



Arbejdsmarkedsudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Mødelokale 220, rådhuset

Dato: Tirsdag den 19. december 2023

Start kl.: 15:00

Slut kl.: 16:30

Medlemmer: Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Diana Therese Mikkelsen (Æ)
Jens Kannegaard Lundager (DF)
Martin Raghner (C)
Ulf Harbo (Ø)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Behandling af indkommen ansøgning til Arbejdsmarkedsudvalgets pulje 2024.....	1
2. Brugerundersøgelse blandt ydelsesmodtagere	3
3. Orientering	6
4. Arbejdsplan 2024	7
5. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	8
Bilagsoversigt.....	9

1. **Behandling af indkommen ansøgning til Arbejdsmarkedsudvalgets pulje 2024**

15.00.00.040

23/12

Åben sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune har 12. oktober 2023 modtaget vedlagte ansøgning fra Djurslands Veteraner om et tilskud på 0,065 mio. kr. til afholdelse af foreningens tilbagevendende aktiviteter for veteraner og pårørende i 2024.

Norddjurs Beskæftigelsesråd har skriftligt haft mulighed for at vurdere ansøgningen fra Djurslands Veteraner. Rådet bakker op om ansøgningen og om at give veteranerne denne anerkendelse af deres indsats.

Formålet med Djurslands Veteraner er at skabe sociale rammer for veteraner, udsendte og pårørende og dermed styrke fællesskab, trivsel og samarbejde blandt veteraner og udsendte.

Det sker blandt andet gennem følgende aktiviteter:

- Afholdelse og drift af veterancaféer
- Afholdelse af skydeaktiviteter og præmier
- Informationsopgaver; herunder website, annoncer, folder med videre
- Etablering af værested ved Thomasminde og/eller bunker samt Blå flag-station i Fjellerup
- Oplysning til ungdom (skoler) i forbindelse med jobmuligheder, uddannelse samt det at være veteran
- Løbende friluftaktiviteter for børn/unge i naturen med maritimt fokus
- Bisidder ved myndigheder og offentlige instanser samt støtte til veteraner.

Fremadrettet vil foreningen desuden ansøge frivillighedspuljen om midler til begivenheder, som markerer en særlig mærkedag for veteraner.

Foreningen har oplevet en medlemsstigning i 2022 og har nu over 150 medlemmer og mere end 300 følgere på de sociale medier.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ansøgningen skal ses i relation til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik og Beskæftigelsesplan 2023.

Økonomiske konsekvenser

Det oplyses, at Arbejdsmarkedsudvalgets pulje i 2024 udgør 0,187 mio. kr. Oversigt over puljen er vedlagt.

Der søges i denne sag om et tilskud på 0,65 mio. kr. fra Arbejdsmarkedsudvalgets pulje i 2024.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Arbejdsmarkedschefen og chefen for Fællessekretariatet indstiller, at udvalget beslutter, om ansøgningen på 0,65 mio. kr. til Djurslands Veteraner skal imødekommes.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Djurslands Veteraners ansøgning til AU pulje 2024 | 110586/23 |
| 2 | Åben AU-puljen 2023-2026 | 127181/23 |

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 19-12-2023

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at imødekomme ansøgningen på 0,065 mio. kr.

2. Brugerundersøgelse blandt ydelsesmodtagere

15.20.00.P05

23/8700

Åben sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Som en del af Norddjurs Kommunes Beskæftigelsesplan 2023 er der foretaget en brugerundersøgelse blandt de borgere, der er i kontakt med Norddjurs Kommunes Jobcenter. Udvalget godkendte det endelige spørgeskema på udvalgsmødet 30. august 2023. Denne sagsfremstilling præsenterer centrale resultater på baggrund af vedhæftede rapport.

Undersøgelsen af borgernes tilfredshed med jobcentret er gennemført af BDO i oktober 2023 som en anonym spørgeskemaundersøgelse. Der er en svarprocent på 33 %, og BDO bemærker, at denne er høj i sammenligning med lignende undersøgelser.

Tilfredshed på tværs af målgrupper

Undersøgelsen viser en generel tilfredshedsscore på 3,8 målt på en skala fra 1 til 5. Dermed er scoren 0,2 point fra at opfylde målsætningen i Beskæftigelsesplan 2023 om en gennemsnitlig tilfredshed på minimum 4. Tilfredsheden er målt på respondenternes tilkendegivelser af, om de:

1. alt i alt er tilfredse med de samtaler og tilbud, de får i jobcentret
2. alt i alt er tilfredse med den behandling, de får i jobcentret
3. alt i alt oplever, at de får en værdig behandling af jobcentrets medarbejdere
4. alt i alt er tilfredse med udbyttet af de samtaler og indsatser, de får.

Respondenterne har generelt positive oplevelser af samtaler og indsatser og den behandling, de får i forbindelse med samtaler og indsatser. De er til gengæld mindre positive, når det kommer til oplevelsen af udbytte. Den samme tendens gør sig gældende i referencekommunen. Dette kommer til udtryk i graden af respondenternes enighed med følgende udsagn:

1. Jeg er blevet mere afklaret om mine mål for job, uddannelse mv.

2. Jeg har fået mere tro på mine muligheder for job, uddannelse mv.
3. Jeg har fået større indsigt i mine styrker og udfordringer i forhold til job, uddannelse mv.
4. Jeg har fået viden om, hvordan jeg forbedrer mine muligheder for at komme i job, uddannelse mv.
5. Alt i alt er jeg tilfreds med udbyttet af de samtaler og indsatser, jeg får.

