



## **Ældrerådet**

### **BESLUTNINGSREFERAT**

Sted: Glesborg Plejecenter  
Valmuevej 2, 8585 Glesborg

Dato: Torsdag den 7. september 2023

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard  
Benthe Andersen  
Else Jacobsen  
Gitte Eilersen, Formand  
Hans Erik Nielsen  
Knud Birch Kristensen  
Knud Sejersen Nielsen  
Rita Kirkegaard  
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende: Knud Birch Kristensen

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Udarbejdelse af høringssvar til budget 2024-2027 .....	2
3. Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023 .....	4
4. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården .....	8
5. Udbud af Genbrugshjælpemidler .....	10
6. Ældrevejviser .....	11
7. Ældredagen 2023 .....	12
8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer .....	13
9. Orientering .....	15
10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde .....	16
11. Kommunikation og synlighed .....	17
12. Besøg på Glesborg Plejecenter, kl. 11.30-12.00 .....	19
Bilagsoversigt .....	20

**1. Godkendelse af dagsorden**

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet godkender dagsordenen.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Godkendt.

## 2. Udarbejdelse af høringssvar til budget 2024-2027

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har førstebehandling af Budget 2024-2027 den 1. september 2023. Økonomiudvalgets dagsorden inklusiv bilag kan findes via dette [link](#).

Når budgetskiten er godkendt, vil den blive sendt til Ældrerådets medlemmer forud for mødet.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde et høringssvar til Budget 2024-2027. Høringsperioden løber fra den 2. september til den 15. september 2023.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til Budget 2024-2027.

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Ældrerådet har udarbejdet følgende høringssvar til Budget 2024-2027.

#### Effektiviseringsbidraget på 0,8 pct.

Ældrerådet foreslår, at man fjerner effektiviseringsbidraget eller sætter det ned til et minimum. Enhederne kan ikke blive ved med at finde de midler, der skal bruges, og det går ud over borgerne i sidste ende.

Ældrerådet oplever, at enhederne giver udtryk for, at der kun er personale at tage af, og dem mangler man de fleste steder.

#### Velfærdsteknologi

Ældrerådet mener, at det er positivt, at der er afsat en årlig pulje til digital udvikling og velfærdsteknologi. Ældrerådet forventer, at puljen bruges til udvikling. Ældrerådet foreslår, at

puljen blandt andet bruges til indførelse af skærmbesøg i hjemmeplejen. Når man investerer i velfærdsteknologi, kan det på sigt give store besparelser og frigive varme hænder. Som en ekstra bonus, vil forslaget med skærmbesøg også gøre, at der ikke skal køres så mange km, hvilket kan spare på indkøb af biler samt på miljøbelastningen.

#### Servicerammen

Ældrerådet mener, at puljen til værn om servicerammen fordeles til områderne i stedet.

#### Forøgelse af Ældrerådets budget

Ældrerådet ønsker at få øget sig budget med 20.000 kr. årligt.

Ældrerådet er meget aktivt, og ønsker fortsat at holde sig orienterede på forskellige temamøder og konferencer, for bedst muligt at kunne rådgive lokalpolitikere.

### 3. Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

#### Sagsgang

ÆR

#### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Sundhed og Træning: Døgnafsnittet Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, den 30. juni 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt, den 16. september 2022
- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Glesborg, den 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023
- Tværgående rehabiliteringsteam, den 17. marts 2023
- Trænings- og aktivitetscentre Auning – Grenaa, den 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, den 23. maj 2023.

Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af de kommunale tilsynsrapporter for de 12 enheder nævnt ovenfor, der har haft tilsyn pr. maj 2022 til maj 2023. Årsrapporten for de kommunale tilsyn 2022/2023 er vedlagt som bilag.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Årsrapporten er opdelt i fire dele:

- Præsentation af de data, der er indsamlet i forbindelse med de kommunale tilsyn på enhederne.
- En grafisk præsentation af den vurdering enhederne har fået inden for hvert område sammenlignet med sidste års vurdering (2021).
- En kort sammenfatning af de tværgående fokuspunkter, der kan ses på tværs af enhederne
- Bilagsmateriale med data fra interview med borgere i hjemmeplejen, interview med borgere på plejecentre og Døgnafsnittet i Auning og medarbejdernes samlede spørgeskemabesvarelse.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At enhederne har fået en bedre vurdering ved det kommunale tilsyn 2022/2023 i forhold til deres arbejde med at understøtte patientsikkerheden og fagligheden end ved det kommunale tilsyn i 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til medarbejdernes vurdering af rammerne for at levere deres indsats end ved tilsynet 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til borgernes oplevelse af kontinuitet i medarbejderne i plejen end ved tilsynet 2021.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 11. september 2023.

