



Handicaprådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted:	Mødelokale 4, rådhuset	
Dato:	Onsdag den 11. maj 2022	
Start kl.:	15:30	
Slut kl.:	17:30	
Medlemmer:	Alice Brask Jens Kannegaard Lundager (D) Jess Refsgaard Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Kåre Lehmann Laursen Morten Friis Heidemann (V) Niels Erik Frisk Iversen Peter Hjulmand Sebastian Rode-Møller Grauert (I)	
Fraværende:	Karoline Bergkvist Søgaard (A)	Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af referat fra mødet den 20. april 2022.....	1
2. Oplæg ved pårørendevejleder, kl. 15.30	2
3. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	4
4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Børnecentret.....	10
5. Drøftelse af punkter til dialogmøde med miljø- og teknikudvalget.....	12
6. Opfølgning på dialogmøde med voksen- og plejeudvalget	14
7. Handicaprådets arbejdsplan 2022	16
8. Orientering	18
Bilagsoversigt.....	19

1. Godkendelse af referat fra mødet den 20. april 2022

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Referat fra handicaprådets møde den 20. april 2022 til godkendelse.

Referatet kan ses her: [Referat](#).

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Godkendt.

2. Oplæg ved pårørendevejleder, kl. 15.30

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Handicaprådet har på deres forrige møder drøftet muligheden for at anvende en pårørendevejleder i Norrdjurs Kommune med henblik på at hjælpe pårørende til borgere med handicap.

En pårørendevejleder tilbyder anonym støtte og rådgivning til borgere, som er pårørende til en nærtstående med langvarig fysisk eller psykisk sygdom.

På mødet i handicaprådet deltager pårørendevejleder Mette Schramm Pedersen fra Syddjurs Kommune og fortæller om pårørendevejlederfunktionen i Syddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at oplægget ved pårørendevejleder fra Syddjurs Kommune tages til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

På mødet deltog pårørendevejleder Mette Schramm Pedersen, som gav et kort oplæg om pårørendevejlederfunktionen i Syddjurs Kommune.

Med afsæt i oplægget drøftede handicaprådet muligheden for at ansætte en pårørendevejleder i Norrdjurs Kommune. Handicaprådet vil gerne undersøge nærmere i forhold til en afklaring mellem en pårørendevejleders-, borgerrådgivers- og handicaprådgiversfunktion. Herunder kommunens demenskoordinators opgaver og funktion.

Handicaprådet ønsker at drøfte punktet igen på det næstkommende møde den 9. juni 2022.

Plancher fra oplægget sendes til medlemmerne pr. mail.

3. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022

17.07.00.G01

21/13608

Åben sag

Sagsgang

BUU, høring, BUU

Sagsfremstilling

På baggrund af dialogmøder med handicaprådet har det foregående børne- og ungdomsudvalg ønsket at få gennemført en tilfredshedsundersøgelse målrettet forældre/værger til børn i Norddjurs Kommune, som er visiteret til mindst ni klokketimers specialundervisning pr. uge.

Børne- og ungdomsudvalget godkendte undersøgelsens tids- og procesplan på et møde den 25. november 2021. Udvalget og handicaprådet har i den forbindelse bidraget med temaer til spørgerammen for brugertilfredshedsundersøgelsen.

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført i januar 2022 som en digital spørgeskemaundersøgelse. Undersøgelsen omfatter forældre/værger til i alt 306 børn i specialundervisningstilbud i Norddjurs Kommune. Forældrene/værgerne fik mulighed for én besvarelse pr. barn.

Formålet med brugertilfredshedsundersøgelsen har været at opnå en vigtig viden om den oplevede tilfredshed hos børnenes forældre/værger.

Undersøgelsen viser, at der samlet set er stor tilfredshed med specialundervisningen i Norddjurs Kommune. Tre ud af fire forældre svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns specialundervisningstilbud. 11 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Spørgerammen og brugerundersøgelsens resultater er vedlagt som bilag.

I det følgende er undersøgelsens resultater opsummeret tematisk på kommuneniveau og dernæst på skoleniveau.

Tema: Undervisning

Der er samlet set tilfredshed med undervisningen. 64 procent af forældrene svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen. 16 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. Alle forældre er stillet yderligere seks spørgsmål om deres tilfredshed med undervisningen. Der er størst tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere og udfordre barnet fagligt. Her er 77 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse. Laveste tilfredshed ses med lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen, eller flytte undervisningen væk fra skole skolens område, f.eks. til museer og virksomheder. Her er 63 procent af forældrene tilfredse eller meget tilfredse.

