



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 9. september 2021

Start kl.: 9:45

Slut kl.: 13:45

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)
Yvonne Karnøe (Næstformand)
Benthe Andersen
Birgit Lindgaard
Hans Erik Nielsen
Ivan Hammer Sørensen
Knud Sejersen Nielsen
Vibeke Binnerup

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	1
2. Høring af kravspecifikationen på udbud af bleer	2
3. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget	3
4. Orientering om rehabiliteringsugen 2021	5
5. Danske Ældreråd Konference: Livet som ældre i fremtiden	8
6. Ældredagen 2021	10
7. Valg til ældrerådet.....	12
8. Møder siden sidst	14
9. Kommende møder og arrangementer.....	15
10. Orientering	16
11. Ældrerådets arbejdsplan.....	18
12. Næste møde.....	19
13. Kommunikation	20
14. Udarbejdelse af høringssvar til budget 2022-2025	21
Bilagsoversigt.....	24

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal godkende dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Godkendt.

2. Høring af kravspecifikationen på udbud af bleer

88.00.00.054

21/2055

Lukket sag

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Ældrerådet godkender, at der har været brugerinddragelse i forbindelse med udarbejdelse af kravspecifikationen.

3. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet deltog i dialogmøde med voksen- og plejeudvalget tirsdag den 31. august 2021.

Fra ældrerådet deltog Ingeborg Kyed Pedersen, Benthe Andersen, Hans Erik Nielsen, Birgit Lindgaard, Knud Sejersen Nielsen og Yvonne Karnøe.

Der var følgende dagsorden til dialogmødet:

1. Budget 2022, herunder:
 - Øget normering
 - Lighed i rengøring
2. Valg til ældrerådet – herunder rekruttering af kandidater, information om valget mv.
3. Ungarbejdere på plejecentre
4. Individuel omsorg fremfor skemaer
5. Øget patientsikkerhed
6. Annoncering om ældreområdet i lokalaviserne.

Referat fra dialogmødet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet evaluerer dialogmødet med voksen- og plejeudvalget.

Bilag:

- 1 Åben Referat fra dialogmøde ml. ældrerådet og voksen- og plejeudvalget 121310/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Ældrerådet evaluerede dialogmødet med voksen- og plejeudvalget. Ældrerådet bemærker, at det var et godt møde, men mener fortsat, at der var afsat for lidt tid til dialogmødet.

Ældrerådet fremsatte på dialogmødet forslag om en udvidet annoncering i lokalaviserne om aktiviteter på sundheds- og omsorgsområdet. På dialogmødet blev det aftalt, at ældrerådet fremsender forslag og idéer til forvaltningen. Vibeke Binnerup undersøger det nærmere.

4. Orientering om rehabiliteringsugen 2021

29.00.00.A00

21/10197

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdet har siden 2016 systematisk arbejdet mod at blive en rehabiliterende organisation med visionen om at opnå en rehabiliteringskultur, hvor alle ledere og medarbejdere samarbejder om at fremme borgernes mulighed for at leve et aktivt, selvstændigt og meningsfyldt liv med afsæt i den enkeltes drømme og ønsker.

Rehabiliteringskultur handler om, hvordan vi møder borgerne, mens rehabiliteringsforløb handler om den indsats, som borgeren får, fx træning.

Aftaleholdergruppen for sundheds- og omsorgsområdet besluttede på sit møde den 30. januar 2019 at foretage en baselinemåling af rehabiliteringskulturen i organisationen med udgangspunkt i 7 kulturparametre, som beskriver udviklingen mod en rehabiliterende kultur:

1. Indsatsorienteret - Drømmeorienteret
2. Standardindsats - Skræddersyet indsats
3. Parallelle forløb - Tværfagligt samarbejde
4. Gøre for borger - Gøre med borger
5. Borger som passiv deltager - Borger som aktiv deltager
6. Fokus på sygdom - Fokus på det hele menneske
7. Vi plejer - Vi tør.

