



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 7. november 2024

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard
Benthe Andersen
Else Jacobsen
Gitte Eilersen, Formand
Hans Erik Nielsen
Knud Birch Kristensen
Knud Sejersen Nielsen
Rita Kirkegaard
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Besøg af Social Sundhed, kl. 9.00-10.00	1
2. Godkendelse af dagsorden	2
3. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger	3
4. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse	6
5. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025	8
6. Samling af demensindsatsen	11
7. Valg til Ældrerådet.....	12
8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer	13
9. Orientering	16
10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde.....	17
11. Kommunikation og synlighed.....	18
Bilagsoversigt.....	20

1. Besøg af Social Sundhed, kl. 9.00-10.00

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Randers- og Norddjurs kommuner har sammen med Region Midtjylland indgået et samarbejde med organisationen, Social Sundhed, som via frivillige kræfter ledsager socialt sårbare mennesker til deres aftaler i sundhedsvæsenet. Projektet er støttet af midler fra Sundhedsstyrelsen.

Social Sundhed har åbnet en lokalafdeling i Norddjurs og Randers. Deres mission er at sikre social lighed i sundhed, og de arbejder med at bygge bro for sårbare og udsatte borgere i mødet med sundhedsvæsenet. I den forbindelse uddanner de sundhedsfaglige frivillige brobyggere, der hjælper med at navigere og nedbryde de barrierer, der kan stå i vejen for at opnå den rette hjælp.

Social Sundhed deltager i Ældrerådets møde for at præsentere deres indsats og have en dialog med Ældrerådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at besøget tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Godkendt.

2. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet godkender dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Godkendt.

3. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en kvalitetsstandard for plejeboliger.

Forslaget til kvalitetsstandard er vedlagt som bilag. Der er tale om en ny kvalitetsstandard for plejeboliger, som erstatter den tidligere kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre, som udgår.

Borgere på plejecentre har ofte et større og mere svingende behov for hjælp, hvilket kræver en mere fleksibel tilgang til visitering af indsatser. Behovene kan variere fra dag til dag.

I tråd med ønsket om afbureaukratisering foreslås det at indføre en særskilt kvalitetsstandard, der beskriver denne fleksible tilgang. Dette vil reducere behovet for administrative justeringer, som ofte er nødvendige i dag.

Dette initiativ er et første skridt i retning af den nye ældrereform, hvor indsatsen skal afklares i samarbejde mellem borger og personale. Reformen sigter mod at skabe en mere effektiv og borgercentreret tilgang til pleje og omsorg.

Det vurderes, at en særskilt kvalitetsstandard for mad og måltider ikke er relevant, da dette kun udgør en lille del af borgerens daglige liv på plejecentret. Den udgåede kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarden skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet samt Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger sendes til høring.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard - Plejeboliger | 101167/24 |
| 2 | Åben UDGÅET Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre | 99903/24 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Godkendt.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. oktober 2024, at forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet samt Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 18. november 2024.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Ældrerådet har nedenstående bemærkninger til kvalitetsstandard for plejeboliger.

Aktiviteter:

Under overskriften 'Personlig hygiejne', står der: 'Negleklipning – ukompliceret'. Ældrerådet ønsker, at det tydeliggøres, at det kun er fingernegele, da det er fodterapeuter, der står for tånegele.

Under overskriften 'Madtilbuddet kan omfatte', står der: 'Samvær omkring måltidet'. Ældrerådet mener, at det bør stå socialpædagogisk samvær.

Under samme overskrift står der: 'Tilbud om ernæringsvurdering og vejledning'. Ældrerådet mener ikke, at det skal være en kan-opgave. Ældrerådet ønsker, at der i stedet står, at: 'Tilbud om ernæringsvurdering og vejledning foregår efter behov.'

Under overskriften 'Rengøring kan omfatte' står der: 'Rengøringsintervallet er som udgangspunkt hver 3. uge.' Ældrerådet mener, at det er alt for lidt. Særligt i forhold til badeværelsesforhold. Rengøring bør være mindst hver anden uge.

