgende bemærkninger.

Indsatskatalog – Familiehuset

I det tilsendte materiale står der bl.a., at ”*Der tilbydes 8 samtaler*”. Handicaprådet er bekymret for, hvad man så vil gøre konkret, hvis 8 samtaler ikke er nok. Handicaprådet opfordrer Børne- og Ungdomsudvalget til at vælge en formulering i retning af, at der efter individuel konkret vurdering tilpasses et forløb med relevante samtaler.

For de borgere, der er og bliver berørt at dette, er samme dosis til alle ikke nødvendig den bedste tilgang; ”one size fits all” er ikke altid hensigtsmæssigt.

I det tilsendte materiale står også, at ”*Alle børn (fra Norddjurs Kommune), uanset alder, der ledsager deres mor under ophold på Randers eller Aarhus Krisecenter tilbydes lovpligtig psykologbehandling.*” Handicaprådet opfordrer til, at dette kunne formuleres således, at der står ”en forælder”.

I det tilsendte materiale står også, at ”*SES - samarbejde efter skilsmisse*”, men der er ikke beskrevet, hvordan man håndterer situationen, hvis forældrene bor i hver deres kommune.

Handicaprådet ønsker en tilbagemelding på ovenstående, og vil gerne rose ændringen af navnet fra Myndighed- og Visitationsafdelingen til Børne- og Familierådgivning. Det første er kommunesprog, det andet borgerfokuseret.

Indsatskatalog – Forebyggelse og tidlig indsats (FTI)

I det tilsendte materiale er der bl.a. en beskrivelse af ”*Konsulentbistand, herunder familierettede, hjemmebaserede indsatser § 11 stk. 3, nr. 1-4 BL § 30*”. Ud fra den beskrivelse, der er i det fremsendte materiale, virker det som en meget diffus indsats, og Handicaprådet opfordrer derfor til at dette tydeliggøres i forhold til hvad dette præcist indebærer. Handicaprådet opfordrer samtidig til, at materialet sendes til høring igen.

I det tilsendte materiale er der bl.a. også en beskrivelse af et forældretræningsprogram. Handicaprådet finder denne indsats utroligt vigtig og så den gerne yderligere udbygget og understøttet.

I det tilsendte materiale er der bl.a. også en beskrivelse af indsatsen "*På forkant med fravær*". Handicaprådet er bekendt med, at det har vist sig, at rigtig mange (mere end halvdelen) af de piger, der henvises til fraværprojektet, får en autismediagnose, når de nu kigges nærmere på. Handicaprådet synes, det er trist, at vi som samfund ikke rigtigt formår at skabe et skoletilbud, der ikke giver disse piger ondt i livet og/eller andre udfordringer. Selvom det er positivt, at de får en diagnose, som er en stor hjælp til selvhjælp, og at de på den måde forhåbentlig får den nødvendige hjælp til en god og udbytterig skolegang.

Handicaprådet er bekendt med, at åben, anonym rådgivning er noget af det, der i skoleregi henvises allermest til. Børn og forældre med helt almindelige livsproblematikker er meget usikre på, hvad der er normale udfordringer, og hvornår noget bliver til alvorlige problemer. Handicaprådet håber, at alle de rigtig fine og nødvendige nye tiltag (alle dem med rødt) i det fremsendte materiale kan være med til at afhjælpe og hjælpe alle disse elever og deres familiers problematikker, og Handicaprådet vil følge dette tæt.

Kvalitetsstandard – Sundhedsplejen

Handicaprådet vurderer, at det der mangler, er et tilbud, som kunne være individuelle samtaler til anbragte børn, når de kommer i puberteten, og fordrer hermed Børne- og Ungdomsudvalget til, at dette tilføjes i kvalitetsstandard.

Det er Handicaprådets bedste overbevisning, at der skal mere støtte til barnet og plejeforældrene på dette tidspunkt. Handicaprådet har en opfattelse af, at mange anbragte børn kommer på institution, når de når puberteten. Det er en pointe fra Handicaprådet til Børne- og Ungdomsudvalget og til Kommunalbestyrelsen, at vi skal huske, at det normale altså har vide grænser, og at der altid må og skal være en individuel tilgang til dem, det handler om på handicapområdet. Og at det bliver med udgangspunkt i den enkelte, at der bliver tilrettelagt det bedste tilbud og ikke bare en "one size fits all".

Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

4. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en kvalitetsstandard for plejeboliger.

Forslaget til kvalitetsstandard er vedlagt som bilag. Der er tale om en ny kvalitetsstandard for plejeboliger, som erstatter den tidligere kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre, som udgår.

Borgere på plejecentre har ofte et større og mere svingende behov for hjælp, hvilket kræver en mere fleksibel tilgang til visitering af indsatser. Behovene kan variere fra dag til dag.

I tråd med ønsket om afbureaukratisering foreslås det at indføre en særskilt kvalitetsstandard, der beskriver denne fleksible tilgang. Dette vil reducere behovet for administrative justeringer, som ofte er nødvendige i dag.

Dette initiativ er et første skridt i retning af den nye ældrereform, hvor indsatsen skal afklares i samarbejde mellem borger og personale. Reformen sigter mod at skabe en mere effektiv og borgercentreret tilgang til pleje og omsorg.

Det vurderes, at en særskilt kvalitetsstandard for mad og måltider ikke er relevant, da dette kun udgør en lille del af borgerens daglige liv på plejecentret. Den udgåede kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarden skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet samt Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger sendes til høring.

Bilag:

1	Åben Kvalitetsstandard - Plejeboliger	101167/24
2	Åben UDGÅET Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre	99903/24

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Godkendt.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. oktober 2024, at forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet samt Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Høringsfristen er fastsat til den 18. november 2024.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet vil gerne opfordre til, at Servicelovens §1 stk. 2, tilføjes under formål i det fremsendte høringsmateriale. I Servicelovens § 1 stk. 2 står der, at formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Med ønsket om denne tilføjelse tager Handicaprådet det fremsendte til efterretning.

Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

5. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

I 2024 er der kommet en ny national kvalitetsstandard for forebyggelses- og rehabiliteringsindsatser til borgere med kronisk sygdom. Formålet er at sikre ensartet geografisk tilgængelighed og kvalitet samt at forbedre sundheden for den enkelte borger.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse samt revideret indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse. Forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog er vedlagt som bilag. Desuden er den udgående kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse vedlagt som bilag til sammenligning.

Forvaltningen har udarbejdet et notat, som nærmere beskriver baggrunden for revideringen. Notatet er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse sendes til høring.

Bilag:

1	Åben	Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	101175/24
2	Åben	Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse	101171/24
3	Åben	Notat - Baggrund for revidering af kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse	99469/24
4	Åben	UDGÅET Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	99910/24

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Godkendt.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. oktober 2024, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboeråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Høringsfristen er fastsat til den 18. november 2024.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet har skelet til Statens Institut for Folkesundhed, der i en national kortlægning af kommunernes arbejde med sundhedsfremme og forebyggelse (under §119 stk. 2) nævner, at der generelt ikke er tilstrækkelig fokus på § 141 stk. 3, der bl.a. omhandler andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv. Han-

Handicaprådet ønsker derfor svar på, om det ikke er en forglemmelse, at netop § 141 stk. 3 ikke indgår i det fremsendte høringsmateriale.

Der er i det fremsendte materiale nævnt konkrete diagnoser under ”målgruppen”, men hvorfor er netop disse udvalgt og medtaget i kvalitetsstandarden. Hvis dette er udtømmende, bør der laves en plan for, hvordan borgere med andre diagnoser skal forholde sig i forhold til at fremme sundhed.

Handicaprådet ønsker ligeledes, at der også tilbydes tilbud fra Sundhedshuset i den midterste del af kommunen, og ikke kun i Grenaa og Allingåbro.

Handicaprådet har behandlet det fremsendte indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse, og tager det til efterretning.

Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte

27.03.00.G01

24/7508

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

På mødet den 24. juni 2024 behandlede Voksen- og Plejeudvalget forslag til Velfærdsplanen (del 1-3) inkl. høringssvar. I den forbindelse besluttede Voksen- og Plejeudvalget at godkende forslaget om en omlægning af bostøtten, som indebærer, at støtten til borgeren kan leveres på fire forskellige måder afhængigt af den konkrete borger og den problemstilling, som borgeren har behov for støtte til.

