



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Torsdag den 12. januar 2023

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard
Benthe Andersen
Else Jacobsen
Gitte Eilersen, Formand
Hans Erik Nielsen
Knud Birch Kristensen
Knud Sejersen Nielsen
Rita Kirkegaard
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

| | Side |
|---|-------------|
| 1. Godkendelse af dagsorden | 1 |
| 2. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården | 2 |
| 3. Proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget | 6 |
| 4. Høring af Midttrafiks køreplaner | 9 |
| 5. Ældrerådets rolle i beboer- og pårørenderådene | 11 |
| 6. Forslag til punkter til dialogmøde med Ældre Sagen Norrdjurs | 12 |
| 7. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer | 13 |
| 8. Orientering | 15 |
| 9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde | 17 |
| 10. Kommunikation og synlighed | 18 |
| Bilagsoversigt | 20 |

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet godkender dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Godkendt.

2. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enhed:

- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022

Tilsynet er gennemført efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på plejecentret. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række kriterier, der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på plejecentret i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at plejecentret skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynet skal godkende. Handleplanen skal være tidsafgrænset og realistisk samt indeholde en troværdig dokumentation for, at plejecentret kan opnå det ønskede resultat.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at plejecentret arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Plejecentrets præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning af de fund, som tilsynet har gjort.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet.
- En oversigt over plejecentrets handleplan.
- Referat af tilsynsrapportens høring i Beboer- og pårørenderådet den 27. oktober 2022.

Generelt fremgår det af rapporten:

- At der ikke er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden.
- At der generelt er stor tilfredshed med den leverede kvalitet blandt beboerne.
- At der er gjort fund af betydning for kvaliteten i forhold til arbejdet med dokumentation, delegering og kompetencer samt e-læring.
- At i forhold til tilsynet sidste år er der blevet gjort færre fund i forhold til områderne: brugertilfredshed, medicinhåndtering og medarbejdernes kendskab til instrukser og retningslinjer.

Tilsynsrapporten for Plejecenter Fuglsanggården er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 16. januar 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Det kommunale tilsyn på Plejecenter Fuglsanggården tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale tilsyn på plejecentre samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet og herunder også Norddjurs Kommunes demenspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Kommunal tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården 2022 151013/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-12-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 22. december 2022

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 21. december 2022, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 16. januar 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten vedrørende Plejecenter Fuglsanggården.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ældrerådet tager tilsynsrapporten vedrørende Plejecenter Fuglsanggården til efterretning.

Rapporten giver udtryk af, at arbejdet med magtanvendelse og medicinbehandling er i fremgang.

Ældrerådet bemærker, at medarbejderne føler, at der ikke er tid nok til at udføre opgaverne. Det er et generelt problem på alle plejecentrene. Ældrerådet mener, at det også er tidsmangel og mangel på introduktion, der medfører, at plejecenteret har udfordringer med dokumentation.

Udfordringerne med dokumentation kan også skyldes, at der er problemer med internetforbindelse i flere af beboernes boliger, så dokumentationen ikke kan laves på stedet.

3. Proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget

00.22.04.G01

22/12247

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har gennem 2022 haft fokus på antallet af dagsordenspunkter og proces for høringssager. Endvidere er der med det stigende effektiviseringsbidrag behov for at gentænke høringsprocesser og forenkle de administrative arbejdsgange i forbindelse med udvalgsbetjeningen. Forvaltningen har i den sammenhæng gennemgået Voksen- og Plejeudvalgets dagsordenspunkter med dette formål.

Der er på den baggrund udarbejdet et notat, der belyser en række af Voksen- og Plejeudvalgets standardsager og orienteringspunkter. Notatet er vedlagt som bilag.

Ud fra hver standardsag eller orienteringspunkt er den nuværende proces samt forslag til en ny proces beskrevet. Blandt andet foreslås det, at:

- høringssvar til standardsager fremadrettet indhentes af forvaltningen forud for behandling på et udvalgsmøde, så Voksen- og Plejeudvalget kun behøver at behandle punktet én gang.
- alle orienteringer sættes på orienteringslisten.

Af standardsager og orienteringspunkter er følgende gennemgået i notatet:

- Kvalitetsstandarder
- Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt
- Tilsynsrapporter fra visitationsenhedens uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg på plejecentre på Sundheds- og Omsorgsområdet
- Risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed
- Ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Tilsynsrapporter fra Arbejdstilsynet

- Ankeafgørelser
- Danmarkskortet med omgørelsesprocent
- Kvartalsvis statistik på Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet
- Kvartalsvis og årlig redegørelse om magtanvendelse og utilsigtede hændelser.

Det er vigtigt at bemærke, at der stadig er sager, der skal politisk behandles, inden de sendes til høring. Dette gælder f.eks. politikker og budgettet, som følger særskilte processer.

Endvidere er der flere sager, der både skal behandles i Voksen- og Plejeudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget eksempelvis tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt eller kvalitetsstandarder. Her foreslår Forvaltningen, at høringsprocessen ensrettes.