Ældrerådet mener, at teksten som minimum bør ændres til 'Efter behov og som minimum hver 3. uge.', hvis ikke tidsintervallet kan ændres til hver anden uge.

4. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse

00.01.10.P23

23/4450

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

I 2024 er der kommet en ny national kvalitetsstandard for forebyggelses- og rehabiliteringsindsatser til borgere med kronisk sygdom. Formålet er at sikre ensartet geografisk tilgængelighed og kvalitet samt at forbedre sundheden for den enkelte borger.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse samt revideret indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse. Forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog er vedlagt som bilag. Desuden er den udgående kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse vedlagt som bilag til sammenligning.

Forvaltningen har udarbejdet et notat, som nærmere beskriver baggrunden for revideringen. Notatet er vedlagt som bilag.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 18. november 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse sendes til høring.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse | 101175/24 |
| 2 | Åben | Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse | 101171/24 |
| 3 | Åben | Notat - Baggrund for revidering af kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse | 99469/24 |
| 4 | Åben | UDGÅET Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse | 99910/24 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Godkendt.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. oktober 2024, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen er fastsat til den 18. november 2024.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Ældrerådet tager forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse til efterretning.

5. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025

27.39.04.A00

24/7942

Åben sag

Sagsgang

ÆR/HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 27. november 2024.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp for 2025 er ikke blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Forvaltningen har vurderet, at dette ikke har været nødvendigt.

Kvalitetskravene vedrørende madservice er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Punkt 1.8 – Telefontid. Her er der foretaget en mindre justering i de telefontider, hvor borgerne skal kunne træffe leverandøren. Tidsrummet er ændret fra kl. 8.00-15.00 til kl. 9.00-13.00. Desuden er tidsrummet hvor kommunen skal kunne træffe leverandøren ændret fra 8.00-16.00 til kl. 6.00-13.00.

Desuden er der under punkt 2.3.2 foretaget mindre justeringer set i forhold til portionsstørrelser. Som eksempel kan nævnes, at mængden af en cremet pastaret er ændret fra 200 gram til 400 gram.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2025.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og de kommunale leverandører.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice og kontrakter til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen, er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Det kan oplyses, at der i Norrdjurs Kommune på nuværende tidspunkt kun er godkendt 1 privat leverandør af madservice. Til leverance af person pleje og praktisk, har Norrdjurs Kommune desværre ikke godkendt nogen privat leverandør. Norrdjurs Kommune tilbyder derfor de borgere, der ønsker en privat leverandør et fritvalgsbevis.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2025 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2025	102385/24
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2025	102380/24
3	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2025	102384/24
4	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice 2025	102383/24

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Ældrerådet tager kvalitetskravene for 2025 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice til efterretning.

6. Samling af demensindsatsen

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde ønskes en drøftelse af den kommende samling af demensindsatsen i Glesborg.

Fra budgetaftale kan det udledes, at kommunens demensindsats samles på Plejecenter Glesborg, hvor 30 plejeboliger bliver omdannet til demensplejeboliger, og hvor der ligeledes bliver etableret midlertidige demenspladser, så det er muligt med kort varsel for Norddjurs Kommunes borgere at flytte ind i demensvenlige rammer.

Der skabes et større fagligt miljø omkring beboere med demens, når indsatserne bliver samlet. Det er ligeledes muligt at investere i indretning af en demensvenlig have, hvor beboerne og borgere med demens i sikre rammer kan nyde roen, genkendeligheden og naturen. Samling af demensindsatsen frigør samtidig nuværende omkostninger til bygninger, vedligehold, drift mv.

Samling af indsatsen sker over en årrække og i løbende dialog med borgere, pårørende, medarbejdere m.fl.

For at sikre tilgængelighed prioriteres der etablering af et flextur knudepunkt i Glesborg.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at den kommende samling af demensindsatsen drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Punktet blev drøftet.

7. Valg til Ældrerådet

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Den 18. november 2025 er der valg til Ældrerådet.

