



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 10. november 2022

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard
Benthe Andersen
Else Jacobsen
Gitte Eilersen, Formand
Hans Erik Nielsen
Knud Birch Kristensen
Knud Sejersen Nielsen
Rita Kirkegaard
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Orientering om ældrebolighandlingsplanen kl. 9.00.....	1
2. Godkendelse af dagsorden	2
3. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet	3
4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022.....	6
5. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023.....	10
6. Krav til leverandører af madservice 2023.....	12
7. Ældrevejviser	14
8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer	15
9. Orientering	17
10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde.....	18
11. Kommunikation og synlighed.....	19
12. Besøg af Sundheds- og Omsorgschefen kl. 11.00	21
Bilagsoversigt.....	22

1. Orientering om ældrebolighandlingsplanen kl. 9.00

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde deltager Søren Thaastrup-Leth og giver en orientering om ældrebolighandlingsplanen kl. 9.00-9.30.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Taget til efterretning.

2. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet godkender dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Godkendt.

3. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet

00.15.10.P35

22/10324

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune er ifølge servicelovens § 151 forpligtet til at føre tilsyn med den leverede indsats på personlig pleje og praktisk hjælp.

I 2020 blev der besluttet en tilsynspolitik, hvori indgik et nyt tilsynskoncept, som skulle give et meget nuanceret billede af den enkelte enheds organisatoriske bæredygtighed. Tilgangen havde et lærende perspektiv, så der blev skabt mulighed for læring både i den enkelte enhed, men også på tværs i Sundheds- og Omsorgsområdet.

Erfaringerne med det nye koncept er nu evalueret, og konklusionen har været, at den nye tilgang

1. skaber dialog og læring i enhederne
2. skaber et fundament for læring og udvikling på tværs af enheder i Sundheds og Omsorgsområdet
3. kræver mange ressourcer til indsamling af data og efterfølgende databehandling
4. ikke er det optimale medie at belyse kvaliteten i arbejdsmiljø og økonomi.

Der er derfor udarbejdet vedlagte forslag til en revideret tilsynspolitik, hvor fokus forsat er læring, men det er afgrænset til kun at omfatte den sundhedsfaglige kvalitet og brugertilfredshed.

Der er samtidig udarbejdet vedlagte guide-line for dataindsamling, som er mindre omfangsrig end den nuværende, men skønnes at kunne belyse de samme faktorer og eventuelle mønstre.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at den reviderede tilsynspolitik skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til den reviderede tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022 | 134695/22 |
| 2 | Åben Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på Sundheds og Omsorgsområdet 2022 | 134711/22 |

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ældrerådet bemærker, at det fremgår af tilsynspolitikken, at Ældrerådet fremadrettet ikke skal høres i kommunale tilsynsrapporter.

Ældrerådet mener absolut, at det er i rådets interesse at få tilsynsrapporterne til høring, for at følge med i enhedernes tilstand og give sin mening til kende om disse.

Ældrerådet henviser til "Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område" § 30, stk. 3, hvor der står: "*Kommunalbestyrelsen skal i samarbejde med ældrerådet fastlægge de nærmere rammer for rådets virke, herunder aftale nærmere om, hvordan og i hvilket omfang ældrerådet skal høres. Såfremt der ikke kan opnås enighed om, hvordan og i hvilket omfang ældrerådet skal høres, skal kommunalbestyrelsen høre ældrerådet om alle forslag, der vedrører de ældre.*"

Bortset fra ovenstående tager Ældrerådet den reviderede tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet til efterretning.

4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Sundhed og træning: Døgnaftsnettet i Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 30. juni 2022

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringsvar fra dialogmøde med beboer- og pårønderrådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedernes tilsynsrapporter sidste år.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede kvalitet.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne.

Bilag:

- 1 Åben Sundhed og træning. Døgnafsnit Auning. Kommunal tilsynsrapport 134751/22
2022
- 2 Åben Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg. Kommunal tilsynsrapport 134752/22
2022
- 3 Åben Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal tilsynsrapport 134753/22
2022

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Sundhed og træning, Døgnafsnittet Auning:

Ældrerådet mener, at der overordnet set er nok at gå i gang med. Det er kritisabelt, at nogle af de bemærkninger, som er givet i 2021 stadig figurerer i tilsynsrapporten for 2022.