Igen i 2020 blev der foretaget målinger og i 2021 år vil der i rehabiliteringsugen igen blive foretaget observationer, hvor en medarbejder følger sin kollega og observerer, hvordan vedkommende agerer i samspillet med borgeren.

Den anden del af undersøgelsen består af et casestudie, hvor borgerjournaler gennemgås i forhold til, hvordan den rehabiliterende kultur kommer til udtryk i borgerens journal. Obser-

vationer og journal-audits foretages for hvert team i alle enheder på sundheds- og omsorgsområdet.

Rehabiliteringsugen kommer til at ligge i uge 37 – fra den 7. til den 13. september 2021 – hvor undersøgelserne vil blive foretaget. Efterfølgende vil resultaterne blive analyseret i en samlet rapport, således at dette års resultater sammenlignes med dataindsamlingen fra de foregående år.

Målingen i 2020 viste at kulturen på sundheds- og omsorgsområdet i overvejende grad var indsats- og helhedsorienteret fremfor drømme- og sygdomsorienteret. Indsatsen var i højere grad individuel hvor der er sket en stigning på 17 % siden 2019. Borgeren var aktiv i samtalen i 90 % af samtalerne, hvilket er en stigning på 5 %.

I 2019 udviste medarbejderne nysgerrighed over for borgerens situation, selvom de kun i ca. halvdelen af situationerne udviste lyst til at lære og prøve noget nyt. Lysten til at afprøve nye løsninger i 2020 steget med 10 % og nysgerrigheden er steget med 4 %, så denne nysgerrighed overfor borgerens situation, aktuelt efter målingen i 2020 ligger på 94%.

Foruden de målinger som blev foretaget i 2019, var der i 2020 også et fokus på tonen og kommunikationen mellem medarbejder og borger, som følge af TV2-dokumentaren ”Pleje-hjemmene bag facaden”, som har afledt stor debat om tonen i ældreplejen. Dette fokus vil også være et tema i dette års undersøgelse.

Disse resultater viser at medarbejderen lytter til borgeren og samtalen foregår i en respektfuld tone (100 %). Medarbejderen handler i høj grad efter de af borgerens ønsker og behov som kommer til udtryk (94 %).

På baggrund af resultaterne formulerede styregruppen en række anbefalinger til det videre arbejde (se rapporten fra 2020, som er vedlagt som bilag), ligesom hver enkelt afdeling blev opfordret til at forholde sig til og drøfte, hvilke konkrete initiativer og eventuelle ledelsestiltag, der kunne iværksættes for at sikre udviklingen ift. de syv kulturparametre lokalt.

På baggrund af rehabiliteringsugerne og det fokus området har på rehabilitering, er sundheds- og omsorgsområdet inviteret til at holde oplæg til verdenskongressen hvor metoden præsenteres. Dette foregår torsdag i uge 36. Sundheds- og omsorgsområdet er udvalgt grundet den unikke tankegang med at vende blikket indad og undersøge områdets egen adfærd i forhold til rehabilitering.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Rehabiliteringsindsatsen understøtter Sundhedsaftalen 2019-2023 i Region Midt vedrørende udviklingen af et nært og sammenhængende sundhedsvæsen ”på borgerens præmisser”, samt Norddjurs Kommunes værdighedspolitik, som er et supplement til kommunens øvrige politikker med fælles fokus på at skabe størst mulig selvstændighed, selvbestemmelse, tryghed og livskvalitet for den enkelte borger gennem målrettet og individuel tilrettelagt støtte.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Rapport om resultater og anbefalinger: Rehabiliteringsugen 2020 116425/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet bemærker, at det er meget omfattende at arbejde med rehabilitering, og at det er svært, når normeringen i forvejen er lav.

Ældrerådet mener, at man bør arbejde mere med delmål, i forhold til at bevare motivationen hos borgerne.

5. Danske Ældreråd Konference: Livet som ældre i fremtiden

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Danske Ældreråd afholder Konference om Livet som ældre i fremtiden mandag den 25. oktober 2021 på Hotel Nyborg Strand.

