Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted:	Plejecenter Glesborg Valmuevej 2 8585 Glesborg
Dato:	Torsdag den 5. november 2026
Start kl.:	10:11
Slut kl.:	12:00
Medlemmer:	Benny Sørensen Dorte Lomholt Else Marie Møller Gitte Eilersen Knud Birch Kristensen Knud Sejersen Nielsen Leif Kolding Rita Kirkegaard Benthe Andersen
Fraværende:	Rita Kirkegaard

Indholdsfortegnelse

Side

1. Dialog med Karina Kreutzfeldt og Signe Lindballe om små teams og rehabiliteringsindsatsen, kl. 9.00 1
2. Besøg på Plejecenter Glesborg, kl. 10.00 2
3. Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)....3
4. Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven) 5
5. Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven) 7
6. Budgetopfølgning for Ældrerådet 3. kvartal 2026 10
7. Udarbejdelse af konkret forslag om kollektiv trafik for ældre 11
8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer 12
9. Kommunikation og synlighed....14
10. Orientering 15
11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde....16

Bilagsoversigt....17

1. Dialog med Karina Kreutzfeldt og Signe Lindballe om små teams og rehabiliteringsindsatsen, kl. 9.00

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde deltager Områdeleder af Helhedsplejen og Døgngenoptræning Karina Kreutzfeldt og Konstitueret leder af Visitation og hjælpemidler Signe Lindballe til en drøftelse om små teams og rehabiliteringsindsatsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dialogen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Godkendt.

Pga. sygdom var det kun Karina Kreutzfeldt, der deltog i mødet.

2. Besøg på Plejecenter Glesborg, kl. 10.00

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet aflægger besøg på Glesborg Plejecenter, Valmuevej 2, 8585 Glesborg.

Plejecenterleder Susan Bach deltager til en drøftelse og rundvisning på plejecenteret.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at besøget tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Godkendt.

Plejecenterleder Susan Bach og afdelingsleder af demensafsnittet Anni K. Clemmensen deltog.

3. Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)

27.34.30.A00 26/7034 Åben sag

Sagsgang
Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling
Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Der foreslås ikke nye ændringer i kravene til leverandører af madservice.

Materiale vedrørende krav til kvalitet for leverandører af madservice er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser
Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag
Madservice gives efter Serviceloven § 83b eller Ældreloven § 13.

Indstilling
Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder høringssvar til kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Bilag:

1	Åben	2027 Krav til leverandører af madservice	66768/26
2	Åben	2027 Kontrakt til leverandører af madservice	66771/26

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Ældrerådet tager kvalitetskrav til leverandører af madservice til efterretning.

4. Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)

27.34.30.A00 26/7034 Åben sag

Sagsgang
Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling
Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp. Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2027.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Frit valg
Det skal bemærkes, at Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt ikke har en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. september 2026, at kommunen opdeles i to afregningsområder: 1) Fastlandet og 2) Anholt. Dermed er en leverandør ikke forpligtet til også at levere ydelser på Anholt. Dette forventes at kunne gøre det mere attraktivt og rentabelt for en privat leverandør. Ændringen i kravene er markeret med rød tekst.

Norddjurs Kommune tilbyder på nuværende tidspunkt borgere, der er visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp, et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis.
Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren

ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen.
Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen med leverandøren, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Økonomiske konsekvenser
Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag
Personlig pleje og praktisk hjælp leveres efter Servicelovens § 83.

Indstilling
Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder høringssvar til kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Bilag:

1	Åben	2027 Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2026 (Service-lov)	66346/26
2	Åben	2027 Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2026 (Servicelov)	66349/26

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026
Ældrerådet tager kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp til efterretning.

5. Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)

27.34.30.A00 26/7034 Åben sag

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje.

Helhedspleje

I ældreloven indføres helhedspleje, som skal leveres i rummelige forløb (pakker). Helhedspleje indeholder personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, som ikke sker i forbindelse med sygehusophold og al hjælp skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Målet er at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Derfor skal alle indsatser i helhedsplejen leveres af én leverandør (kommunal eller privat).

Frit valg

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov. Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører. Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den takst der er beregnet. Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser.

Har Norddjurs Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Det skal bemærkes, at Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt ikke har en godkendt privat leverandør af helhedspleje. Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. september 2026, at kommunen opdeles i to afregningsområder: 1) Fastlandet og 2) Anholt. Dermed er en leverandør ikke forpligtet til også at levere ydelser på Anholt. Dette forventes, at kunne gøre det mere attraktivt og rentabelt for en privat leverandør. Norddjurs Kommune tilbyder på nuværende tidspunkt borgere, der er visiteret til helhedspleje, et fritvalgsbevis. Ændringen i kravene er markeret med rød tekst.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Helhedspleje gives efter Ældrelovens § 10.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder høringssvar til kvalitetskrav til privat leverandør af helhedspleje.

Bilag:

1	Åben	2027 Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov)	67659/26
2	Åben	2027 Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov)	67658/26
3	Åben	2027 Godkendelsesmateriale (Ældrelov)	67660/26
4	Åben	2027 Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov)	67661/26

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Ældrerådet tager kvalitetskrav til privat leverandør af helhedspleje til efterretning.

6. Budgetopfølgning for Ældrerådet 3. kvartal 2026

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde den 12. marts 2026 blev Ældrerådets budget for 2026 godkendt.

Ældrerådets budget er på 124.000 kr. i 2026.

Nedenfor ses opfølgning fra 3. kvartal 2026.