Årsrapporten behandles på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 18. september 2023.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023.

### **Bilag:**

1 Åben Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 86238/23

### **Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Ældrerådet mener, at det er bekymrende at se, at der er meget færre medarbejdere, der svarer på undersøgelsen. Ældrerådet undrer sig over, hvordan det kan være, og om der handles på det?

Det ser ud som om, at medarbejderne mener, at deres rammer for at levere deres indsats er blevet værre.



Ældrerådet undrer sig over, om de private leverandører er underlagt samme tilsyn som de kommunale?

#### 4. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

##### Sagsgang

ÆR

##### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Voksen- og Plejeudvalgets område skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 25. maj 2023 gennemført planlagt sundhedsfagligt tilsyn hos Plejecenter Fuglsanggården. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører sundhedsfaglige tilsyn med behandlingssteder i sundhedsvæsenet, herunder plejecentre. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt at sikre læring hos sundhedspersonalet. Tilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet, og tilsynet erstatter hverken det kommunale tilsyn på ældreområdet eller Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfagligt tilsyn hos Plejecenter Fuglsanggården. Høringsfristen er fastsat til den 9. oktober 2023.

Årsrapporten behandles på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 26. oktober 2023.

##### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

##### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglig tilsyn hos Plejecenter Fuglsanggården.

**Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsang- 77525/23 gården

**Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglig tilsyn hos Plejecenter Fuglsanggården til efterretning.

Ældrerådet mener, at det er en pæn rapport med tanke på, at enheden har stået uden leder.

**5. Udbud af Genbrugshjælpemidler**

88.20.12.054

23/1691

Lukket sag

**Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Godkendt.

## 6. Ældrevejviser

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på sit møde den 10. november 2022 at nedsætte en arbejdsgruppe til at udarbejde en Ældrevejviser. Arbejdsgruppen bestod af Rita Kirkegaard, Gitte Eilersen og Anne-Marie Schougaard.

Udkast til Ældrevejviser udsendes til Ældrerådets medlemmer på mail forud for mødet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrevejviseres tilrettes og godkendes.

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Tilrettet og godkendt.

Ældrerådet besluttede, at folderen skal trykkes i ca. 400 eksemplarer.

## 7. Ældredagen 2023

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

FNs Internationale Ældredag markeres hvert år den 1. oktober. Dagen sætter fokus på ældres, civilsamfundets, FN-organisationers og medlemsstaternes indsats for at sætte ældre menneskers vilkår på den internationale udviklingsdagsorden. Hvert år har sit særlige tema.

Der er endnu ikke offentliggjort et tema for 2023.

På Ældrerådets møde den 8. juni 2023 blev en arbejdsgruppe bestående af Rita Kirkegaard, Else Jacobsen og Knud Sejersen Nielsen nedsat til at planlægge Ældredagen i Norddjurs Kommune. Derudover blev det fastlagt, at Ældredagen afholdes fredag den 29. september 2023 kl. 14.00-17.00 på Auning Kro.

På mødet giver arbejdsgruppen en orientering om arbejdet med Ældredagen 2023.

### Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 8.000 kr. i Ældrerådets budget til afholdelse af Ældredagen 2023.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Punktet blev drøftet.