Forvaltningen foreslår, at forslaget til proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 13. januar 2023.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboer- og Pårørenderåd.

Bilag:

1 Åben Notat - Proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget 154756/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-12-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 22. december 2022

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 21. december 2022, at proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget skal sendes til høring i Ældrerådet.

På mødet vil Velfærdsdirektør Lene Mehlsen Thomsen deltage og give en orientering om forvaltningens forslag til procesændring for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget.

Forvaltningen bemærker, at høringsfristen er forlænget til den 9. februar 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ældrerådet mener overordnet set, at det er en god løsning, at rådet bliver inddraget i høringsprocessen forud for politisk behandling af standardsagerne på Voksen- og Plejeudvalget.

Ældrerådet vil dog gerne bemærke, at de kvartalsvise oversigter over magtanvendelse bør bevares til orientering i Voksen- og Plejeudvalget, da det er så vigtigt et emne, og der kan ske alt for meget på et år.

4. Høring af Midttrafiks køreplaner

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Midttrafik har lagt køreplanforslag for sommerkøreplansskiftet 2023 i offentlig høring frem til den 17. januar 2023. Ældrerådet har mulighed for at afgive høringssvar til køreplanerne.

Alt information om høringen findes via denne side: <https://www.midttrafik.dk/horinger/horing-af-koreplaner-januar-2023/>

Det er også muligt at finde alle berørte ruter i Norddjurs Kommune ved at trykke på ”Norddjurs” via følgende link <https://www.midttrafik.dk/koreplaner/aendringer-af-lokal-og-regionlruter/>

Der er ændringer til følgende ruter:

- Rute 122 (Rønde-Trustrup-Grenaa), Rute 211 (Ørsted-Allingåbro-Randers), Rute 212 (Ryomgård-Auning-Randers) og Rute 214 (Ryomgård-Glesborg-Grenaa).
- Rute 211U (Ørsted-Allingåbro-Paderup) og Rute 213U (Fjellerup-Vivild-Allingåbro-Paderup).
- Rute 319 (Auning-Hornslet).
- Rute 351 (Ebeltoft-Grenaa).

Ud over ovenstående er der allerede besluttet en række ændringer i forhold til Flextrafik, og det er derfor ikke en del af denne høring. Ændringerne indebærer, at Flextrafikken bliver harmoniseret i hele Midttrafiks område, så alle kommuner får de samme priser og tilbud. Ændringerne skal gøre det nemmere for borgerne at forstå og bruge Flextrafik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til Midttrafiks køreplaner.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ældrerådet bemærker, at der skæres i en lang række busruter, hvilket er problematisk for de borgere, der ikke selv kan komme rundt med bil. Ældrerådet mener, at rute 319 bør bevares, da det er eneste mulighed for at komme mod Århus fra den vestlige del af Norddjurs Kommune.

Morgenturene er åbne for andre end skoleelever, men hvis bussen er fuld, er der ikke flere personer, der bliver taget med. Det mener Ældrerådet er problematisk, da man ikke kan være sikker på at komme med.

Ældrerådet mener, at det er svært at tage stilling til en reducere af busruter fra Midttrafik, da det endnu ikke er meldt ud fra Norddjurs Kommunens side, hvilke busser de vil sætte i stedet.

Ældrerådet anbefaler, at flexbussen udvides, såfremt man vælger at fjerne og reducere ruter.

Ældrerådet anerkender, at priserne for flexture, er harmoniseret over kommunegrænserne, men anbefaler, at betalingsmetoderne udvides, så også den ældre del af befolkningen kan benytte tilbuddet.

5. Ældrerådets rolle i beboer- og pårørenderådene

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker en drøftelse af, hvilken rolle medlemmerne af Ældrerådet har i beboer- og pårørenderådene på plejecentrene.

Norddjurs Kommunes Pårørendepolitik samt Vedtægter for beboer- og pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Norddjurs Kommunes Pårørendepolitik | 159496/22 |
| 2 | Åben Vedtægter for beboer- og pårørenderåd | 159495/22 |

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Punktet blev drøftet.

Punktet skal drøftes igen på næste møde i Ældrerådet.

6. Forslag til punkter til dialogmøde med Ældre Sagen Norddjurs

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet og Ældre Sagen har planlagt et møde onsdag den 25. januar 2023 kl. 9.30 i Paviljonen i Grenaa.

På mødet ønskes en drøftelse af, hvilke emner Ældrerådet ønsker at drøfte med Ældre Sagen samt hvem fra rådet, der deltager i dialogmødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet drøfter:

1. hvilke emner rådet ønsker at drøfte med Ældre Sagen.
2. hvem fra Ældrerådet, der deltager i dialogmødet.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ad. 1

Ældrerådet foreslår følgende punkter:

- Drøftelse af rammerne for samarbejde, herunder:
 - målgrupper for Ældre Sagen og for Ældrerådet
 - muligheder for at lave arrangementer sammen
 - samarbejde om at skabe et positivt billede af de 60+årige?
 - input fra Ældre Sagen til fx dialogmøder med Voksen- og Plejeudvalget.

