



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 11. november 2021

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 14:30

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)
Yvonne Karnøe (Næstformand)
Benthe Andersen
Birgit Lindgaard
Hans Erik Nielsen
Ivan Hammer Sørensen
Knud Sejersen Nielsen
Vibeke Binnerup

Fraværende: Vibeke Binnerup

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	1
2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet	2
3. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet.....	7
4. Drøftelse af ny hjemmeside, kl. 9.30-9.45	11
5. Beskæftigelsesplan 2022.....	12
6. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning	15
7. Kommunale tilsynsrapporter 2021	18
8. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022	22
9. Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022	24
10. Ældrerådets årsberetning 2021	26
11. Valg til ældrerådet.....	27
12. Møder siden sidst	28
13. Kommende møder og arrangementer.....	29
14. Orientering	30
15. Ældrerådets arbejdsplan.....	31
16. Næste møde.....	32
17. Kommunikation	33
18. Besøg hos Norrdjurs Mad kl. 13.30	35
Bilagsoversigt.....	36

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal godkende dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Godkendt.

2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet

00.01.00.S00

21/12872

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022-2025 blev det besluttet at afsætte en pulje på 4,5 mio. kr. til ældreområdet. Det fremgår således af budgetaftalen, at:

”Ældreområdet har i lighed med budget 2021 også behov for en fortsat reduktion af de tidligere besparelser, hvorfor der tilføres 4,5 mio. kr. årligt i en pulje til f.eks. øget rengøring i plejecentre.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet nedenstående forslag til anvendelse af puljen til ældreområdet.

Modtager	Økonomi	Beskrivelse
Genindførelse af rengøring på plejecentre hver anden uge	1.000.000	Rengøring på plejecentrene blev reduceret til hver tredje uge i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019. Der er stor efterspørgsel på denne ydelse, og en genindførelse af rengøring hver anden uge vil ligestille serviceniveauet for rengøring i borgernes plejeboliger med det tilsvarende niveau i hjemmeplejen. Indsatsen vil desuden bidrage til at løfte hygiejniveauet på plejecentrene og dermed styrke forebyggelsen af smitte.
Plejecentre – styrkelse af hverdagen	500.000	De seneste år har været præget af travlhed og nogen personalemangel på plejecentrene. Samtidig har Covid-19 situationen afledt ændrede og flere arbejdsgange i forhold til overholdelsen af

		<p>bl.a. de hygiejniske retningslinjer.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at sikre bedre tid til løsning af de daglige opgaver.</p>
Styrkelse af hjemmehjælpen	1.500.000	<p>Hjemmehjælpen og hjemmesygeplejen har været under stort pres de seneste år.</p> <p>Den konkrete mangel på sundhedspersonale har betydet, at der bruges flere ressourcer på at kompensere for denne mangelsituation.</p> <p>Samtidig sker der stadig i høj grad en udvikling i opgaverne, som ikke kan relateres til den demografiske udvikling, men til den generelle udvikling i det nære sundhedsvæsen.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at styrke mulighederne for at have tilstrækkeligt kvalificeret personale til kerneopgaverne.</p>
Sundhed og træning – styrkelse af genoptræningen til borgere med genoptræningsplan	450.000	<p>Omfanget af genoptræning efter indlæggelse på sygehuset er i løbet af de seneste år steget i både antal borgere, kompleksitet og antal diagnosegrupper.</p> <p>Det er den behandlende læge på sygehuset, som visiterer til genoptræningsplanen, der skal leveres af kommunen.</p> <p>Såfremt genoptræningen ikke er startet syv dage efter udskrivelsen, kan borgeren vælge en privat leverandør. Denne behandling hos en privat leverandør betales af Norddjurs Kommune.</p> <p>Med tilførslen af puljemidlerne kan der ansættes en fysioterapeut med henblik på at nedbringe ventelisten til genoptræning efter sundhedslovens § 140 og sikre overholdelse af behandlingsgarantien.</p>
Døgnrehabilitering i Auning – senhjerneska-	1.000.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneska-</p>

deområdet		<p>seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende forløb.</p> <p>Sammen med et beløb fra socialområdet i nogenlunde samme størrelsesorden (se sag om udmøntning af puljemidler på socialområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
I alt	4.500.000	

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at forslaget til udmøntning af budgettet for 2022 på sundheds- og omsorgsområdet skal sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet og den lokale MED-organisation. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i ældrepolitikken, socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Sundheds- og omsorgsområdet er tilført puljerne ved vedtagelse af budget 2022-2025. Udmøntningen giver ikke yderligere økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til udmøntning af puljemidlerne på sundheds- og omsorgsområdet.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet tager forslag til udmøntning af budget 2022 på 4,5 mio. kr. til efterretning.