Ældrerådet opfordrer enheden til at arbejde intenst med de bemærkninger, der fremgår af tilsynsrapporten

Ældrerådet mener desuden, at handleplanerne er alt for omfattende og at der bør være en slutdato på handleplanen for så vidt angår APV på de beboere, der er på nuværende tidspunkt.

Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg:

Det er en rapport, der gennemgående er bedre end sidste år, når der ses på oversigten over tilsynets vurdering. Borgertilfredsheden er god, hvilket Ældrerådet finder meget positivt.

Ældrerådet har også bidt mærke i, at dokumentationen ses fyldestgørende, hvilket må siges at være fint i forhold til arbejdsbetingelserne.

Ældrerådet mener, dog også at det er meget vigtigt, at opfølgning på UTH (utilsigtede hændelser) sker, da medarbejderne gerne skulle se et formål med UTH. Det må også tydeliggøres, at magtanvendelser altid skal indrapporteres.

Der bør arbejdes på, at personalet i langt højere grad støtter borgerne i selvhjælp, så den rehabiliterende tilgang sættes i fokus.

Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården:

Ældrerådet oplever, at rapporten er meget bedre i forhold til sidste år.

Det er positivt, at der er kvalitetsløft på medicinhåndtering, og at der er en fast procedure på opfølgning på UTH (utilsigtede hændelser).

Der synes at være en målrettet indsats på delegering, men medarbejderne oplever ikke helt, at det fungerer.

I henhold til det første i rapporten er det forståeligt, at medarbejderne ikke oplever at kunne levere den indsats, der er beskrevet.

Enheden har ansat uuddannet personale til at klare opgaver såsom oprydning, opvask m.v. Måske kan man bruge unge mennesker til dette arbejde om aftenen, da det fremgår, at man mangler aftenvagter.

Ældrerådet bemærker, at der er lavet gode handleplaner.

5. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023

27.39.04.A00

22/10542

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Punkt 11 – tilsyn og kvalitetsopfølgning, hvor der er tilføjet en passus omkring, hvorledes et tilsyn gennemføres, og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der tilføjet et nyt punkt 21 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængede.

Kontrakten i 2023 til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2023 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2023 | 134738/22 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2023 | 134740/22 |

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ældrerådet mener, at det er nogle positive tilføjelser, der er lavet til kravene.

Ældrerådet vil gerne have tilsynsrapporterne fra de private leverandører sendt til høring, når de foreligger.

6. Krav til leverandører af madservice 2023

27.39.04.A00

22/10542

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2023 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 6. december 2022 og af Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Der er tilføjet et nyt punkt 1.10 – tilsyn og kvalitetsopfølgning. Punktet indeholder en beskrivelse af, at der gennemføres tilsynsbesøg samt, hvorledes et tilsyn gennemføres og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der blev tilføjet et nyt punkt 1.11 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængde.

Kontrakten for 2023 er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2023	134748/22
2	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2023	134749/22

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ældrerådet tager kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice til efterretning.

7. Ældrevejviser

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på sit møde den 11. august 2022 at indgå i et samarbejde med JS Danmark om udvikling af en ny Ældrevejviser, da den gamle er forældet.

Ældrerådet har udpeget en arbejdsgruppe vedr. Ældrevejviser bestående af Rita Kirkegaard, Gitte Eilersen og Anne-Marie Schougaard.

JS Danmark har kontaktet formand Gitte Eilersen vedr. antallet af mulige annoncører. Der er ganske få, der har ønsket at annoncere, og det vil derfor kræve en egenbetaling på 8.400 kr. at få udarbejdet en folder med 4 sider.

På mødet ønskes en drøftelse af, hvorvidt Ældrerådet fortsat ønsker at udarbejde en Ældrevejviser på nuværende tidspunkt.

Økonomiske konsekvenser

Se herover.

Indstilling

Formanden indstiller, at udarbejdelsen af en Ældrevejviser drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ældrerådet beslutter at opsige samarbejdet med JS Danmark.

