



## **Ældrerådet**

### **BESLUTNINGSREFERAT**

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 12. maj 2022

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard  
Benthe Andersen  
Else Jacobsen  
Gitte Eilersen, Formand  
Hans Erik Nielsen  
Knud Birch Kristensen  
Knud Sejersen Nielsen  
Rita Kirkegaard  
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Besøg af formand for voksen- og plejeudvalget Mads Jensen .....	2
3. Forslag til nytænkning af de forebyggende hjemmebesøg .....	3
4. Årsrapport 2021 for det kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet .....	7
5. Budget 2023-2026.....	10
6. Forslag til punkter til dialogmøde med voksen- og plejeudvalget.....	11
7. Forslag til punkter til fælles dialogmøde med miljø- og teknikudvalget samt handicaprådet .....	13
8. Ældrerådets stop-op-dag .....	15
9. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer .....	17
10. Orientering .....	19
11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde.....	20
12. Kommunikation .....	21
Bilagsoversigt.....	22

**1. Godkendelse af dagsorden**

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet godkender dagsordenen.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Godkendt.

## 2. **Besøg af formand for voksen- og plejeudvalget Mads Jensen**

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### **Sagsgang**

ÆR

### **Sagsfremstilling**

På ældrerådets møde deltager formand for voksen- og plejeudvalget Mads Jensen og præsenterer sig selv.

### **Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Formand for voksen- og plejeudvalget Mads Jensen deltog på ældrerådets møde til en præsentationsrunde.

Ældrerådet præsenterede kort sine fokusområder.

Hans Erik Nielsen deltog ikke i behandlingen af punktet.

### 3. Forslag til nytænkning af de forebyggende hjemmebesøg

00.15.10.P35

22/1118

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune tilbyder lovpligtige forebyggende hjemmebesøg til ældre borgere, som ikke modtager pleje og praktisk hjælp. Disse besøg tilbydes i dag som individuelle besøg til målgruppen. Forvaltningen foreslår, at de forebyggende besøg nytænkes og gennemføres på nye måder.

På baggrund den demografiske udvikling med flere ældre i de kommende år – med en forventning om at et stigende antal ældre vil få behov for kommunale ydelser, medmindre der igangsættes en proaktiv og systematisk indsats samt kommunens sociodemografiske og sundhedsmæssige profil Yderligere fravælger en del borgere det eksisterende tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Samlet er der behov for at nytænke de forebyggende hjemmebesøg, så at de i højere grad understøtter ældrepolitikens målsætninger om det gode ældreliv.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er, at:

- Støtte ældre til bedre at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt
- Yde råd og vejledning om aktiviteter/støttemuligheder mhp. at bidrage til øget tryk-  
hed/trivsel
- At gøre opmærksom på eksisterende hjælpeforanstaltninger og aktiverende tilbud, som vil kunne medvirke til at forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet. F.eks. ved at henvise til frivillige tilbud såsom ældreidræt og netværksskabende aktiviteter, samt at vejlede om social-eller sundhedsområdets tilbud, boligtilbud mv. ved behov

Målgruppen for forebyggende hjemmebesøg er:

- Borgere, som bor alene i det år, hvor de fylder 70 år

- Borgere, som fylder 75 år
- Borgere, som fylder 80 år
- Borgere, som fylder 82 år, får tilbudt et besøg mindst én gang årligt.

Derudover kan kommunen vælge at tilbyde behovsbestemte besøg til borgere i alderen 65-81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Her har Norrdjurs Kommune hidtil afgrænset tilbuddet om et besøg til de 65-årige, som for nylig har mistet en ægtefælle.

Borgere, som både modtager praktisk hjælp og personlig pleje efter Servicelovens § 83 undtaget for ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

De forebyggende hjemmebesøg i Norrdjurs Kommune tilbydes i dag ved, at borgerne modtager et tilbud om et individuelt besøg via e-boks/brev. Borgerne skal herefter selv melde tilbage til de forebyggende medarbejdere, hvis de ønsker et besøg. Herefter aftales tidspunkt for et hjemmebesøg.