De fire former for bostøtte er støtte-café, virtuel bostøtte, gruppebostøtte og 1:1-bostøtte.

Samtidig besluttede Voksen- og Plejeudvalget, at der udarbejdes *"en ny, borgerrettet kvalitetsstandard, som skaber tydelighed om kommunens serviceniveau, og hvad borgeren kan forvente."*

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for bostøtte, som forelægges Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse. Forslaget til kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

Der er tale om en ny kvalitetsstandard for bostøtte, som erstatter den tidligere kvalitetsstandard for praktisk pleje og hjælp samt socialpædagogisk støtte.

Det forslås samtidig, at det eksisterende indsatskatalog for socialpædagogisk støtte, som både omfatter bostøtte og botilbud, fastholdes. Indsatskataloget er ligeledes vedlagt som bilag.

Formålet med kvalitetsstandarden for bostøtte er at skabe større tydelighed om kommunens serviceniveau på bostøtteområdet. Kvalitetsstandarden er samtidig en udmøntning af den politisk besluttede omlægning af bostøtteområdet med etablering af støtte-café, virtuel bostøtte og gruppebostøtte som supplement til den traditionelle 1:1-bostøtte.

Indførelsen af de nye støtteformer skaber bedre mulighed for fleksibilitet, individuel tilpasning og graduering i indsatsen, så borgerne støttes i at blive mere selvhjulpne i dagligdagen. De fire former for bostøtte kan stå alene eller supplere hinanden i en samlet bostøtte-indsats til borgeren.

Den samlede beskrivelse af omlægningen af bostøtteområdet og de nye bostøtteformer fra Velfærdsplanens del 2 er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget skal sendes til høring i Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til Den fælles langsigtede strategi på Socialområdet, som bl.a. sætter fokus på fleksibilitet og midlertidighed i indsatserne for at understøtte, at borgerne er mest muligt i eget liv.

Der er også sammenhæng til analysen af handle- og omstillingsmuligheder på Socialområdet, til Udviklingsproces på Socialområdet og til Velfærdsplanen del 2.

Økonomiske konsekvenser

Det er vurderet, at der er et økonomisk potentiale i at etablere en støtte-cafe på 0,100 mio. kr. i 2025 stigende til 0,300 mio. kr. i 2028.

Ligeledes er det vurderet, at der er et økonomisk potentiale i øget brug af gruppebaseret bostøtte, som ligger på estimeret 0,100 mio. kr. i 2025 stigende til 0,180 mio. kr. i 2028. Der må forventes en implementeringsperiode på op til to år, før der er fuld effekt.

Der er allerede i forbindelse med beslutning i Kommunalbestyrelsen den 12. september 2024 truffet beslutning om en besparelse på 0,050 mio. kr. i 2024 stigende til 0,075 mio. kr. i 2025 - 2027 vedr. implementering af virtuel bostøtte i socialpsykiatrien.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 82 b

Lov om Social Service § 85.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog for bostøtte sendes til høring.

Bilag:

1	Åben Uddrag af Velfærdsplan del 2 vedr. omlægning af bostøtteområdet	97319/24
2	Åben Kvalitetsstandard - Bostøtte	101185/24
3	Åben Indsatskatalog - Socialpædagogisk støtte	101182/24

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Godkendt.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. oktober 2024, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskataloget for bostøtte sendes til høring i Handicaprådet.

Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard og indsatskataloget for bostøtte.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager det fremsendte til efterretning, men vil gerne opfordre til, at Servicelovens § 82 stk. 2, tilføjes til den fremsendte kvalitetsstandard, gerne under ”kriterier” eller ”formål”, da netop de pårørende er vigtige aktører i disse borgeres liv, som denne kvalitetsstandard omhandler.

I Servicelovens § 82 stk. 2, står der, at *”Kommunalbestyrelsen skal påse, om der er pårørende eller andre, der kan inddrages i varetagelsen af interesserne for en person med betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Kommunalbestyrelsen skal være opmærksom på, om der er behov for at bede Familieretshuset om at beskikke en værge efter værgemålsloven”*.

7. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025

27.39.04.A00

24/7942

Åben sag

Sagsgang

ÆR/HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 27. november 2024.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp for 2025 er ikke blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Forvaltningen har vurderet, at dette ikke har været nødvendigt.