Arbejdsgruppen arbejder videre med at lave en lille folder selv, der indeholder færre oplysninger.

8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

09-10-2022	Årsmøde på Møllehjemmet (KSN)
10-10-2022	Dialogmøde ml. Beboer- og Pårørenderådene og Voksen- og Plejeudvalget
24-10-2022	Årsmøde på Fuglsanggården (HEN)
25-10-2022	Årsmøde på Violskrænten & Grønnegården (BA)
25-10-2022	Danske Ældreråd - Temadag om sundhedsområdet (GE, AMS, YK, RK)
31-10-2022	Dagsordensmøde (GE, YK)
02-11-2022	Åbne cafemøder på bibliotekerne
09-11-2022	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
09-11-2022	Møde i Faglige Seniorer
10-11-2022	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder og arrangementer i 2022

16-11-2022	Danske Ældreråds Konference - Mere omsorg og nærvær i ældreplejen (GE, AMS, RK)
17-11-2022	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården (BA)
28-11-2022	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Digterparken (HEN)
28-11-2022	Møde ml. Ældrerådsformænd fra Favrskov, Syddjurs, Randers og Norddjurs Kommuner (GE)
28-11-2022	Baggrundsgruppemøde med Jytte Schmidt (GE, YK)
29-11-2022	Dagsordensmøde (GE, YK)
07-12-2022	Åbne cafemøder på bibliotekerne

08-12-2022	Ordinært møde i Ældrerådet
08-12-2022	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøthus (KBK, YK)
15-12-2022	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Taget til efterretning.

9. Orientering

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der indkommet følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, oktober 2022. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.
- Trivsel på plejecentrene.
- Juleafslutning.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, oktober 2022

138795/22

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Taget til efterretning.

Yvonne og Gitte arrangerer juleafslutningen.

10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til arbejdsplan for Ældrerådet i 2022. Arbejdsplanen for 2022 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 8. december 2022. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2022

141747/22

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

På et kommende møde ønsker Ældrerådet at få afklaret sin rolle i beboer- og pårørenderådene på plejecentrene.

11. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert ældrerådsmøde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Åbne cafemøder
- Facebook
- Lokalavisen.

Ældrerådets Facebookgruppe, som administreres af ældrerådsmedlem Benthe Andersen kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Punktet blev drøftet.

Åbne cafemøder

Det seneste åbne cafemøde var den 2. november 2022. Næste åbne cafemøde er den 7. december 2022.

Det blev aftalt, at der skal laves flyers til at ligge på bibliotekerne samt plakater til ophæng for at synliggøre, hvornår der er åbne cafemøder.

Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

Der er desuden lavet et facebookopslag om regler for anskaffelse af høreapparater fra offentlige og private aktører.

12. Besøg af Sundheds- og Omsorgschefen kl. 11.00

27.69.40.P35

22/39

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde deltager Sundheds- og Omsorgschef Anne-Marie Bentzen til en dialog med rådet. Der er følgende punkter til drøftelse:

1. Samarbejde med Ældrerådet.
2. Tiltag på plejecentre.
 - a) Ungarbejdere
 - b) ”Praktiske grise” (Violskrænten)
3. Internt vikarbureau i Norddjurs Kommune.
4. Forebyggende hjemmebesøg.

Indstilling

Formanden indstiller, at dialogen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Taget til efterretning.

Bilagsoversigt

3. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet
 1. Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022 (134695/22)
 2. Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på Sundheds og Omsorgsområdet 2022 (134711/22)

4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022
 1. Sundhed og træning. Døgnafsnit Auning. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134751/22)
 2. Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134752/22)
 3. Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134753/22)

5. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2023 (134738/22)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2023 (134740/22)

6. Krav til leverandører af madservice 2023
 1. Krav til leverandører af madservice i 2023 (134748/22)
 2. Kontrakt til leverandører af madservice - 2023 (134749/22)

9. Orientering
 1. Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, oktober 2022 (138795/22)

10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2022 (141747/22)

Underskriftsside

Anne-Marie Schougaard

Benthe Andersen

Else Jacobsen

Gitte Eilersen, Formand

Hans Erik Nielsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Rita Kirkegaard

Yvonne Karnøe, Næstformand