38 % af respondenterne er enige i, at de har fået mere tro på deres muligheder for at komme i job, uddannelse mv. Samtidig er 66 % enige i, at de alt i alt er tilfredse med udbyttet af samtaler og indsatser. Det er dermed over halvdelen, der overordnet set er tilfredse med udbyttet af samtaler og indsatser. Ved de resterende udsagn er knap halvdelen af respondenterne enige.

Niveauet af den generelle tilfredshed med Jobcenter Norddjurs følger referencekommunens. Dog bemærkes en mindre afvigelse til den positive side, når det handler om Norddjurs' respondents enighed i følgende udsagn:

1. Alt i alt er jeg tilfreds med de samtaler og tilbud, jeg får i jobcentret.
2. Alt i alt er jeg tilfreds med den behandling, jeg får i jobcentret.
3. Alt i alt er jeg tilfreds med udbyttet af de samtaler og indsatser, jeg får.

Tilfredshed fordelt på målgrupper

Undersøgelsen viser også, at der er en række forskelle i oplevelsen af tilfredshed afhængigt af tilhørende målgruppe. Det fremgår blandt andet, at dagpengemodtagere og borgere på sygedagpenge generelt har de mest positive vurderinger af samtaler og tilbud, den behandling de får og af udbyttet af samtaler og tilbud. Det er derimod borgere på uddannelseshjælp, overgangsydelse og kontanthjælp, der er mindst positive i deres vurderinger generelt. Aktivitetsparate, borgere i ressourceforløb og borgere på ledighedsydelse og i fleksjob placerer sig mellem de mest og mindst tilfredse grupper.

Fysiske rammer og digitale løsninger

Undersøgelsen af borgernes tilfredshed er baseret på et spørgeskema udviklet af BDO. Det oprindelige spørgeskema er udvidet med spørgsmål om oplevelsen af kommunens fysiske rammer og de digitale løsninger. De to temaer behandles hver for sig.

Under spørgsmålene til de digitale løsninger fremgår blandt andet, at 16 % af borgerne er enige i, at det er en god oplevelse at bruge digital-jobhjælp, og at 23 % er enige i, at det er en god oplevelse at anvende selvbook. En stor andel af borgerne angiver, at de ikke er blevet præsenteret for eller har anvendt løsningerne før.

Over halvdelen af respondenterne oplever, at de er velkomne på rådhuset, og at jobcentrets fysiske rammer, herunder venterum, er gode. Under 15 % er uenige.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Brugerundersøgelsen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik og Beskæftigelsesplan 2023.

Økonomiske konsekvenser

Udgifter til brugerundersøgelsen for den første udgave afholdes indenfor Arbejdsmarkedsafdelingens driftsbudget for 2023.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Arbejdsmarkedschefen indstiller, at udvalget tager resultaterne til efterretning.

Bilag:

1 Åben Brugerundersøgelse 2023

118691/23

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 19-12-2023

Godkendt.

Udvalget udtrykker tilfredshed med undersøgelsen og anerkender Jobcentrets indsats. I forbindelse med næste brugerundersøgelse ønsker udvalget at få undersøgt brugernes tilfredshed med helhedsorienteret sagsbehandling.

3. Orientering

15.00.00.G01

23/4

Åben sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde vil der være mulighed for orientering fra

- udvalgsformanden
- udvalgsmedlemmer
- forvaltningen
 - Status på inspirationsmesse
 - Svar til Transportudvalget angående infrastruktur
 - Nyt om ledighed og beskæftigelse RAR Østjylland.

Eventuelle spørgsmål til materialet kan stilles på mødet.

Indstilling

Arbejdsmarkedschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben	Status på inspirationsmesse	119181/23
2	Åben	Svar til Transportudvalget	119409/23
3	Åben	Nyt om ledighed og beskæftigelse RAR Østjylland 30.11.2023	121795/23

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 19-12-2023

Godkendt.

4. Arbejdsplan 2024

00.22.04.G01

23/1

Åben sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte forslag til arbejdsplan for Arbejdsmarkedsudvalget for 2024. Arbejdsplanen vil blive ajourført i løbet af året. Eventuelle bemærkninger til arbejdsplanen drøftes.

Indstilling

Chefen for Fællessekretariatet indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalgets arbejdsplan for 2024 godkendes.

Bilag:

1 Åben Arbejdsplan 2024

125538/23

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 19-12-2023

Godkendt.

5. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04.G01

23/2

Åben sag

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 19-12-2023

Godkendt.

Bilagsoversigt

1. Behandling af indkommen ansøgning til Arbejdsmarkedsudvalgets pulje 2024
 1. Djurslands Veteraners ansøgning til AU pulje 2024 (110586/23)
 2. AU-puljen 2023-2026 (127181/23)

2. Brugerundersøgelse blandt ydelsesmodtagere
 1. Brugerundersøgelse 2023 (118691/23)

3. Orientering
 1. Status på inspirationsmesse (119181/23)
 2. Svar til Transportudvalget (119409/23)
 3. Nyt om ledighed og beskæftigelse RAR Østjylland 30.11.2023 (121795/23)

4. Arbejdsplan 2024
 1. Arbejdsplan 2024 (125538/23)

Underskriftsside

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (DF)

Martin Raghner (C)

Ulf Harbo (Ø)