Kvalitetskravene vedrørende madservice er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Punkt 1.8 – Telefontid. Her er der foretaget en mindre justering i de telefontider, hvor borgerne skal kunne træffe leverandøren. Tidsrummet er ændret fra kl. 8.00-15.00 til kl. 9.00-13.00. Desuden er tidsrummet hvor kommunen skal kunne træffe leverandøren ændret fra 8.00-16.00 til kl. 6.00-13.00.

Desuden er der under punkt 2.3.2 foretaget mindre justeringer set i forhold til portionsstørrelser. Som eksempel kan nævnes, at mængden af en cremet pastaret er ændret fra 200 gram til 400 gram.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2025.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og de kommunale leverandører.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice og kontrakter til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen, er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Det kan oplyses, at der i Norrdjurs Kommune på nuværende tidspunkt kun er godkendt 1 privat leverandør af madservice. Til leverance af person pleje og praktisk, har Norrdjurs Kommune desværre ikke godkendt nogen privat leverandør. Norrdjurs Kommune tilbyder derfor de borgere, der ønsker en privat leverandør et fritvalgsbevis.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringsvar til kvalitetskravene for 2025 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2025	102385/24
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2025	102380/24
3	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2025	102384/24
4	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice 2025	102383/24

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet har gennemgået det fremsendte materiale, og tager krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice til efterretning.

Handicaprådet vil dog gerne opfordre til, at kommunen med indgåelsen af den nye aftale vedr. madservice også er opmærksom på nedenstående uddrag fra kommunens mad- og måltidspolitik. Handicaprådet ser gerne, at målsætningen om spisefællesskaber også kunne inddrages.

I mad- og måltidspolitikken, står der under formålet, at

- ”Mad og måltider er en oplevelse, der giver glæde. Sund mad og gode måltidsvaner har betydning for livskvaliteten og er en forudsætning for, at vi trives, lærer samt oparbejder og bevarer et godt helbred. Det kræver, at vi som individ, familie, lokalsamfund og kommune tager ansvar og arbejder i en fælles retning. Med mad- og måltidspolitikken ønsker Norrdjurs Kommune at bidrage med ansvar og fælles retning.
- For nogle er måltidet dog også forbundet med ensomhed, hvor der ikke er et fællesskab omkring måltidet. Det er derfor vigtigt, at Norrdjurs Kommune understøtter, at flere borgere kan finde sammen i spisefællesskaber. Ligeså vigtigt er det, at Norrdjurs Kommune respekterer og understøtter de borgere, der foretrækker at spise alene”.

8. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Stadionparken/Broagervej

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 30. maj 2024 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Auning/ Allingåbro – Stadionparken/Broagervej. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Stadionparken | tilbudsportalen.dk](https://stadionparken.tilbudsportalen.dk).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt – Stadionparken/Broagervej. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Stadionparken/Broagervej.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Stadionparken-Broagervej 2024 99538/24

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet hæfter sig især ved, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen, og som overvejende fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets medarbejdere samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, som kan bidrage til, at borgerne opnår trivsel og udvikling. Samt at det samlet vurderes, at tilbuddets indsats hovedsageligt fører til positive resultater. Handicaprådet vil gerne opfordre til, at andre bosteder tager ved lære af denne tilgang til at kunne give deres beboere den livskvalitet, det er at kunne have et socialt aktivt liv både på, men også udenfor bostedet.

Handicaprådet hæfter sig også ved, at samarbejdet omkring borgerne foregår med relevante eksterne aktører. Og ved, at tilsynet vurderer ud fra dialog med størsteparten af tilbuddets borgere, at borgerne modtager god hjælp og støtte fra medarbejderne. I bedømmelsen står, at Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes ønsker, behov og færdigheder. Handicaprådet er utroligt glade for, at det er socialtilsynets vurdering, og for, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående tager Handicaprådet den fremsendte tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt til efterretning.

9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Banesvinget og AC

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 5. juli 2024 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Auning/Al-lingåbro – Banesvinget og AC. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Banesvinget 18 | tilbudsportalen.dk](#) og [AC Auning | tilbudsportalen.dk](#).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt – Banesvinget og AC. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Banesvinget og AC.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Banesvinget/AC 99544/24
- 4 Lukket

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar.