#### Forslag til nyt koncept for forebyggende hjemmebesøg

Det fremgår af loven, at de forebyggende besøg kan tilbydes på andre måder end som et individuelt besøg i hjemmet, f.eks. som kollektive arrangementer eller ved samordning med andre forebyggende indsatser mv. Hvis borgeren fravælger sådanne tilbud, skal borgeren tilbydes et individuelt besøg i hjemmet.

I forslaget til et nyt koncept for de forebyggende hjemmebesøg er der lagt vægt på differentierede tilbud, tidlig opsporing, systematiske indsatser og borgerinddragelse. F.eks. med afholdelse af fælles seniorinfomøder, mulighed for deltagelse i kortere temaforløb for ældre med sundhedsmæssige udfordringer m.m. Tilbud til risikogruppen vil endvidere blive udvidet til også at omfatte borgere, hvis ægtefælle/samlever kommer på plejecenter.

En nærmere beskrivelse af forslaget til et nyt koncept for de forebyggende hjemmebesøg er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 4. maj 2022, at forslag til et nyt koncept for forebyggende hjemmebesøg skal sendes i høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. maj 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Forebyggende hjemmebesøg er en del af kommunens sundhedsfremmende og forebyggende indsats til ældre borgere. Indsatsen har desuden sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitikks målsætninger om det gode ældreliv.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til et nyt koncept for de forebyggende hjemmebesøg.

### **Bilag:**

1 Åben Forslag til nytænkning af de forebyggende hjemmebesøg 65818/22

### **Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Ældrerådet er overordnede positive overfor det fremsendte forslag. Ældrerådet har følgende bemærkninger til forslaget.

Det er et rigtigt godt initiativ, at dem, som har ægtefæller, der kommer på plejecenter, også bliver tilbudt besøg. Men det bør ændres så det skal være et aktivt fravalg og ikke et tilvalg.

De temaforløb, der omtales, kan styrke fællesskabsfølelsen og hjælpe på ensomhed og skabe netværk. Det er dog meget vigtigt, at borgere stadig kan vælge den individuelle samtale, for dem der ønsker det.

Ældrerådet bemærker, at der skal være en øget opmærksomhed på de +82-årige, som ikke alle har ressourcer til at svare på spørgeskemaer og vælge en samtale til. Her bør det også være et aktivt fravalg og ikke et tilvalg.

I forhold til selve samtalerne mener ældrerådet, at det er meget vigtigt, at personalet er klædt godt på, både fagligt, pædagogisk og psykologisk. Ældrerådet mener desuden, at skemaerne med de 12 spørgsmål bør erstattes af en åben samtale, da en fast spørgeramme kan være begrænsende. Dertil kommer, at det er meget bureaukratisk. Ældrerådet vil desuden rigtig gerne se spørgeskemaerne, såfremt de skal bruges til samtaler.

Ældrerådet mener desuden, at man bør nytænke navnet forebyggende hjemmebesøg, da det kan få nogle til at fravælge det. Navnet kan evt. ændres til seniorsamtale eller lignende.



#### 4. Årsrapport 2021 for det kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

00.15.10.P35

21/5322

Åben sag

##### Sagsgang

VPU, høring, VPU

##### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har foretaget tilsyn på følgende enheder i 2021:

##### Plejecentre:

1. Plejecenter Violskrænten og Grønnegården
2. Plejecenter Digterparken
3. Plejecenter Glesborg
4. Plejecenter Farsøhthus
5. Plejecenter Fuglsanggården
6. Plejecenter Møllehjemmet

##### Hjemmepleje og hjemmesygepleje:

1. Hjemmeplejen Grenå
2. Hjemmeplejen Allingåbro
3. Hjemmeplejen Glesborg

##### Træning:

Træningscenter Posthaven

Træningscenter Auning

Rehabiliteringsteamet

Døgn Auning

Det kommunale tilsyn i 2021 har vurderet kvaliteten på enhederne i forhold til patientsikkerhed, brugertilfredshed, faglighed og organisatorisk bæredygtighed ved et anmeldt og et ikke anmeldt besøg.

I årsrapporten bliver det gennemgået hvilke typer af fund, der er gjort på tværs af enhederne. Derudover præsenteres de data fra tilsynet, der viser, hvor der er den relativt største grad af tilfredshed/kvalitet og de data fra tilsynet, der viser, hvor der er den relativt mindste grad af tilfredshed/kvalitet.