Af de forældre, der svarer, at deres barn har læsevanskeligheder, er 49 procent meget tilfredse eller tilfredse skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes. 17 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. 41 procent af forældrene til børn med ordblindhed er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med hjælpe barnet til at læse bedre og 59 procent er meget tilfredse og tilfredse med at hjælpe barnet til at bruge computer eller anden teknologi til at læse med.

Tema: Barnets trivsel

Forældrene har en stor tilfredshed med deres barns trivsel i skolen. 80 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse og 9 procent er utilfredse eller meget utilfredse, med lærernes og pædagogernes arbejde med at få deres barn til at føle sig tryk og glad.

Henholdsvis 76 og 77 procent er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen og skabe ro og orden i klassen. 6 procent er utilfredse eller meget utilfredse. 70 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens indsats for at begrænse mobning, 16 procent at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Tema: Samarbejdet mellem skole og hjem

Der er stor tilfredshed med det generelle samarbejde med lærere og pædagoger, særligt når det handler om kommunikationen om barnets trivsel og de forventninger, der stilles til forældrene. Her er andelen af forældre der svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse henholdsvis 81

og 84 procent. Tilfredsheden er lavest med den måde, hvorpå barnets elevplan inddrages i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger. Her er 61 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse.

Tema: Skolens ledelse

Der er tilfredshed med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen, hvor 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. På spørgsmålet om hvor tilfredse de er med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen, svarer 59 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Andelen af forældre der svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse, er på henholdsvis 7 og 11 procent.

Tema: Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse

Forældre der har børn i overbygningen er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med processen i forhold til at klæde dem og deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse. Her svarer 40 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 33 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Det skal bemærkes, at der er flere aktører end skolerne, eksempelvis UU og tilbud på området, der bidrager til at klæde børnene og deres forældre, på til at træffe et uddannelsesvalg.

Tema: Skolens fysiske rammer

Forældrene er generelt tilfredse med skolens fysiske rammer. 67 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer såsom lokaler, inventar og plads og 70 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens udendørsområder.

Tema: Opstart i specialundervisningstilbud

Der er generet en stor tilfredshed med modtagelse og opstart i specialundervisningstilbuddet. Her svarer 78 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 61 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med proceduren omkring deres barns visitation og opstart i specialundervisningstilbuddet og 21 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse. 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med overleveringsmødet og 14 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Tema: Indflydelse

Forældrene er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med deres muligheder for at bidrage til, at udvikle deres barns specialundervisningstilbud. Her svarer 57 procent af forældrene, at er meget tilfredse eller tilfredse. 12 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Tema: Fritidsaktiviteter

42 procent af forældrene svarer, at deres barn går til en eller flere fritidsaktiviteter efter skole. I udskolingen svarer 28 procent af forældrene, at deres barn går til en fritidsaktivitet. Til sammenligning viser Norddjurs Kommunes SSP-undersøgelse 2021, at 68-59 procent af eleverne i kommunens 7.-9. klasse går til en fritidsaktivitet (faldende deltagelse, jo højere klassetrin).

Resultater på skoleniveau

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen, efterfulgt af forældre i Børneby Nord. Her er andelen af forældre, der har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse på flest spørgsmål, højest. I Børneby Midt er der færre end fem besvarelser, hvorfor resultatet på skoleniveau ikke præsenteres. Forældrenes tilfredshed er lavest på Søren Kanne Skolen. Den lavere tilfredshed knytter sig til udskolingen på afdeling Søndre.

Børne- og ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 7. april 2022, at brugertilfredshedsundersøgelsen på specialundervisningsområdet gentages hvert 2. år samt at undersøgelsen fremadrettet udsendes til begge forældre/værger.

Endvidere besluttede børne- og ungdomsudvalget at brugertilfredshedsundersøgelsen skal sendes til høring i handicaprådet og bestyrelser i skoler og børnebyer. Høringsfristen er fastsat til den 12. maj 2022.

På handicaprådets møde deltager udviklingskonsulent på skole- og dagtilbudsområdet Lena Theilgaard Andersen, hvor hun giver en kort orientering om undersøgelsens resultater.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen skal ses i sammenhæng med Norddjurs Kommunes politik for tidlig indsats og inklusion – Fællesskaber for alle – samt handleplanen for specialundervisningsområdet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formaden indstiller, at handicaprådet udarbejder høringssvar til brugertilfredshedsundersøgelsen på specialundervisningsområdet.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Spørgeramme brugertilfredshedsundersøgelse specialundervisning 2022 | 44583/22 |
| 2 | Åben Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet | 43880/22 |

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Handicaprådet tager brugertilfredshedsundersøgelsen på specialundervisningsområdet til efterretning.

Handicaprådet bemærker med tilfredshed, at spørgerammen er udarbejdet i overensstemmelse med handicaprådets bemærkninger fra mødet den 10. november 2021.