Høringssvaret er vedlagt til referatet som et lukket bilag, da det indeholder flere tekstuddrag fra de lukkede tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Kærvang og Skovvang

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 24. april 2024 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Ørsted – Kærvang og Skovvang. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Kærvang | tilbudsportalen.dk](#) og [Skovvang | tilbudsportalen.dk](#).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt – Kærvang og Skovvang. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Kærvang og Skovvang.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Kærvang og Skovvang 99552/24

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager det fremsendte til efterretning. Handicaprådet hæfter sig ved at Socialtilsynet observerer en ro og en stemning præget af anerkendelse mellem borgere og medarbejdere.

11. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 28. august 2024 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum – botilbuddet Nøddebo. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Område Ørum - Nøddebo | tilbudsportalen.dk](#).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende botilbuddet Nøddebo.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager det fremsendte til efterretning. Handicaprådet hæfter sig ved, at det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem veltilrettelagte indsatser understøtter og styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Handicaprådet hæfter sig ved, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at yde individuelt tilrettelagte indsatser i forhold til borgernes behov, også hvis dette kræver kreativitet og særlige løsninger fra tilbuddets side. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet yder en særlig kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk. Et arbejde, som Handicaprådet finder utroligt vigtigt, og som vi gerne hermed vil anerkende.

Handicaprådet ønsker ligeledes at fremhæve, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

12. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 8. maj 2024 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg | tilbudsportalen.dk](https://tilbudsportalen.dk).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt – Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Dolmer Have og Glesborg 103674/24

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet har gennemgået det fremsendte materiale og hæfter sig især ved, bl.a. at Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i meningsfuld beskæftigelse. Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet, med afsæt i borgernes behov, søger at etablere en meningsfuld hverdag for borgerne samt at tilbuddets samlede faglige indsats er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Tilsynet udtaler bl.a., at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel, og at de, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og problemstillinger, søger at understøtte borgernes udvikling mod et så trygt og selvstændigt liv som muligt.

Handicaprådet vil gerne opfordre til, at netop den tilgang til handicappede borgere, der er i disse bofællesskaber, må være til inspiration for kommunens øvrige bosteder for handicappede borgere.

13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Den 9. september 2024 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Grenaa – Skovstjernen. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Område Grenå - Skovstjernen | tilbudsportalen.dk](https://tilbudsportalen.dk/omrade-grenaa-skovstjernen).

Der har ved tilsynet været særligt fokus på lilla hus. Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Tilsynsrapporten er vedlagt som et lukket bilag.

Socialtilsyn Midt har tidligere i år, den 26. februar 2024, været på anmeldt besøg. Tilsynsrapporten fra sidste tilsynsbesøg blev behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 24. juni 2024, og var i høring i Handicaprådet den 6. juni 2024. Af hensyn til at tydeliggøre tilføjelser siden sidste tilsynsrapport, er ændringer markeret med gult, og er ligeledes vedlagt som et lukket bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, henvises til samme handleplan fra besøget i februar, der fortsat er gældende. Handleplanen er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt – Skovstjernen. Høringsfristen er fastsat til den 20. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Skovstjernen 46998/24
- 4 Lukket

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar.

Høringssvaret er vedlagt til referatet som et lukket bilag, da det indeholder flere tekstuddrag fra de lukkede tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

14. Drøftelse af håndtering af henvendelser

27.69.48.P35

23/11076

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Formanden ønsker, at Handicaprådet drøfter hvordan rådet skal håndtere forskellige typer af henvendelser, der fremsendes til enkelte medlemmer eller til hele rådet.

Jf. Handicaprådets vedtægter fremgår følgende:

§3, stk. 3: Handicaprådet kan tage spørgsmål af mere generel karakter op til drøftelse og komme med forslag til såvel politiske som administrative initiativer

§3, stk. 4: Handicaprådet kan ikke behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet beslutter, hvordan rådet vil håndtere de forskellige typer af henvendelser.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Handicaprådet har drøftet, hvordan forskellige typer af henvendelser håndteres jf. rådets vedtægter.

Det skal bemærkes, at henvendelser altid kan videresendes til formanden, som vil sørge for, at der bliver svaret på henvendelsen.