Konferencen omhandler tre væsentlige områder: Forebyggelse og sundhed, boformer og byrum samt tilgængelig offentlig transport. Programmet er vedlagt som bilag.

Der skal vælges to seminarer pr. deltager. Der er følgende muligheder:

- Seminar K: Hvordan vil ældre bo i fremtiden, og hvilke muligheder har de?
- Seminar L: Ulighed i sundhed og i forebyggelsestilbud til borgere med kroniske sygdomme
- Seminar M: Grundlag for en vellykket aldring - på trods!
- Seminar N: Gammel i det moderne sundhedsvæsen
- Seminar O: Sikrer kørselsordningerne tilstrækkelig dækning for den enkelte ældre?
- Seminar P: Socialt udsatte ældre borgeres behov for tidlige og målrettede indsatser
- Seminar Q: Kollektiv trafik skal i fokus – men hvordan?
- Seminar R: Hvordan kan pårørendesamarbejde på plejehjem bedst styrkes?
- Seminar S: Når ældre bilister skal stoppe med at køre bil
- Seminar T: Hvordan kan velfærdsteknologi hjælpe os i plejen, omsorgen og rettidighed hos beboerne?

Der er tilmeldingsfrist mandag den 4. oktober 2021.

Økonomiske konsekvenser

Pris for deltagelse i konferencen er 1.100 kr. pr. person.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet tager stilling til:

1. hvem der deltager i konferencen.
2. hvilke seminarer deltagerne ønsker at deltage i.

Bilag:

- 1 Åben Program - Danske Ældreråd Konference, Livet som ældre i fremtiden 116644/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Fra ældrerådet deltager:

- Benthe Andersen (O og R)
- Hans Erik Nielsen (K og Q)
- Vibeke Binnerup (T og N)
- Knud Sejersen Nielsen (P og T)

6. Ældredagen 2021

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet afholder ældredag fredag den 1. oktober 2021 i Pavillonen i Grenaa.

Udkast til folder med program og sange er vedlagt som bilag.

Annoncering foregår i lokalavisen i uge 36 og i uge 38. Der vil desuden blive annonceret på ældrerådets facebookside.

Økonomiske konsekvenser

Der er oprindeligt afsat 11.000 kr. i ældrerådets budget til afholdelse af ældredagen 2021. På ældrerådets møde den 12. august 2021, blev det dog besluttet, at der ikke indhentes sponsorer til betaling af buskørsel og annoncer, men at beløbet dækkes af ældrerådets konto. Dette er muligt, da ældrerådet har haft meget få udgifter i 2021 pga. situationen med COVID-19.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

1 Åben Folder med program og sang 2021

119492/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Punktet blev drøftet.

Det blev aftalt, at Benthe og Vibeke sidder i indgangen.

Det blev desuden aftalt, at Ingeborg er tidsstyrer på dagen.

Forvaltningen udarbejder et facebookopslag til Norddjurs Kommunes facebookside og ældrerådets facebookside.

7. Valg til ældrerådet

27.69.40.A00

20/16950

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På ældrerådets møde drøftes det kommende ældrerådvalg, som afholdes den 16. november 2021, herunder:

- Orienteringsmøderne
- Valgtilforordnede
- Kandidater

På denne hjemmeside offentliggøres oplysninger om ældrerådvalget: <https://kommunalvalg2021.norddjurs.dk/aeldreraadsvalget>

Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 12.000 kr. i ældrerådets budget til valg til ældrerådet 2021.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

1 Åben Kandidatanmeldelse til ældrerådvalget 2021

124668/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Punktet blev drøftet.

Der er planlagt orienteringsmøder den 14. september i Auning og den 15. september i Grenaa. Der vil blive annonceret om orienteringsmøderne på Facebook.

Oversigten over valgtilforordnede blev gennemgået. Det blev aftalt, at listen sendes til ældrerådets medlemmer.

Der blev orienteret om, hvor mange kandidater, der pt. er til ældrerådetsvalg. Kandidatansøgningen er vedlagt som bilag til referatet.