Der er gjort fire fund ved fire borgere, hvor der kunne have været en risiko for patientsikkerheden. Ved tilsynsenhedens efterfølgende gentilsyn/opfølgende tilsyn var de kritiske forhold bragt i orden.

På baggrund af de øvrige fund, der er gjort, anbefaler tilsynet, at der i 2022 arbejdes med proceduren for delegation (opgaveoverdragelse) på tværs af enhederne.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 4. maj 2022, at årsrapporten for de kommunale tilsyn i sundhed og omsorg skal sendes i høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. maj 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Årsrapporten for de kommunale tilsyn i sundhed og omsorg tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale tilsyn i sundhed og omsorgsområdet samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på plejecentre, hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning.

### **Bilag:**

1 Åben Årsrapport kommunale tilsyn 2021

52885/22

**Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Ældrerådet mener, at rapporten viser, at der mangler personaleressourcer og tydelig ledelse.

Ældrerådet bemærker den lave svarprocent fra personalet. Ud fra de besvarelser, der er kommet, fremgår det tydeligt, at medarbejderne mangler respons fra ledelse og at der er usikkerhed om mange arbejdsformer fx Mycards og VAR. Det tyder på, at der ikke er tid nok til alle de gøremål, som medarbejderne skal fx introduktion, delegering mv.

## 5. Budget 2023-2026

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet har besluttet, at rådet ønsker at sende et brev vedrørende budget 2023 til voksen- og plejeudvalget forud for, at budgetforhandlingerne begynder.

På ældrerådets møde udarbejdes brevet til voksen- og plejeudvalget vedrørende budget 2023.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et brev til voksen- og plejeudvalget vedrørende budget 2023.

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Ældrerådet drøftede forskellige emner til et budgetbrev, herunder:

- Træning på plejecentre for borgere
- Forebyggende hjemmebesøg
- Ensømhed
- Rehabilitering.

Ældrerådet besluttede, at emnerne undersøges forud for stop-op-dagen den 15. juni 2022, hvor der det endelige brev udarbejdes.

## 6. Forslag til punkter til dialogmøde med voksen- og plejeudvalget

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget vil gerne invitere ældrerådet til dialogmøde mandag den 13. juni 2022 kl. 16.00-16.45. Dialogmødet afholdes i gæstekantinen på rådhuset.

På mødet ønskes en drøftelse af, hvilke emner ældrerådet ønsker at drøfte med voksen- og plejeudvalget samt hvem fra rådet, der deltager i dialogmødet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet drøfter:

1. hvilke emner rådet ønsker at drøfte med voksen- og plejeudvalget.
2. hvem fra ældrerådet, der deltager i dialogmødet.

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Ad. 1

- Forebyggende hjemmebesøg
- Træning
- Små teams
- Fastholdelse af personale
- Frivillig indsats
- Ny ældrelov – sæt kommunerne fri

Ad. 2

Fra ældrerådet deltager Gitte Eilersen, Yvonne Karnø, Knud Birch Kristensen, Benthe Andersen, Else Jacobsen, Knud Sejersen, Hans Erik Nielsen og Anne-Marie Schougaard.

**7. Forslag til punkter til fælles dialogmøde med miljø- og teknikudvalget samt handicaprådet**

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Miljø- og teknikudvalget vil gerne invitere ældrerådet og handicaprådet til dialogmøde mandag den 20. juni 2022, Kl. 15.00-16.00. Dialogmødet afholdes i rådssalen på Rådhuset i Grenaa.

Ældrerådet har forud afholdt møde med administrationen fra Vej og ejendom, som optakt til dialogmødet med miljø- og teknikudvalget.

På mødet ønskes en drøftelse af, hvilke emner ældrerådet ønsker at drøfte med miljø- og teknikudvalget samt hvem fra rådet, der deltager i dialogmødet.

Derudover ønskes en evaluering af mødet med Vej og ejendom og handicaprådet.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet drøfter:

1. drøfter hvilke emner rådet ønsker at drøfte med miljø- og teknikudvalget.
2. drøfter hvem fra ældrerådet, der deltager i dialogmødet.
3. evaluerer mødet med Vej og Ejendom og handicaprådet.

**Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Ad. 1

- Transport på tværs af kommunen

- Overløbsbassin i Auning
- Fodgængerovergang i den vestlige del af Auning.

Ad. 2

Gitte Eilersen, Knud Sejersen og Knud Birch Kristensen.

Ad. 3

Drøftet.



## 8. Ældrerådets stop-op-dag

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På ældrerådets møde den 10. marts 2022 besluttede ældrerådet, at der skal holdes en stop-op-dag på Kyst Hotel onsdag den 15. juni 2022 kl. 9.00 – 15.00.

På mødet blev følgende emner til stop-op-dagen drøftet:

- Revidering af ældrerådets visioner
- Forretningsorden og vedtægter, herunder drøftelse af mulighed for faste udvalg/ arbejdsgrupper.
- Ældrerådets synlighed, herunder:
  - Åbne café-møder, hvor ældrerådet står til rådighed for borgere.

På ældrerådet ønskes en drøftelse af om der er flere punkter til stop-op-dagen.

### Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 5.000 kr. til afholdelse af stop-op-dag i 2022.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Ældrerådet besluttede, at der på stop-op-dagen sættes tid af til at udarbejde et brev til voksen- og plejeudvalget vedr. Budget 2022.

På stop-op-dagen ønskes desuden en drøftelse af ældrerådets deltagelse i repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference den 9. og 10. maj 2022.

Afbud fra Knud Birch Kristensen og Knud Sejersen.

## 9. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

#### Møder siden sidst

25-04-2022	Dialogmøde ml. Kollektiv Trafikråd og miljø- og teknikudvalget (KBK)
25-04-2022	Baggrundsgruppemøde med Jytte Schmidt (GE, YK)
26-04-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
04-05-2022	Møde med Vej og Ejendom
9.-10. maj 2022	Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

#### Kommende møder og arrangementer

16-05-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Digterparken (HEN)
24-05-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården (BA)
30-05-2022	Møde i regionsældrerådet (GE, YK)
01-06-2022	Kursus: Styr på det kommunale budget
09-06-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
13-06-2022	Dialogmøde med voksen- og plejeudvalget
15-06-2022	Ældrerådets stop-op-dag
20-06-2022	Dialogmøde med miljø- og teknikudvalget
22-06-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
29-06-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
30-08-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården (BA)
08-09-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
14-09-2022	Møde i faglige seniorer
25-10-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården (BA)

09-11-2022	Møde i faglige seniorer
15-11-2022	Møde i beboer- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården (BA)
08-02-2023	Møde i faglige seniorer
19-04-2023	Møde i faglige seniorer

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022**

Godkendt.

## 10. Orientering

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering. Derudover vil der blive orienteret om følgende:

- Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, maj 2022. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag:

1 Åben Danske Ældreråd, nyhedsbrev, maj 2022

68256/22

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Godkendt.

## 11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2022. Arbejdsplanen for 2022 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 9. juni 2022. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

### Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2022

68723/22

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Godkendt.

## 12. Kommunikation

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert ældrerådsmøde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Ældrerådets Facebookgruppe, som administreres af ældrerådsmedlem Benthe Andersen kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Punktet blev drøftet og det blev besluttet, at referatet fra mødet lægges på Facebook.

Yvonne Karnøe skriver desuden et stykke om ældrerådets deltagelse i repræsentantskabsmødet.

### **Bilagsoversigt**

3. Forslag til nytænkning af de forebyggende hjemmebesøg
  1. Forslag til nytænkning af de forebyggende hjemmebesøg (65818/22)
  
4. Årsrapport 2021 for det kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet
  1. Årsrapport kommunale tilsyn 2021 (52885/22)
  
10. Orientering
  1. Danske Ældreråd, nyhedsbrev, maj 2022 (68256/22)
  
11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
  1. Ældrerådets arbejdsplan 2022 (68723/22)



## Underskriftsside

---

Anne-Marie Schougaard

---

Benthe Andersen

---

Else Jacobsen

---

Gitte Eilersen, Formand

---

Hans Erik Nielsen

---

Knud Birch Kristensen

---

Knud Sejersen Nielsen

---

Rita Kirkegaard

---

Yvonne Karnøe, Næstformand