Ældrerådet bemærker, at budget 2022 giver et lille løft til en bedre og mere værdig ældrepleje ved styrkelsen af tilstrækkeligt kvalificeret personale til kerneopgaverne, som er så vigtigt for borgere, der modtager hjælp.

Ældrerådet bemærker samtidig, at genoptræning efter sundhedsloven ikke fungerer optimalt. Ældrerådet mener, at overholdelse af behandlingsgarantien straks skal bringes i orden, da hurtig genoptræning er vigtig for at få det bedste resultat af den beskadigede funktion.

Ældrerådet mener, at det er en stor del af budgettet, der går til ”Døgnrehabilitering i Auning” og det er svært at sige om midlerne bliver brugt til borgere over 60 år, som budgettet oprindeligt er tiltænkt.

Ældrerådet mener, at det frivillige sociale arbejde bør tiltænkes en større del af budgettet, når man tænker på, hvor stor en besparelse puljen tidligere har gennemgået. Den frivillige sociale indsats, som er med til at give øget livskvalitet for borgerne, bliver endnu vigtigere i de kommende år, og politikerne opfordrer også hertil.

3. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet

00.30.00.G01

21/12830

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022 blev det besluttet at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt til voksen socialområdet. Det fremgår således af aftalen om budget 2022-2025, at:

”På det specialiserede socialområde ses der stigende udgifter i Norddjurs Kommune, dog mere moderate stigninger end i resten af landet. Der er samtidigt et mærkbart behov i lighed med budget 2021 for at fjerne dele af tidligere økonomisk nødvendige besparelser. Partierne er på den baggrund enige om at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til udmøntning af puljen på 3,5 mio. kr.

Tiltag	Økonomi	Beskrivelse
Udvidelse af feriepuljen	500.000	Midlerne udmøntes forholdsmæssigt til botilbuddene til en styrkelse af den nuværende ferieordning for borgere i botilbud. Ferieordningen blev med vedtagelsen af budget 2019 reduceret med 1,737 mio. kr. Med budget 2021 blev ferieordningen tilført 1,0 mio. kr.
Øget normering i botilbudene	1.000.000	Midlerne anvendes bl.a. til at sikre et fagligt løft, bedre rekruttering samt fastholdelse og

		<p>understøttelse af normeringen.</p> <p>Dette vil understøtte en styrkelse af hverdagen – herunder muligheden for ledsagelse til borgere i botilbud.</p> <p>Midlerne fordeles via ressourcefordelingsnøglen på området.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Styrkelse af bostøtten	950.000	<p>Der opleves et øget pres på bostøtten - primært på psykiatriområdet.</p> <p>Det forslås derfor at afsætte midler til ansættelse af flere bostøtter.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Døgner rehabilitering i Auning Senhjerneskadeområdet	800.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneskadede borgere, hvor der i løbet af de seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne</p>

		<p>tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende forløb.</p> <p>Sammen med 1,0 mio. kr. fra sundheds- og omsorgsområdet (se sag om udmøntning af puljemidler på sundheds- og omsorgsområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
Forøgelse af driftstilskuddet til Café Grenaa	200.000	<p>Café Grenaa blev via en samarbejdsaftale med Norddjurs Kommune etableret i november 2016, og aftalen blev i marts 2021 forlænget.</p> <p>Café Grenaa drives af KFUM's sociale arbejde og modtager et årligt driftstilskud fra Norddjurs Kommune på 310.000 kr. (i 2016 priser). Derudover drives Café Grenaa med fondsmidler. Der er nedsat en styregruppe for Café Grenaa, hvor Norddjurs Kommune er repræsenteret.</p>

		<p>Siden starten i 2016 har Café Grenaa løbende øget deres aktiviteter og har i perioden udviklet et konstruktivt samarbejde med socialområdet i Norddjurs Kommune til gavn for socialt udsatte borgere.</p> <p>Styregruppen i Café Grenaa har anmodet om en forøgelse af driftstilskuddet på 200.000 kr. årligt med henblik på at kunne skabe sammenhæng mellem det økonomiske fundament og det nuværende aktivitetsniveau.</p>
I alt	3,5 mio. kr.	