8. Møder siden sidst

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

SagsfremstillingMøder siden sidst

16-08-2021	Møde i Regionsældrerådet (IKP, YK)
26-08-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Digterparken (HEN)
26-08-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Farsøthaus (IHS)
31-08-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter
31-08-2021	Dialogmøde med voksen- og plejeudvalget (IKP, BA, HEN, BL, KSN, YK)
02-09-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
06-09-2021	Borgermøde om Budget 2022 (IKP, YK)

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Godkendt.

9. Kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Kommende møder og arrangementer

14-09-2021	Orienteringsmøde om ældrerådsvælget, Pavillonen Grenaa
15-09-2021	Orienteringsmøde om ældrerådsvælget, Kulturperronen Auning
30-09-2021	Dialogmøde ml. voksen- og plejeudvalget og beboer- og pårørenderåd på sundheds- og omsorgsområdet (HEN, BA, IKP)
01-10-2021	Ældredagen, Pavillonen Grenaa
25-10-2021	Danske Ældreråd Konference: Livet som ældre i fremtiden
28-10-2021	Årsmøde på Violskrænten (BA)
31-10-2021	Årsmøde på Farsøthaus (IHS)
31-10-2021	Årsmøde på Glesborg Plejecenter (IKP)
16-11-2021	Valg til ældrerådet

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Godkendt.

Birgit Lindgaard deltog ikke i behandlingen af punktet.

10. Orientering

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering/meddelelser:

- Fra formandskabet:
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:
 - [Budgetopfølgning for Norddjurs Kommune ultimo maj 2021](#) – punkt 3.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Invitation fra Fonden Ensomme Gamles Værn til konference om Inklusion - hvordan får vi rum til alle ældre 124964/21
- 2 Åben Invitation fra Danske Ældreråd til Formands- og næstformandsmøde i Viborg 124965/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Godkendt.

På mødet blev desuden drøftet:

- Invitation fra Fonden Ensomme Gamles Værn til konference om ”Inklusion - hvordan får vi rum til alle ældre” den 12. oktober 2021. Programmet er vedlagt som bilag til re-

feratet. Såfremt medlemmer af ældrerådet ønsker at deltage, gives besked til forvaltningen senest den 27. september 2021.

- Invitation fra Danske Ældreråd til ”Formands- og næstformandsmøde i Viborg” den 28. september 2021. Programmet er vedlagt som bilag til referatet. Fra ældrerådet deltager Yvonne Karnøe.

Birgit Lindgaard deltog ikke i behandlingen af punktet.

11. Ældrerådets arbejdsplan

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2021.

Arbejdsplanen for 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at arbejdsplanen for 2021 godkendes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2021

121479/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Godkendt.

Birgit Lindgaard deltog ikke i behandlingen af punktet.

12. Næste møde

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 14. oktober 2021.

Forslag til sted og punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Punktet blev drøftet.

Birgit Lindgaard deltog ikke i behandlingen af punktet.

13. Kommunikation

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet har på sin stop-op-dag den 6. juni 2019 besluttet, at der ved slutningen af hvert ældrerådsmøde skal drøftes, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Ældrerådet besluttede at offentliggøre sit høringssvar til budget 2022-2025 på Facebook.

Birgit Lindgaard deltog ikke i behandlingen af punktet.

14. Udarbejdelse af høringssvar til budget 2022-2025

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget havde 1. behandling af budget 2022-2025 den 3. september 2021. Økonomiudvalgets dagsorden inklusiv bilag kan findes via dette [link](#).

Budgetskitsen til budgetaftale for 2022-2025 er vedlagt som bilag.

Der er nu mulighed for at indsende høringssvar til budget 2022-2025. Høringsperioden løber fra den 3. september til den 16. september 2021 kl. 10.00.

På ældrerådets møde vil velfærdssekretariatschef Marie-Louise Eskerod Ifversen deltage og give en kort orientering om budget 2022-2025. Derudover deltager formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til budget 2022-2025.

