



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Meilgaard
Meilgaardvej 15,
8585 Glesborg

Dato: Torsdag den 9. december 2021

Start kl.: 9:00

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)
Yvonne Karnøe (Næstformand)
Benthe Andersen
Birgit Lindgaard
Hans Erik Nielsen
Ivan Hammer Sørensen
Knud Sejersen Nielsen
Vibeke Binnerup

Fraværende: Benthe Andersen

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	1
2. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt	2
3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen	5
4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang	7
5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden	9
6. Evaluering af ældrerådsvalget.....	11
7. Foreløbig regnskab for ældrerådet 2021	12
8. Møder siden sidst og kommende møder	13
9. Orientering	14
10. Kommunikation	15
Bilagsoversigt.....	16

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal godkende dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Godkendt.

2. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt

00.15.10.P35

20/22989

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt den 7. juli 2021

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data for at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som skal godkendes af tilsynsenheden.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.

Det fremgår af rapporten:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det er inden for områderne dokumentation, delegation, kendskab til instrukser og retningslinjer samt APV, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der er tilfredshed blandt de adspurgte borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. november 2021, at tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt skal sendes til høring i ældrerådet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapport for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt 2021

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Ældrerådet mener, at det er en meget omfattende tilsynsrapport.

Ældrerådet kunne godt tænke sig, at der blev vist mere tillid til medarbejderne. Medarbejderne bruger alt for meget tid på dokumentation. Det er tid, der går fra de ældre, som har brug for pleje. Ældrerådet opfordrer til, at man i løbet af de kommende år undersøger, hvilke muligheder, der ligger på ældreområdet i frikommuneforsøgene.

Ældrerådet bemærker også, at brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed ikke falder på trods af, at serviceniveauet er faldet gennem de sidste år. Det tyder på, at borgerne tilpasser sig serviceniveauet, selv om det er faldet til et niveau, der er langt under en værdig ældrepleje.

3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Skovstjernen den 14. juni 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårønderrådet på Skovstjernen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport | 145740/21 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport | 145741/21 |
| 3 | Åben Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen | 145744/21 |

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen til efterretning.

Ældrerådet bemærker dog, at det ser ud til, at der er væsentlige problemer med at få økonomien til at hænge sammen. Ældrerådet bemærker desuden, at handleplanen består af en række selvfølgeligheder, som der ikke kan måles på.

4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Område Ørum, Nyvang, den 16. august 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårørenderådet i Område Ørum, Nyvang.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Område Ørum, Nyvang.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrapport 145748/21
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde rapport 145749/21
- 3 Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang 145751/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Område Ørum, Nyvang til efterretning.

Ældrerådet anerkender, at det er en meget flot tilsynsrapport.

Ældrerådet bemærker dog, at det ser ud til, at der er nogle problemer med at få økonomien til at hænge sammen. Ældrerådet undrer sig over, at det generelt på socialområdet ser ud til, at der ikke er sammenhæng mellem pris og den socialfaglige kvalitet.

5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Ålunden den 15. september 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, beboerrådet og pårørenderådet på Ålunden samt ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 17. januar 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport | 159755/21 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport | 159754/21 |
| 3 | Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socailtilsyn Midt - Ålunden | 159766/21 |

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden til efterretning.

Ældrerådet anerkender, at det er en flot tilsynsrapport.

Ældrerådet bemærker, at økonomien på Ålunden hænger fint sammen. Ældrerådet vurderer, at det kan have noget at gøre med størrelsen på enheden.

6. Evaluering af ældrerådsvalet

27.69.40.A00

20/16950

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På mødet ønskes en drøftelse af det afholdte ældrerådsvalg. Herunder de indkomne bemærkninger fra valgstyrrerformændene. Bilag med bemærkninger sendes til medlemmerne inden mødet.

Valgets resultat er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

1 Åben Resultat af ældrerådsvalet den 16. november 2021

156552/21

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Ældrerådet evaluerede ældrerådsvalet.

7. Foreløbig regnskab for ældrerådet 2021

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På ældrerådets møde den 11. februar 2021 blev ældrerådets budget for 2021 godkendt.

Ældrerådet har modtaget kvartalsvise orienteringer om deres forbrug.

Bilag med ældrerådets forventede regnskab for 2021 sendes til medlemmerne forud for mødet.

Økonomiske konsekvenser

Budgettet for ældrerådet er i 2021 på 94.000 kr.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådets forventede regnskab for 2021 tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Godkendt.

8. Møder siden sidst og kommende møder

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

16-11-2021	Valg til ældrerådet
17-11-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (IKP)
18-11-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Digterparken (HEN)
29-11-2021	Møde i Regionsældrerådet, Viborg (IKP, YK)

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder

16-12-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
20-12-2021	Møde i beboer- og pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Godkendt.

9. Orientering

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering/meddelelser:

- Fra formandskabet:
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:
 - Ældrerådets årsberetning for 2021 bliver behandlet på kommunalbestyrelsens møde den 14. december 2021.
 - Tilbage melding på forslag fra ældrerådet om at samle annonceringer i lokalavisen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Godkendt.

10. Kommunikation

27.69.40.P35

21/66

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet har på sin stop-op-dag den 6. juni 2019 besluttet, at der ved slutningen af hvert ældrerådsmøde skal drøftes, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021

Orientering om, hvornår der afholdes konstituerende møde i ældrerådet annonceres på ældrerådets Facebook samt i fællesannoncen i lokalavisen.

Bilagsoversigt

2. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt
 1. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt 2021 (157052/21)

3. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen
 1. Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport (145740/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport (145741/21)
 3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen (145744/21)

4. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrapport (145748/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde rapport (145749/21)
 3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang (145751/21)

5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport (159755/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport (159754/21)
 3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socailtilsyn Midt - Ålunden (159766/21)

6. Evaluering af ældrerådvalget
 1. Resultat af ældrerådvalget den 16. november 2021 (156552/21)

Underskriftsside

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersens Nielsen

Vibeke Binnerup