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at forslaget til udmøntning af puljemidlerne på socialområdet skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet og MED-organisationen på socialområdet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet angår udmøntning af en pulje på 3,5 mio. kr. årligt afsat i budget 2022 til f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til udmøntning af puljemidlerne på socialområdet.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet tager forslag til udmøntning af budget 2022 til efterretning og bemærker, at puljen på 3,5 mio. kr. kan bidrage til et fagligt løft på socialområdet til gavn for brugerne.

4. Drøftelse af ny hjemmeside, kl. 9.30-9.45

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2022-2025 er der afsat 0,3 mio. kr. i 2022 til en ny hjemmeside i Norddjurs Kommune.

På ældrerådets møde deltager webredaktør Nis Hollesen til en drøftelse om den nye hjemmeside.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Webredaktør Nis Hollesen deltog på mødet og orienterede om den nye hjemmeside.

Det blev aftalt, at repræsentanter fra det nye ældreråd kan komme med input til hjemmesiden samt, at Nis Hollesen deltager på et møde i ældrerådet i det nye år og giver en status på arbejdet med den nye hjemmeside.

5. **Beskæftigelsesplan 2022**

15.00.15.G01

21/17

Åben sag

Sagsgang

EAU, EAU, NBR, EAU/NBR, EAU, høring, EAU, KB

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune skal udarbejde en beskæftigelsesplan for 2022, der beskriver, hvordan kommunen vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i perioden. Beskæftigelsesplanen skal medvirke til at sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål samt prioritering og tilrettelæggelse af indsatsen. Mål, midler og tildelte ressourcer skal således hænge sammen.

Beskæftigelsesplan 2022 udgør rammen for arbejdet med beskæftigelsesindsatsen. Den har tæt sammenhæng til Budget 2022-2025 og vedtagne politikker og strategier, som samlet indeholder de overordnede politiske retningslinjer for dimensionering og prioritering af indsatsen internt i afdelingerne og i samarbejdet afdelingerne imellem.

Indhold

En af Norddjurs Kommunes beskæftigelsespolitiske udfordringer er at skaffe tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne. Det skyldes blandt andet fald i antallet af borgere i den arbejdsdygtige alder sammenholdt med stigning i antallet af ældre samt et generelt lavt uddannelsesniveau i kommunen. Desuden kan det udfordre, at en større andel af borgere rammes af sæsonledighed, da arbejdsmarkedet i kommunen i høj grad er præget af produktion, fødevarer, turisme samt bygge og anlæg. Yderligere mangel på arbejdskraft vil opstå, hvis østeuropæere ansat i primærindustrien skulle vælge at rejse hjem.

Beskæftigelsesplan 2022 tager på den baggrund udgangspunkt i de 5 ministermål for 2022:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Forvaltningen har på baggrund af ministermålene og drøftelser i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget udarbejdet vedlagte udkast til Beskæftigelsesplan 2022.

Input fra Norddjurs Beskæftigelsesråd

Norddjurs Beskæftigelsesråd behandlede Beskæftigelsesplan 2022 på rådets møde 13. oktober 2021 og efterfølgende på dialogmødet med erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget 27. oktober 2021.

Norddjurs Beskæftigelsesråd protokollerede følgende på mødet 13. oktober 2021:

”Det ønskes, at der i afsnittet øverst på s. 19 i Beskæftigelsesplan 2022 tilføjes (tekst med kursiv er tilføjelser):

”De unge bliver vejledt hen mod uddannelser, der er rettet mod brancher med mangel på arbejdskraft; herunder også om de muligheder der er for efter en ungdomsuddannelse at videreudanne sig til gavn for den enkelte *samt det offentlige* og lokale erhvervsliv, *herunder fokus på behovet for rekruttering til velfærdsområdet*”.

I tilknytning til sidste afsnit s. 6 ser rådet gerne en passus omkring kommunens fokus på at sikre tiltrækning af arbejdskraft via øvrige politikker.”

