



## Handicaprådet

### BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Dronningens Ferieby, Grenaa

Dato: Onsdag den 8. december 2021

Start kl.: 16:00

Slut kl.: 18:00

Medlemmer: Kaj Aagaard  
Alice Brask  
Peter Hjulmand  
Winnie Joan Åkesson  
Kåre Lehmann Laursen  
Karoline Bergkvist Søgaard (A)  
Fritz Birk Sørensen (A)  
Pia Bjerregaard (O)  
Kasper Bjerregaard (V)  
Kristina Hviid (V)

Fraværende: Karoline Bergkvist Søgaard (A) Kasper Bjerregaard (V)  
Fritz Birk Sørensen (A)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af referat fra mødet den 10. november 2021 .....	1
2. Drøftelse af ny hjemmeside, kl. 16.00 .....	2
3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen .....	4
4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang .....	7
5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden .....	9
6. Høring vedr. genudbud på levering af kiler/ramper til dørtrin, køreplader og stationære ramper .....	11
7. Forslag til tilpasninger af handicaprådets vedtægter .....	12
8. Evaluering af handicaprådets arbejde .....	14
9. Orientering .....	16
Bilagsoversigt .....	17

**1. Godkendelse af referat fra mødet den 10. november 2021**

27.69.48.P35

21/78

Åben sag

**Sagsgang**

HR

**Sagsfremstilling**

Referat fra handicaprådets møde den 10. november 2021 til godkendelse.

Referatet kan ses her: [Referat](#).

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

**Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Godkendt.

## 2. Drøftelse af ny hjemmeside, kl. 16.00

27.69.48.P35

21/78

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2022-2025 er der afsat 0,3 mio. kr. i 2022 til en ny hjemmeside i Norddjurs Kommune.

På handicaprådets møde deltager webredaktør Nis Hollesen til en drøftelse om den nye hjemmeside, hvor handicaprådet har mulighed for at komme med inputs og ønsker hertil.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet vedrørende Norddjurs Kommunes nye hjemmeside drøftes.

### Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021

Webredaktør Nis Hollesen deltog på mødet og orienterede om Norddjurs Kommunes nye hjemmeside.

På mødet blev drøftet følgende input og ønsker:

- Borgerinddragelse til at teste den nye hjemmeside
- Udgangspunkt i borgernes brug af hjemmesiden herunder fokus på at gøre hjemmesiden mere overskuelig og gennemsigtig
- Opdatering af intern søgefunktion
- ”En indgang” - ønske om, at modtageren af en besked også er dén, som svarer tilbage
- Borgerservice skal gøres tydeligere på hjemmesiden.

Handicaprådet er positive overfor arbejdet med den nye hjemmeside, hvor der er fokus på at gøre hjemmesiden tilgængelig for borgere med handicap.

### 3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Skovstjernen den 14. juni 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet.

#### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicap-politik.

#### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen.

### **Bilag:**

1	Åben Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport	145740/21
2	Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport	145741/21
3	Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen	145744/21

### **Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Tilsynet gør opmærksom på problemstillinger, som også er kendt på øvrige bosteder.

Det bemærkes, at tilsynet nu skærper kravet til tilstrækkelig normering i enhederne og til sikring af borgernes trivsel i enhederne.

I tilsynsrapporten fremgår det, at der ikke er økonomi til at opretholde en tilstrækkelig kvalitet på bostederne.

Vurderingen af områder, som er problematiske:

- Personalets manglende kompetencer.
- Mangler i bestillingen fra myndighedsafdelingen – VUM.
- Ikke sammenhæng mellem økonomi og kvalitet.
- Personalegennemstrømning.
- Sygefravær.

Det er handicaprådets opfattelse, at dette er generelle problemstillinger for de fleste bosteder.

Handicaprådet bemærker også, at ledelsen på bostederne gør alt for at skabe gode betingelser for såvel personale som borgere.

Efter handicaprådets opfattelse bør der derfor iværksættes en undersøgelse af bostedernes økonomiske muligheder for at skabe bosteder, hvor personalet og borgerne trives og udvikles.

Kvalitet er bl.a.:

- At give alle borgere mulighed for at udvikle sig gennem aktiviteter, som er målrettede og individuelle.
- At give alle borgere mulighed for individuel ledsagelse efter en individuel og konkret vurdering.
- At VUM-redegørelsen indeholder en beskrivelse, der giver bostederne rimelig mulighed for at udarbejde konkrete handleplaner for hver enkelt borger, herunder beskrivelse af behovet for sociale relationer.
- At aftaleholderne får mulighed for at lede en kompleks virksomhed, hvor der tages tilstrækkelige hensyn til personalets arbejdsmiljø, samtidig med at borgerne trives og udvikles.

På den baggrund konkluderer handicaprådet følgende:

- Der bør iværksættes en undersøgelse af aftaleholdernes økonomiske forhold og normeringen, og med opfølgende tilførsel af midler til at løse denne opgave.
- Det bør vurderes om områdeledelse er den optimale strukturmodel for bosteder med udviklingshæmmede, hvor nærhed og tilstedeværelse er nøglebegreber.
- Der bør vurderes, hvordan der i dagligdagen skabes størst mulig tryghed og gennemskuelighed for borgerne og personalet. Selvstyrende teams kunne være en mulighed efter forsøg i andre kommuner. Så vidt vides er modellen på længere sigt økonomisk forsvarlig. Erfaringen viser, at modellen giver borgerne stor tryghed og velvære, da de kun møder kendte ansigter, der har de rette kompetencer til at skabe ro og forudsigelighed, samtidig med at personalets arbejdsmiljø forbedres væsentligt. Samtidig siger erfaringen, at sygefraværet og personalegennemstrømningen mindskes væsentligt. Rekruttering af nye medarbejdere bliver lettere.
- Der bør laves en minimums kvalitetsstandard for §85 borgere vedr. ledsagelse, der skal kunne anvendes alle ugens dage. Hertil skal der være mulighed for at lave suppleringsforslag til kvalitetsstandardens med ønske om at opkvalificere standarden.