Handicaprådet finder, at besvarelsesprocenten er lav, og det bør derfor overvejes, om undersøgelsen er valid, og om der skal gøres en ekstra indsats for at opnå flere besvarelser.

Handicaprådet bemærker, at tilfredsheden med vejledningen i forbindelse med overgangen til ungdomsuddannelse er lav. Det er anført, at der er flere aktører på området, hvorfor handicaprådet anbefaler, at der gøres en fælles indsats for at bistå de unge og deres forældre/værger i at foretage deres valg af ungdomsuddannelse. En indsats, der måske får benspænd af, at området er under flere forvaltninger.

For at øge tilfredsheden i udskoling, opfordrer handicaprådet til større opmærksomhed på at specialundervisningstilbuddene som udgangspunkt sikrer hele folkeskolens fagudbud til alle elever, og at der tilbydes eksamensrettet undervisning.

Handicaprådet finder det bekymrende, at kun 28 pct. af udskolingens elever, har én eller flere fritidsaktiviteter efter skole. Handicaprådet vil opfordre kultur- og fritidsudvalget til at udarbejde en handleplan, så denne målgruppe inddrages.

4. **Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Børne- og Ungecenter Norrdjurs, afd. Børnecentret**

27.30.00.K09

22/4548

Åben sag

Sagsgang

BUU, høring, BUU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter at have aflagt tilsynsbesøg hos Børne- og Ungecenter Norrdjurs, afd. Børnecentret.

Tilsynsrapporten samt tilhørende handleplaner er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Delrapporterne er ligeledes vedlagt som bilag.

Børne- og ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 28. april 2022, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 12. maj 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes politik for børn og unge i udsatte positioner.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at handicaprådet udarbejder høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Børne- og Ungecenter Norrdjurs, afdeling Børnecentret.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (endelig) - Børne- og Ungecenter 61221/22
Norrdjurs, afd. Børnecenteret
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (delrapport) - Børne- og Ungecenter 61223/22
Norrdjurs, afd. Børnecenteret
- 3 Åben BUCN - Handleplan tilsyn - Sikre at der anbringes børn og unge inden- 61214/22
for godkendt målgruppe
- 4 Åben BUCN - Handleplan tilsyn - Procedure omkring magtanvendelse 61213/22
- 5 Åben BUCN - Handleplan tilsyn - personale gennemstrømning 61211/22

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Handicaprådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Børne- og Ungecenter Norrdjurs, afdeling Børnecenteret, til efterretning.

Handicaprådet finder det betænkeligt, at der på Børne- og Ungecenter Norrdjurs afdeling Børnecenteret er anbragt børn med udviklingshæmning, som tilbuddet ikke er godkendt til og formentlig ikke har de fornødne kompetencer til at tilgodese.

Handicaprådet bemærker, at der er fortsat er en meget stor personalegennemstrømning, og at Socialtilsyn Midt advarer om, at det kan påvirke børnenes trivsel på sigt. Handicaprådet deler tilsynets bekymring, men bemærker også, at den teambaserede tilgang synes at fremme børnenes tryghed.

Handicaprådet bemærker, at omfanget af magtanvendelser er steget markant siden seneste tilsyn i 2021. Det er handicaprådets opfattelse, at forebyggelse af magtanvendelse bliver vanskelig, når der mangler dokumentation og redegørelse, som kunne bidrage til læring af episoderne.

Handicaprådet gør opmærksomhed på, at en stor personalegennemstrømning er en generel tendens i Norddjurs Kommune.

5. Drøftelse af punkter til dialogmøde med miljø- og teknikudvalget

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Miljø- og teknikudvalget vil gerne invitere handicaprådet og ældrerådet til dialogmøde mandag den 20. juni 2022, Kl. 15.00-16.00. Dialogmødet afholdes i rådssalen på Rådhuset i Grenaa.

Handicaprådet har forud afholdt møde med administrationen fra Vej og ejendom, som optakt til dialogmødet med miljø- og teknikudvalget.

På mødet ønskes en drøftelse af hvilke emner, handicaprådet ønsker at drøfte med miljø- og teknikudvalget samt hvem fra rådet, der deltager i dialogmødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at handicaprådet

1. drøfter hvilke emner rådet ønsker at drøfte med miljø- og teknikudvalget.
2. drøfter hvem fra handicaprådet, der deltager i dialogmødet.