Rådets bemærkninger kan efterfølgende indarbejdes i beskæftigelsesplanen.

Proces og tidsplan

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget besluttede på sit møde den 27. oktober 2021, at Beskæftigelsesplan 2022 skal sendes til høring hos ungdomsrådet, ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 17. november 2021. Beskæftigelsesplan 2022 er desuden sendt til offentlig høring.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Beskæftigelsesplan 2022 har udover ministermålene sit afsæt dels i Erhvervs- og arbejdsmarkedspolitikken, dels i Erhvervsstrategien og Arbejdsmarkedsstrategien.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til udkast til Beskæftigelsesplan 2022.

Bilag:

1 Åben Udkast til Beskæftigelsesplan 2022 139115/21

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet ser meget positivt på beskæftigelsesplanen for 2022 med de 5 ministermål, som i 2022 skal udmøntes i lokalt regi, hvor flest mulige borgere skal ud af den kommunale forsørgelse.

Ældrerådet ser det som en stor udfordring, at flere +60-årige fastholdes på arbejdsmarkedet fremover. Fastholdelse må indebære, at de der ikke er i stand til at gennemføre en 37 timers arbejdsuge kan få andre arbejdsbetingelser.

6. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Der er foretaget tilpasninger af kvalitetsstandarden for træning. Derudover er der udarbejdet et indsatskatalog for træning, da det grundet en stigning i antallet af genoptræningsplaner er vurderet nødvendigt.

Træningsområdet i Sundhed og Omsorg dækker følgende områder:

- Servicelovens § 86 stk 1 og 2: Genoptræning og vedligeholdende træning
- Sundhedslovens §140: Genoptræningsplaner fra sygehuset efter indlæggelse.

Formålet med ovenstående indsatser er, at borgerne i Norddjurs Kommune opnår så stor en grad af livskvalitet og selvhjulpenhed som muligt.

Gruppen af borgere, der modtager træning efter servicelovens §86 og sundhedslovens § 140, kan inddeles i to kategorier:

- Borgere alene med træningsbehov
- Borgere med træningsbehov samt behov for andre indsatser.

Hos borgere med et samtidigt behov for andre indsatser er der et tværfagligt samarbejde for at sikre størst udbytte af både træning og den rehabiliterende indsats.

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140 ordineres af sygehusene i forbindelse med udskrivelse, hvor borger udskrives med en genoptræningsplan (GOP), og der er lovgivningsbestemte tidsfrister for levering.

Træning efter Servicelovens § 86 stk. 1 og stk. 2 visiteres af Visitation og hjælpemidler og serviceniveauet er fastlagt af Norddjurs Kommune.

Der har ikke tidligere været udarbejdet et indsatskatalog, som har tydeliggjort træningstilbudet på indsatsniveau. Da området over de sidste par år har oplevet en væsentlig stigning i antallet af genoptræningsplaner (SUL § 140) har forvaltningen udarbejdet et indsatskatalog for både træning efter servicelovens §86 og Sundhedslovens §140, som tydeliggør serviceniveauet i Norddjurs Kommune.

Samtidig kan det til orientering oplyses, at der arbejdes på af lave faglige retningslinjer for de enkelte diagnosegrupper, som skal sikre målrettet og ensartet kvalitet i indsatsen. Disse forventes færdige i løbet af 2022.

Tilpasninger i kvalitetsstandarder fremgår med rød skrift.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at kvalitetsstandarder og indsatskataloget for træning skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

På ældrerådets møde deltager aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og giver en orientering om kvalitetsstandarder.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken og demenspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandarder og indsatskataloget for træning.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|-----------------------------------|-----------|
| 1 | Åben | Indsatskatalog for træning 2021 | 147433/21 |
| 2 | Åben | Kvalitetstandard for træning 2021 | 147427/21 |

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

På ældrerådets møde deltog aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og orienterede om opbygningen af kvalitetsstandarder og indsatskataloger.

Ældrerådet tager kvalitetsstandard og indsatskatalog for træning til efterretning.

Ældrerådet vurderer, at det nye indsatskatalog og tilpasningen af kvalitetsstandarden for træning gør området mere overskueligt for borgerne.

Ældrerådet bemærker, at serviceniveauet for genoptræning er forringet, idet ventetiden nu er op til 6 uger, hvilket er meget længe at vente på genoptræning.