#### 4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

##### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU

##### **Sagsfremstilling**

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Område Ørum, Nyvang, den 16. august 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet.

##### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik.

##### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Nyvang.

### **Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrapport 145748/21
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde rapport 145749/21
- 3 Åben Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang 145751/21

### **Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Handicaprådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Område Ørum, Nyvang til efterretning.

Handicaprådet er positive overfor tilsynsrapporten, men ønsker at gøre opmærksom på væsentlige udfordringer som stor personalegennemstrømning og højt sygefravær, hvilket også kan være årsagen til den økonomiske situation.

Handicaprådet henviser til høringssvaret, der er udarbejdet for Skovstjernen.

## 5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Ålunden den 15. september 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden.

### **Bilag:**

- |   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport  | 159755/21 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport         | 159754/21 |
| 3 | Åben Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden | 159766/21 |

### **Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Handicaprådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden til efterretning.

Udfordringerne ved Skovstjernen gør sig også gældende for Ålunden, hvorfor handicaprådet henviser til samme høringssvar.

**6. Høring vedr. genudbud på levering af kiler/ramper til dørtrin, køreplader og stationære ramper**

88.00.00.Ø54

21/7346

Lukket sag

**Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Handicaprådet godkender, at der har været brugerinddragelse i forbindelse med udarbejdelsen af kravspecifikationen.

## 7. Forslag til tilpasninger af handicaprådets vedtægter

27.69.48.G01

21/15001

Åben sag

### Sagsgang

HR, KB

### Sagsfremstilling

Handicaprådets vedtægter og forretningsorden belyser rammerne for handicaprådets arbejde. Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 18. marts 2014 de nuværende vedtægter og forretningsorden for handicaprådet i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen foreslår at tilpasse og foretage en række mindre redaktionelle ændringer i de nuværende vedtægter.

Forvaltningen foreslår at tilpasse følgende:

- I Norddjurs Kommune er det besluttet, at handicaprådets består af 10 medlemmer, hvor hhv. kommunalbestyrelsen og danske handicaporganisationer hver udpeger 5 medlemmer. Denne beslutning er tydeliggjort i vedtægterne.
- Udpegningen til handicaprådet er omfattet af Ligestillingsloven (§10a). Det foreslås tydeliggjort i vedtægterne.

Derudover er der foretaget mindre justeringer.

Et forslag til vedtægter, hvor de forslåede ændringer er markeret, er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at forslaget til tilrettede vedtægter for handicaprådet godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Forslag til tilpasning af handicaprådets vedtægter

164651/21

**Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021**

Handicaprådet er positive overfor de foreslående tilpasninger af handicaprådets vedtægter.

Handicaprådet tager de foreslående tilpasninger til efterretning.

## 8. Evaluering af handicaprådets arbejde

27.69.48.P35

21/78

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Handicaprådet afholder i denne valgperiode sit sidste møde den 8. december 2021. Formanden ønsker derfor, at der på mødet evalueres på handicaprådets arbejde i den indeværende valgperiode – herunder udarbejde råd og anbefalinger til det nye handicapråd og dets arbejde.

Handicaprådets årsberetning er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Bilag:

1 Åben Handicaprådets årsberetning 2021

156372/21

### Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021

Handicaprådet har udarbejdet følgende råd og anbefalinger til det kommende handicapråd og dets arbejde:

- Flere eksterne besøg og faglige oplæg
- Afholde handicaprådets møder andre steder end på rådhuset med henblik på at få større indsigt i relevante institutioner
- Længere høringsfrister og genarbejde af hørings svar
- Dialogmøder skal prioriteres
- Mere fokus på borgere med fysisk handicap
- Anbefaler at andre gør mere brug af handicaprådet i forbindelse med udvalgsprojekter



- At der planlægges et årligt møde mellem Borgmesteren og handicaprådet.

## 9. Orientering

27.69.48.P35

21/78

Åben sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

På mødet er der mulighed for gensidig orientering.

- Norrdjurs Awards.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

### Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021

Godkendt.

## Bilagsoversigt

3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen
  1. Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport (145740/21)
  2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport (145741/21)
  3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen (145744/21)
  
4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang
  1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrapport (145748/21)
  2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde rapport (145749/21)
  3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang (145751/21)
  
5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden
  1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport (159755/21)
  2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport (159754/21)
  3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden (159766/21)
  
7. Forslag til tilpasninger af handicaprådets vedtægter
  1. Forslag til tilpasning af handicaprådets vedtægter (164651/21)
  
8. Evaluering af handicaprådets arbejde
  1. Handicaprådets årsberetning 2021 (156372/21)

**Underskriftsside**

---

Kaj Aagaard

---

Alice Brask

---

Peter Hjulmand

---

Winnie Joan Åkesson

---

Kåre Lehmann Laursen

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Fritz Birk Sørensen (A)

---

Pia Bjerregaard (O)

---

Kasper Bjerregaard (V)

---

Kristina Hviid (V)