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Ad. 1

Handicaprådet ønsker at drøfte følgende punkter med miljø- og teknikudvalget:

- Det fremtidige samarbejde herunder høringspart (Niels Erik Iversen)
- Kollektiv trafik (Niels Erik Iversen)
- Sikring af skolevej i Auning (Peter Hjulmand)

- Principper omkring dispensation for byggelovgivning ift. tilgængelighed (Kåre Laur- sen)
- Ørsted midtby (Peter Hjulmand)
- Stisystemer – siveveje og dets tilgængelighed (Alice Brask)
- Fortovsbredde i Allingåbro (Alice Brask)
- Krydset ved N P Josiassens Vej og Åboulevarden i Grenaa (Alice Brask).

På mødet blev det besluttet, hvilke medlemmer der skal præsentere hvilke punkter til dialog- mødet med miljø- og teknikudvalget. Hver præsentation må tage mellem 2-3 minutter.

Ad. 2

Fra handicaprådet deltager:

- Niels Erik Frisk Iversen
- Peter Hjulmand
- Alice Brask
- Kåre Lehmann Laursen
- Jens Kannegaard Lundager
- Morten Friis Heidemann.

Forvaltningen undersøger, om de fraværende medlemmer deltager i mødet.

6. Opfølgning på dialogmøde med voksen- og plejeudvalget

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Handicaprådet deltog i dialogmøde med voksen- og plejeudvalget mandag den 9. maj 2022.

Fra handicaprådet deltog:

- Alice Brask
- Jess Refsgaard
- Kåre Lehmann Laursen
- Morten Friis Heidemann
- Niels Erik Frisk Iversen
- Peter Hjulmand.

På mødet skal handicaprådet evaluere dialogmødet med voksen- og plejeudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at handicaprådet evaluerer dialogmødet med voksen- og plejeudvalget.

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Handicaprådet evaluerede dialogmødet med voksen- og plejeudvalget.

Handicaprådet bemærker, at det var et godt dialogmøde, hvor handicaprådets punkter blev gennemgået. Handicaprådet ser frem til samarbejdet med voksen- og plejeudvalget.

På baggrund af dialogmødet ønsker handicaprådet, at der holdes et opfølgende møde med Borgmesteren i forhold til en videre drøftelse af §85 borgere og VUM.

Desuden ønsker handicaprådet, at forvaltningen belyser processen for en mulig revision af handicappolitikken i Norddjurs Kommune.

7. Handicaprådets arbejdsplan 2022

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af handicaprådets arbejdsplan 2022.

Handicaprådet besluttede på sit sidste møde den 8. marts 2022, at handicaprådet til hvert møde skal drøfte input til dagsordenspunkter til det næstkommende møde. På mødet drøftes mulige punkter, som ønskes på dagsordenen til det næste møde den 9. juni 2022.

Til orientering rykkes dialogmødet med kultur- og fritidsudvalget og handicaprådet den 22. november 2022 til starten af 2023.

Forslaget til arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at

- arbejdsplanen for 2022 godkendes
- rådet drøfter input til dagsordenspunkter til det kommende møde den 9. juni 2022.

Bilag:

1 Åben Handicaprådets arbejdsplan 2022

69142/22

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Følgende dagsordenspunkter ønskes på det kommende møde den 9. juni 2022:

- Pårørendevejleder
- Prioritering af temaer for 2022
- Evaluering af handicaprådets stop-op-dag den 11. maj 2022
- Budget 2023.

Følgende dagsordenspunkt ønskes drøftet på mødet den 10. august 2022:

- Budget 2023.

8. Orientering

27.69.48.P35

22/274

Åben sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

På mødet er der mulighed for gensidig orientering:

- Nyt fra Kollektiv Trafikråd Norddjurs.
- Nyt fra Norddjurs Beskæftigelsesråd.
- Nyt fra Norddjurs Awards.
- Temadag for kommunale handicapråd – formål og praksis, den 18. maj 2022 i Middelfart.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Handicaprådet den 11-05-2022

Godkendt.

Bilagsoversigt

3. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022
 1. Spørgeramme brugertilfredshedsundersøgelse specialundervisning 2022 (44583/22)
 2. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet (43880/22)

4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Børnecenteret
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (endelig) - Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Børnecenteret (61221/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (delrapport) - Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Børnecenteret (61223/22)
 3. BUCN - Handleplan tilsyn - Sikre at der anbringes børn og unge indenfor godkendt målgruppe (61214/22)
 4. BUCN - Handleplan tilsyn - Procedure omkring magtanvendelse (61213/22)
 5. BUCN - Handleplan tilsyn - personale gennemstrømning (61211/22)

7. Handicaprådets arbejdsplan 2022
 1. Handicaprådets arbejdsplan 2022 (69142/22)

Underskriftsside

Alice Brask

Jens Kannegaard Lundager (D)

Jess Refsgaard

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Kåre Lehmann Laursen

Morten Friis Heidemann (V)

Niels Erik Frisk Iversen

Peter Hjulmand

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)