7. Kommunale tilsynsrapporter 2021

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 5. juli 2021
- Plejecenter Digterparken, den 7. juli 2021
- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 23. august 2021
- Tværgående rehabiliteringsindsats, den 8. oktober 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på med en stikprøve efter seks måneder.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et hørings svar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det især er inden for områderne delegation, dokumentation, e-læring og medicin-håndtering, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

På ældrerådets møde deltager aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og giver en orientering om de kommunale tilsynsrapporter.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken | 142857/21 |
| 2 | Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg | 142858/21 |
| 3 | Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning | 142859/21 |
| 4 | Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats | 147209/21 |

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

På ældrerådets møde deltog aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og gav en orientering om de kommunale tilsynsrapporter. Ældrerådet er glade for den grundige gennemgang.

Ældrerådet sættes stor pris på sammenfatningssiden, da rapporterne er meget omfattende. Ældrerådet så gerne, at sammenfatningssiden også omfattede handleplanen.

Ældrerådet har følgende bemærkninger til de enkelte rapporter:

Plejecenter Glesborg: Ældrerådet ser Plejecenter Glesborg som et velfungerende plejecenter, men mener, at rapporten afspejler, at arbejdsbyrden er for stor for personalet. Dette er en generel betragtning for alle plejecentrene. Ældrerådet mener, at det er vigtigt, at Plejecenter Glesborg arbejder videre med handleplanen.

Plejecenter Digterparken: Ældrerådet bemærker, at der er kritik af maden på Plejecenter Digterparken. Ældrerådet undrer sig over, at emnet ikke er medtaget i handleplanen, da det er en problematik, der har stået på i noget tid. Ældrerådet ved, at der er oprettet et kostudvalg på plejecenteret, og derfor burde problemet kunne løses.

Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning: Ældrerådet mener, at rapporten bærer præg af, at der er manglende systematik på arbejdspladsen. Genoptræning kan være vanskelig, når der ikke er mere tydelige arbejdsgange.

Den tværgående rehabiliteringsindsats: Ældrerådet ser positivt på den flotte tilsynsrapport og mener, at det blandt andet skyldes, at teamet er mindre. Ældrerådet mener, at man på mange flere områder i ældreplejen bør arbejde med mindre teams.

8. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 30. november 2021.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2022 til leverandører af hjemmehjælp.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022	147450/21
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022	147449/21

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet tager kvalitetskravene for 2022 til leverandører af hjemmehjælp til efterretning.

Ældrerådet finder det positivt, at der stilles krav om, at der er en vis økonomi bag leverandøren samt, at der er kommet en præcisering af misligholdelser.

9. Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 30. november 2021. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2022 behandles som en del af takstbladet, der behandles af økonomiudvalget den 7. december 2021 og af kommunalbestyrelsen den 14. december 2021.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 er blevet udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet med den tilføjelse, at telefontiden (pkt. 1.8) justeres til tidsrummet kl. 7.00 - 13.00. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af madservice i 2022 | 147453/21 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af madservice - 2022 | 147452/21 |

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet tager kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice til efterretning.

10. Ældrerådets årsberetning 2021

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR, KB

Sagsfremstilling

Formandskabet har på baggrund af input fra ældrerådets medlemmers udarbejdet et forslag til ældrerådets årsberetning for 2021.

Forslag til årsberetning sendes til ældrerådets medlemmer inden mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at forslaget tilrettes og godkendes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets årsberetning 2021

155788/21

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet rettede årsberetningen til og godkendte den.

Den tilrettede årsberetning er vedlagt som bilag.

11. Valg til ældrerådet

27.69.40.A00

20/16950

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På ældrerådets møde drøftes det kommende ældrerådvalg, som afholdes den 16. november 2021.

Der er annonceret for kandidaterne med en helsides annonce i lokalaviserne i uge 43 og 45. Der lægges løbende opslag på Facebook.

Der er afholdt orienteringsmøder for valgstyreformændene mandag den 8. november og tirsdag den 9. november hhv. i Grenaa og Allingåbro.

På denne hjemmeside offentliggøres oplysninger om ældrerådvalget: <https://kommunalvalg2021.norddjurs.dk/aeldreraadsvalget>

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Punktet blev drøftet.