Ad. 2

Fra Ældrerådet deltager Gitte, Yvonne, Knud S, Anne-Marie, Rita, Else, Benthe og Knud B.

7. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

| | |
|------------|--|
| 15-12-2022 | Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN, RK) |
| 04-01-2023 | Åbne cafemøder på bibliotekerne |
| 05-01-2013 | Dagsordensmøde (GE, YK) |
| 12-01-2023 | Ordinært møde i Ældrerådet |

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder og arrangementer

| | |
|------------|--|
| 18-01-2023 | Danske Ældreråd - Veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik - dialogmøder med formænd og næstformænd (GE, AMS) |
| 23-01-2023 | Stormøde i Regionsældrerådet i Fårvang (AMS, BA, BE, EJ, KBK, RK, YK) |
| 24-01-2023 | Årsmøde på Glesborg Plejecenter (AMS) |
| 25-01-2023 | Møde med Ældre Sagen Norddjurs i Pavillonen i Grenaa |
| 31-01-2023 | Dagsordensmøde (GE, YK) |
| 01-02-2023 | Åbne cafemøder på bibliotekerne |
| 08-02-2023 | Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS) |
| 09-02-2023 | Ordinært møde i Ældrerådet |
| 21-02-2023 | Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA) |
| 22-02-2023 | Møde i Faglige Seniorer |
| 28-02-2023 | Dagsordensmøde (GE, YK) |
| 01-03-2023 | Danske Ældreråd – Temadag om pressearbejde og tilsyn i praksis. Programmet er vedlagt som bilag. |

| | |
|------------|---|
| 01-03-2023 | Åbne cafemøder på bibliotekerne |
| 07-03-2023 | Dialogmøde med Kultur- og Fritidsudvalget |
| 09-03-2023 | Ordinært møde i Ældrerådet |

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. orienteringen tages til efterretning.
2. der tages stilling til, hvem der ønsker at deltage i Danske Ældreråds temadag om pressearbejde og tilsyn i praksis den 1. marts 2023.

Bilag:

- 1 Åben Program Danske Ældreråd - Temadag om pressearbejde og tilsyn i 159588/22 praksis

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ad. 1

Taget til efterretning.

Ad 2.

Gitte, Yvonne, Benthe og Else ønsker at deltage.

8. Orientering

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der indkommet følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, december 2022. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.
- Ældrerådets Årsberetning 2022
- Trivsel på plejecentrene.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 21. december 2022 læses via dette [link](#)
- Norddjurs Awards afholdes fredag den 27. januar 2023 i Ørum Aktivcenter. Invitation er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, december 2022

159674/22

2 Åben Norddjurs Awards

4168/23

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Taget til efterretning.

9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til arbejdsplan for Ældrerådet i 2023. Arbejdsplanen for 2023 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 9. februar 2023. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2023

4149/23

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Godkendt.

10. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert ældrerådsmøde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Åbne cafemøder
- Facebook
- Lokalavisen.

Ældrerådets Facebookgruppe, som administreres af ældrerådsmedlem Benthe Andersen kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Punktet blev drøftet.

Åbne cafemøder

Det seneste åbne cafemøde var den 4. januar 2023. Næste åbne cafemøde er den 1. februar 2023.

Der er udarbejdet flyers og plakater, som blev uddelt på mødet.

Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

Lokalavisen

Ældrerådet har følgende i lokalaviserne siden sidst:

Grenaabladet den 4. januar 2023: Forventninger og udfordringer i 2023

<https://eavis.lokalavisen.dk/p/grenaabladet/2023-01-04/a/forventninger-og-udfordringer-i-2023/2647/906245/35119073>

Grenaabladet den 14. december 2022: Ældrerådet blev ikke taget med på råd <https://eavis.lokalavisen.dk/p/grenaabladet/2022-12-14/a/aeldreradet-blev-ikke-taget-med-pa-rad/2647/817599/34452431>

Grenaabladet den 7. december 2022: Skuffet Ældreråd om høringsfrister: ”Det er mangel på respekt” <https://eavis.lokalavisen.dk/p/grenaabladet/2022-12-07/a/skuffet-aeldrerad-om-hoeringsfrister-det-er-mangel-pa-respekt/2647/803591/34303399>

Bilagsoversigt

2. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården
 1. Kommunal tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården 2022 (151013/22)
3. Proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget
 1. Notat - Proces for udvalgssager på Voksen- og Plejeudvalget (154756/22)
5. Ældrerådets rolle i beboer- og pårørenderådene
 1. Norddjurs Kommunes Pårørendepolitik (159496/22)
 2. Vedtægter for beboer- og pårørenderåd (159495/22)
7. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer
 1. Program Danske Ældreråd - Temadag om pressearbejde og tilsyn i praksis (159588/22)
8. Orientering
 1. Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, december 2022 (159674/22)
 2. Norddjurs Awards (4168/23)
9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2023 (4149/23)

Underskriftsside

Anne-Marie Schougaard

Benthe Andersen

Else Jacobsen

Gitte Eilersen, Formand

Hans Erik Nielsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Rita Kirkegaard

Yvonne Karnøe, Næstformand