På mødet ønskes en indledende drøftelse af valget og dets forberedelser.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Punktet blev drøftet og punktet kommer til at være et fast punkt på dagsordenen frem mod valget.

8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

03-10-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
22-10-2024	Møde i Faglige Seniorer vedr. Budget 2025 (EJ, BA, KSK)
22-10-2024	Danske Ældreråd - Temadag om valg til ældre- og seniorråd (GE, YK, AMS)
24-10-2024	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (GE)
27-10-2024	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
28-10-2024	Dialogmøde mellem Kollektiv Trafikråd og Miljø- og Teknikudvalget (KBK)
29-10-2024	Dagsordensmøde (GE, YK)
31-10-2024	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøthus (KBK)
05-11-2024	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
07-11-2024	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder og arrangementer

11-11-2024	LOF-møde om Seniorboliger og Fripleshjem på Djursland (KBK, YK, AMS, GE)
13-11-2024	Konstituerende møde i Beboer- og Pårørenderådet på Fuglsanggården (HEN)
14-11-2024	Konstituerende møde i Beboer- og Pårørenderådet på Digterparken
21-11-2024	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
26-11-2024	Konstituerende møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)

26-11-2024	Dagsordensmøde (GE, YK)
27-11-2024	Dialogmøde mellem Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet og Voksen- og Plejeudvalget
27-11-2024	Danske Ældreråd - Sundhedspolitisk Konference. Program er vedlagt som bilag.
04-12-2024	Konstituerende møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter
09-12-2024	Danske Ældreråd (formandskabet)
05-12-2024	Ordinært møde i Ældrerådet

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. orienteringen tages til efterretning.
2. det besluttet, hvem der deltager i Sundhedspolitisk Konference, samt hvilke seminarer deltagerne ønsker at deltage i.

Bilag:

1 Åben Program - Sundhedspolitisk konference den 27. november 2024 103765/24

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Ad. 1

Godkendt.

Formandskabet tilmeldes mødet med Danske Ældreråd den 9. december 2024.

Ad. 2

Fra Ældrerådet deltager:

- Gitte Eilersen – deltager i seminar 1
- Yvonne Karnøe – deltager i seminar 3

- Anne-Marie Schougaard – deltager i seminar 4
- Rita Kirkegaard – deltager i seminar 2.

9. Orientering

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Trivsel på plejecentrene, herunder frivillighed.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 23. oktober 2024 læses via dette [link](#).

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Godkendt.

10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har revideret arbejdsplanen for Ældrerådet i 2024. Arbejdsplanen for 2024 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 5. december 2024. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2024

105637/24

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Godkendt.

11. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Facebook
- Lokalavisen
- Status på kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. muligt besøg af Ældrerådet.

Ældrerådets Facebookgruppe kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 07-11-2024

Punktet blev drøftet.

Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

Information om Social Sundhed lægges på Facebook.

Lokalavisen

Ældrerådet har ikke været synlige i lokalavisen siden sidst.

Kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. muligt besøg af Ældrerådet

Nogle foreninger er kontaktet. Arbejdet fortsætter.

Bilagsoversigt

3. Forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger
 1. Kvalitetsstandard - Plejeboliger (101167/24)
 2. UDGÅET Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre (99903/24)

4. Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse
 1. Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (101175/24)
 2. Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse (101171/24)
 3. Notat - Baggrund for revidering af kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse (99469/24)
 4. UDGÅET Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (99910/24)

5. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2025 (102385/24)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2025 (102380/24)
 3. Krav til leverandører af madservice i 2025 (102384/24)
 4. Kontrakt til leverandører af madservice 2025 (102383/24)

8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer
 1. Program - Sundhedspolitisk konference den 27. november 2024 (103765/24)

10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2024 (105637/24)

Underskriftsside

Anne-Marie Schougaard

Benthe Andersen

Else Jacobsen

Gitte Eilersen, Formand

Hans Erik Nielsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Rita Kirkegaard

Yvonne Karnøe, Næstformand