12. Møder siden sidst

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

23-10-2021	Årsmøde på Fuglsanggården (HEN)
25-10-2021	Danske Ældreråd Konference: Livet som ældre i fremtiden (KSN, HEN)
25-10-2021	Ålsrode Forsamlingshus - Valgmøde (BA)
31-10-2021	Årsmøde på Farsøhthus (IHS)
31-10-2021	Årsmøde på Glesborg Plejecenter (IKP)
01-11-2021	Vivild Borgerhus - Valgmøde (YK)
03-11-2021	Dagsordensmøde (IKP, YK)
03-11-2021	Interview med DR (IKP) (Programmet sendes lørdag den 13. november 2021)
04-11-2021	Vælgermøde i Kattegatcentret TV2 (IKP)
09-11-2021	Årsmøde på Violskrænten (BA)

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Godkendt.

13. Kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Kommende møder og arrangementer

16-11-2021	Valg til ældrerådet
17-11-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (IKP)
29-11-2021	Møde i Regionsældrerådet, Viborg (IKP, YK)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Godkendt.

14. Orientering

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering/meddelelser:

- Fra formandskabet:
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:
 - Regnskab for afholdelse af ældredagen 2021.
 - Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, oktober 2021. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.
 - Ældrerådets afslutningsarrangement.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Godkendt.

15. Ældrerådets arbejdsplan

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2021.

Arbejdsplanen for 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at arbejdsplanen for 2021 godkendes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2021

178538/20

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Godkendt.

16. Næste møde

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 9. december 2021.

Forslag til sted og punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Punktet blev drøftet.

17. Kommunikation

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet har på sin stop-op-dag den 6. juni 2019 besluttet, at der ved slutningen af hvert ældrerådsmøde skal drøftes, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet har på baggrund af hændelser på Facebook gruppen oprettet følgende regler for gruppen:

1. Ingen hadefuld retorik eller mobning.
Vi tillader ingen former for mobning og nedsættende kommentarer om ting som race, religion, kultur eller politisk ståsted.
2. Respekter andres meninger
Ældrepolitikken kan godt være et emne for en god diskussion, men hold en pæn og sober tone. Der er ingen grund til at nedgøre dem, som man ikke er enige med. Opslag og kommentarer, som er skrevet i et beskidt sprog, vil straks blive slettet.
3. Ingen promovring eller spam
Egen promovring, spam eller irrelevante links er ikke tilladt.
4. Emne
Opslag i gruppen skal relatere sig til emner, der vedrører ældre borgeres forhold i Norddjurs Kommune.

Derudover gives Facebookadministratoren rettigheder til at slette opslag og blokere medlemmer, hvis reglerne ikke overholdes.

18. Besøg hos Norrdjurs Mad kl. 13.30

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet aflægger besøg hos Norrdjurs Mad, Trekanten 1, 8500 Grenå kl. 13.30.

Aftaleholder Lone Mølleskov deltager i besøget.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

Ældrerådet aflagde besøg hos Norrdjurs Mad, hvor aftaleholder Lone Mølleskov deltog og gav en rundvisning og orientering om stedet.

Ældrerådet fik desuden mulighed for at smage på maden, som bliver leveret til de hjemmeboende borgere.

Ivan Hammer Sørensen deltog ikke i besøget hos Norrdjurs Mad.

Bilagsoversigt

5. Beskæftigelsesplan 2022
 1. Udkast til Beskæftigelsesplan 2022 (139115/21)

6. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning
 1. Indsatskatalog for træning 2021 (147433/21)
 2. Kvalitetstandard for træning 2021 (147427/21)

7. Kommunale tilsynsrapporter 2021
 1. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken (142857/21)
 2. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg (142858/21)
 3. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning (142859/21)
 4. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats (147209/21)

8. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune 2022
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022 (147450/21)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022 (147449/21)

9. Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022
 1. Krav til leverandører af madservice i 2022 (147453/21)
 2. Kontrakt til leverandører af madservice - 2022 (147452/21)

10. Ældrerådets årsberetning 2021
 1. Ældrerådets årsberetning 2021 (155788/21)

15. Ældrerådets arbejdsplan
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2021 (178538/20)

Underskriftsside

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersen Nielsen

Vibeke Binnerup