## 8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

#### Møder siden sidst

15-08-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet om økonomi på Violskrænten (BA)
21-08-2023	Møde i RÆR (GE, YK)
29-08-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
30-08-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS, GE)
05-09-2023	Dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget
05-09-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Violskrænten (BA)
06-09-2023	Borgermøder om budgettet i Grenaa, kl. 19-21
07-09-2023	Ordinært møde i Ældegerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

#### Kommende møder og arrangementer

07-09-2023	Borgermøder om budgettet i Allingåbro, kl. 19-21
07-09-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Farsøthushus (KBK)
12-09-2023	Faglige Seniorer - Den gode visitation – og hvorfor skal der visiteres
14-09-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Møllehjemmet (KSN)
20-09-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Fuglsanggården (HEN)
22-09-2023	Workshops om kommunikation med medier (GE)
26-09-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
26-09-2023	Fagligere seniorer – Kollektiv trafik
05-10-2023	Ordinært møde i Ældegerådet
10-10-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
12-10-2023	Møde i Beboer- og Påførenderådet på Fuglsanggården (HEN)

24-10-2023	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
29-10-2023	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus (KBK)
30-10-2023	Dialogmøde ml. Voksen- og Plejeudvalget og Beboer- og Pårørenderådene
31-10-2023	Temadag Danske Ældreråd - Fremtidens boliger til ældre
31-10-2023	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
31-10-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
08-11-2023	Faglige Seniorer
09-11-2023	Ordinært møde i Ældrerådet
23-11-2023	Ældrepolitisk konference - Den kommunale velfærd kalder på nye løsninger og svære diskussioner

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Taget til efterretning.



## 9. Orientering

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der indkommet følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Trivsel på plejecentrene, herunder pædagogiske måltider på plejecentrene.
- Henvendelse vedr. 'Information til kommunens pensionister om aktiviteter i kommunen'.
- Henvendelse fra Aastrup IF vedr. samarbejde.
- Henvendelse vedr. flextaxi.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 23. august 2023 læses via dette [link](#).

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Taget til efterretning.

## 10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har revideret arbejdsplanen for Ældrerådet i 2023. Arbejdsplanen for 2023 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 5. oktober 2023. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

### Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

### Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2023

91726/23

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Godkendt.

Sundheds- og omsorgschef Anne-Marie Bentzen inviteres til næste møde.

## 11. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Facebook
- Lokalavisen
- Navneskilte til Ældrerådets medlemmer
- Kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. mulig besøg af Ældrerådet.

Ældrerådets Facebookgruppe, som administreres af ældrerådsmedlem Benthe Andersen kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Punktet blev drøftet.

#### Facebook

Referatet fra dette møde samt Ældrerådets høringssvar til Budget 2024 lægges på Ældrerådets Facebookside.

#### Lokalavisen

Siden sidst har Ældrerådet været synlige i lokalavisen på følgende datoer:

Grenaabladet, 23. august 2023 - Ældrerådet: Velfærden er igen under afvikling i Norddjurs  
<https://eavis.lokalavisen.dk/p/grenaabladet/23-08-2023/a/aeldreradet-velfaerden-er-igen-under-afvikling-i-norddjurs/2647/1053091/42197297>

Grenaabladet, 25. august 2023 - Ældrerådet: Hvorfor siger kommunen nej til et godt tilbud?  
<https://norddjurs.lokalavisen.dk/samfund/ECE16380521/aeldreraadet-hvorfor-siger-kommunen-nej-til-et-godt-tilbud/>

Navneskilte til Ældrerådets medlemmer

Ældrerådets sekretær fremstiller navneskilte til Ældrerådets medlemmer.

Kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. mulig besøg af Ældrerådet.

Enkelte foreninger er kontaktet. Arbejdet fortsætter.

**12. Besøg på Glesborg Plejecenter, kl. 11.30-12.00**

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet aflægger besøg på Glesborg Plejecenter, Valmuevej 2, 8585 Glesborg, kl. 11.30-12.00.

Aftaleholder Tove Jensen deltager i besøget.

**Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023**

Ældrerådet aflagde besøg på Glesborg Plejecenter, hvor aftaleholder Tove Jensen deltog og gav en orientering.



## Underskriftsside

---

Anne-Marie Schougaard

---

Benthe Andersen

---

Else Jacobsen

---

Gitte Eilersen, Formand

---

Hans Erik Nielsen

---

Knud Birch Kristensen

---

Knud Sejersen Nielsen

---

Rita Kirkegaard

---

Yvonne Karnøe, Næstformand