15. Handicaprådets arbejdsplan 2024

27.69.48.P35

23/11076

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Handicaprådets arbejdsplan 2024.

Handicaprådet besluttede på sit møde den 8. marts 2022, at rådet til hvert møde skal drøfte input til dagsordenspunkter til det næstkommende møde. På mødet drøftes mulige punkter, som ønskes på dagsordenen til det næste møde.

Forslaget til arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at

1. arbejdsplanen for 2024 godkendes
2. Handicaprådet drøfter input til dagsordenspunkter til det kommende møde den 5. december 2024.

Bilag:

1 Åben Handicaprådets arbejdsplan for 2024

105413/24

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Handicaprådet har ikke yderligere punkter til dagsorden for det kommende møde.

16. Orientering

27.69.48.P35

23/11076

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

På mødet er der mulighed for gensidig orientering:

- Formanden har den 4. november 2024 afholdt et møde med Velfærdsdirektøren og Socialchefen. Formanden vil give en kort opsamling fra mødet.
- Deltagelse til møde i Norddjurs Idrætsråd den 18. november 2024. Kåre Lauersen og Jens Holst deltager.
- Forberedelse af besøg af Sundheds- og Omsorgschefen og aftaleholderen i Visitation, Hjælpemidler og Kvalitetssikring den 5. december 2024.
- Planlagt nyt oplæg vedr. Voksenudredningsmetoden af Socialchef og aftaleholderen i Myndighed og Visitation den 5. december 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024

Godkendt.

Bilagsoversigt

2. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familierådgivningens område
 1. Kvalitetsstandard - Børne- og Familierådgivningen (98147/24)
 2. Kvalitetsstandard - Dækning af merudgifter jf. Barnets lov § 86 (98148/24)
 3. Kvalitetsstandard - Kompensation af tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets lov § 87 (98149/24)
 4. UDGÅET Kvalitetsstandard - Myndigheds- og visitationsafdelingen, Børn og Unge (96015/24)
 5. UDGÅET Kvalitetsstandard - Dækning af merudgifter til børn og unge (SEL §41) (96016/24)
 6. UDGÅET Kvalitetsstandard - Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (SEL §42) (96014/24)

3. Forslag til kvalitetsstandarder og indsatskataloger på FTI, Familiehuset og Sundhedsplejens område
 1. Kvalitetsstandard - Sundhedsplejen (98151/24)
 2. Indsatskatalog - Sundhedsplejen (98153/24)
 3. Indsatskatalog - Familiehuset (98154/24)
 4. Indsatskatalog - Forebyggelse og Tidlig Indsats (FTI) (98152/24)

4. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger
 1. Kvalitetsstandard - Plejeboliger (101167/24)
 2. UDGÅET Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre (99903/24)

5. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse
 1. Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (101175/24)
 2. Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse (101171/24)
 3. Notat - Baggrund for revidering af kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse (99469/24)
 4. UDGÅET Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (99910/24)

6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte
 1. Uddrag af Velfærdsplan del 2 vedr. omlægning af bostøtteområdet (97319/24)
 2. Kvalitetsstandard - Bostøtte (101185/24)
 3. Indsatskatalog - Socialpædagogisk støtte (101182/24)

7. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2025 (102385/24)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2025 (102380/24)
 3. Krav til leverandører af madservice i 2025 (102384/24)
 4. Kontrakt til leverandører af madservice 2025 (102383/24)

8. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Stadionparken/Broagervej
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Handleplan - Stadionparken-Broagervej 2024 (99538/24)

9. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Banesvinget og AC
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Handleplan - Banesvinget/AC (99544/24)
 4. (Lukket bilag)

10. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Kærvang og Skovvang
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Handleplan - Kærvang og Skovvang (99552/24)

11. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)

12. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Handleplan - Dolmer Have og Glesborg (103674/24)

13. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Handleplan - Skovstjernen (46998/24)
 4. (Lukket bilag)

15. Handicaprådets arbejdsplan 2024
 1. Handicaprådets arbejdsplan for 2024 (105413/24)

Underskriftsside

Alice Brask

Jens Kannegaard Lundager (O)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Kåre Lehmann Laursen

Morten Friis Heidemann (V)

Peter Hjulmand

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Jens Holst

Maria Bjerregaard