Budgetposter	Budget	Forbrug	Afvigelse
Kørsel	25.000	11.854	13.146
Kontingent DANSKE ÆLDRERÅD	26.000	26.975	-975
Repræsentantskab og konference	24.000	24.615	-615
Ældredagen*	8.000	0	8.000
Eksterne møder, temadage mv.	30.000	6.650	23.350
Egne møder, repræsentation mv.	3.000	0	3.000
Abonnementer, kontoartikler mv.	3.000	2.466	534
Stop-op-dag	5.000	4.788	212
I alt	**124.000**	**77.348**	**46.652**

*Ældredagen er pr. 23. oktober opgjort til 4.651 kr.

Økonomiske konsekvenser

Se sagsfremstillingen.

Indstilling

Formanden indstiller, at budgetopfølgningen for 3. kvartal 2026 tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Godkendt.

7. Udarbejdelse af konkret forslag om kollektiv trafik for ældre

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang
ÆR

Sagsfremstilling
Ældrerådet har på sit møde den 10. september 2026 drøftet mulighederne for at forbedre den kollektive trafik for ældre. På baggrund af drøftelsen blev det besluttet, at rådet på et senere møde skal arbejde videre med emnet og udarbejde et konkret forslag.

Baggrunden for ønsket er et behov for at sikre gode og tilgængelige transportmuligheder for ældre borgere, pårørende og frivillige. Transportmulighederne har betydning for både tilgængelighed, deltagelse i aktiviteter og mulighed for at opretholde kontakt mellem borgere og deres pårørende.

Formålet med punktet er at drøfte eksisterende udfordringer og muligheder samt udarbejde et konkret forslag til forbedringer af den kollektive trafikfor ældre.
Forslaget kan efterfølgende fremsendes til relevante politiske udvalg og forvaltningen til videre behandling.

Økonomiske konsekvenser
Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling
Formanden indstiller, at Ældrerådet drøfter emnet med det formål at udarbejde et konkret forslag om kollektiv trafik for ældre.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026
Ældrerådet havde en indledende drøftelse af punktet og aftalte at nogle konkrete emner afklares til næste møde, hvor punktet sættes på dagsordenen igen.

8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

01-10-2026	Ældredagen
22-10-2026	Møde for formænd og næstformænd for ældre- og seniorråd i Midtjylland (GE, EMM)
26-10-2026	Dagsordensmøde (GE, DL)
26-10-2026	Årsmøde på Glesborg Plejecenter (GE)
29-10-2026	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
03-11-2026	Årsmøde på Violskrænten (LK)
04-11-2026	Danske Ældreråd - Temadag om kommunikation og synlighed (GE, BS, EMM, LK)
05-11-2026	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder og arrangementer

12-11-2026	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus (KBK)
18-11-2026	Danske Ældreråd – Konference om sundhedsreformen
23-11-2026	Dagsordensmøde (GE, DL)
26-11-2026	Årsmøde på Møllehjemmet (KSN)
01-12-2026	Møde i Kollektiv Trafikråd (KBK)
03-12-2026	Ordinært møde i Ældrerådet
03-12-2026	Årsmøde på Farsøhthus (KBK)
17-12-2026	Dialogmøde med Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget

I efteråret afholder Danske Ældreråd desuden følgende arrangementer:

- Webinar: Engagement i nye netværk og patient- og pårørendeudvalg. Hvordan får ældre- og seniorråd indflydelse på fremtidens sundhedsvæsen? Webinaret finder sted torsdag den 3. december kl. 09.30-11.00. Der er endnu ikke kommet program og tilmelding. Foreløbige oplysninger kan findes her: https://danske-aeldreraad.dk/kommende-arrangementer/

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. orienteringen tages til efterretning.
2. Ældredagen evalueres.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Ældrerådet evaluerede Ældredagen.

Det blev konkret aftalt, at planlægning af næste års ældredag påbegyndes på marts-mødet.

9. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Derudover drøftes om der er nyt vedr. Facebook og Lokalpressen.

Siden sidste møde har Ældrerådet været synlig på hjemmesiden Din Avis Norddjurs med følgende indlæg:

- Hvor er det, de mange millioner besparelser skal findes? - Din Avis Norddjurs

Ældrerådets Facebookgruppe kan findes her: Ældrerådet Norddjurs

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Punktet blev drøftet.

Referatet fra dette møde lægges på Facebook.

10. Orientering

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Til orientering kan Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets referat fra møde den 22. oktober 2026 læses via dette link.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Godkendt.

11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35 26/848 Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en arbejdsplan for Ældrerådet i 2026. Arbejdsplanen for 2026 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 3. december 2026. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådet - Arbejdsplan 2026 67860/26

Beslutning i Ældrerådet den 05-11-2026

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

På et kommende møde ønskes en udvidet drøftelse af kommunikation og synlighed med fokus på erfaring fra temadag i Danske Ældreråd om emnet.

Bilagsoversigt

3. Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)
    1. 2027 Krav til leverandører af madservice (66768/26)
    2. 2027 Kontrakt til leverandører af madservice (66771/26)

4. Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)
    1. 2027 Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2026 (Servicelov) (66346/26)
    2. 2027 Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2026 (Servicelov) (66349/26)

5. Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)
    1. 2027 Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov) (67659/26)
    2. 2027 Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov) (67658/26)
    3. 2027 Godkendelsesmateriale (Ældrelov) (67660/26)
    4. 2027 Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov) (67661/26)

11. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
    1. Ældrerådet - Arbejdsplan 2026 (67860/26)

Underskriftsside

Benny Sørensen

Dorte Lomholt

Else Marie Møller

Gitte Eilersen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Leif Kolding

Rita Kirkegaard

Benthe Andersen