Bilag:

1 Åben Budgetskitse til første behandlingen af budget 2022-2025

119708/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021

Ældrerådet konstaterer, at der de seneste år er tilføjet midler til at indhente nogle af de besparelser, der blev foretaget i 2019, men at der fortsat er steder, der mangler. Ældrerådet ønsker, at der tilføres flere midler til ældreområdet i 2022.

Det bekymrer ældrerådet, hvordan de afsatte 3,5 mio. kr. til ældreområdet skal række til en værdig ældrepleje med borgeren i centrum i 2022, når området stadig har store udfordringer i forhold til de store besparelser, de blev pålagt i 2019. De forbedringer, der blev vedtaget i budget 2021, er jo dårlig nok kommet i gang, så det er ikke meget, at ældreområdet mærker til den gode gænge, som man oplyser, at kommunen er i.

Yderligere ser ældrerådet også effektiviseringsbidraget på 0,55% som en besparelse på ældreområdet. Da området allerede har effektiviseret det, der kan effektiviseres, kan ældrerådet kun se, at det kommer til at påvirke arbejdet inden for pleje og omsorg, og at det er de ældre borgere, der kommer til at miste ansigt-til-ansigt tid.

Ældreområdet har yderligere fået store udfordringer med hensyn til borgere med komplekse opgaver, der skal løses hjemme hos borgeren ved tidligere udskrivelse fra sygehusene. Det kræver meget mere dokumentation end tidligere og det kræver, at personalet uddanner sig yderligere. Det er tid, som går fra de ældre borgere. For lidt personale bevirker også, at der ingen kontinuitet bliver i tilrettelæggelsen af arbejdet, så der kommer alt for mange skiftende personaler i borgerens hjem, hvilket skaber frustrationer hos borgere med spildtid og flere fejl til følge.

Presset på hele personaleområdet er meget stort, med mange ufaglærte til følge på grund af manglende rekruttering af faglært personale. Det kræver øget fokus og nytænkning på området samt at faget tales op, så det bliver attraktivt at uddanne sig inden for faget, og så det faglige niveau kan løftes på området.

Selvom det er svært at skaffe arbejdskraft, opfordrer ældrerådet kommunalbestyrelsen til at afsætte flere ekstra midler til personalerekruttering, fastholdelse af personale, uddannelse og opgradering af personale med henblik på udførelse af en værdig ældrepleje for ældre borgere i Norrdjurs Kommune. Der henvises til Norrdjurs Kommunes værdighedspolitik.

I forhold til anlæg mener ældrerådet, at det er vigtigt, at der ved fremtidige byggerier er fokus på følgende:

- Étplansbyggerier med god adgang
- Nem rengøring med inddragelse af nye teknologier
- Inddragelse af personale og medarbejdere i planlægningsfasen.

Bilagsoversigt

3. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget
 1. Referat fra dialogmøde ml. ældrerådet og voksen- og plejeudvalget (121310/21)
4. Orientering om rehabiliteringsugen 2021
 1. Rapport om resultater og anbefalinger: Rehabiliteringsugen 2020 (116425/21)
5. Danske Ældreråd Konference: Livet som ældre i fremtiden
 1. Program - Danske Ældreråd Konference, Livet som ældre i fremtiden (116644/21)
6. Ældredagen 2021
 1. Folder med program og sang 2021 (119492/21)
7. Valg til ældrerådet
 1. Kandidatanmeldelse til ældrerådsvalget 2021 (124668/21)
10. Orientering
 1. Invitation fra Fonden Ensomme Gamles Værn til konference om Inklusion - hvordan får vi rum til alle ældre (124964/21)
 2. Invitation fra Danske Ældreråd til Formands- og næstformandsmøde i Viborg (124965/21)
11. Ældrerådets arbejdsplan
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2021 (121479/21)
14. Udarbejdelse af høringssvar til budget 2022-2025
 1. Budgetskitse til første behandlingen af budget 2022-2025 (119708/21)

Underskriftsside

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersen Nielsen

Vibeke Binnerup