



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 4, Rådssalen på rådhuset

Dato: Torsdag den 2. maj 2024

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard
Benthe Andersen
Else Jacobsen
Gitte Eilersen, Formand
Hans Erik Nielsen
Knud Birch Kristensen
Knud Sejersen Nielsen
Rita Kirkegaard
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende: Else Jacobsen Rita Kirkegaard

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Orientering om arbejdsplaner på Voksen- og Plejeudvalgets område	1
2. Godkendelse af dagsorden	2
3. Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet	3
4. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023	6
5. Drøftelse af emnet trafik, herunder knudepunkter	8
6. Dialogmøde om fremtidens boliger til ældre	9
7. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer	10
8. Orientering	12
9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde	13
10. Kommunikation og synlighed, herunder evaluering af beslutning fra Ældrerådets stop-op-dag vedr. Facebooksiden	14
Bilagsoversigt	16

1. Orientering om arbejdsplaner på Voksen- og Plejeudvalgets område

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

I forbindelse med, at Voksen- og Plejeudvalget behandlede ”Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance” den 22. november 2023, blev udvalget præsenteret for nogle forskellige arbejdsplaner. Arbejdsplanerne skal ses i sammenhæng med emner til besparelser, som udvalget den 23. august 2023 besluttede, at forvaltningen skulle arbejde videre med for at bringe budgettet i balance.

Resultatet af arbejdet med disse arbejdsplaner nærmer sig sin afslutning og munder ud i en række forslag, som udvalget skal behandle på sit møde den 22. maj 2024, hvorefter Ældrerådet får forslagene til høring.

På dette møde deltager hhv. formand og næstformand for Voksen- og Plejeudvalget Mads Jensen og Jytte Schmidt samt Velfærdsdirektør Lene Mehlsen Thomsen, og giver en orientering om analyser og resultater af arbejdet med arbejdsplanerne.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Godkendt.

2. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet godkender dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Godkendt.

3. Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet

29.09.15.K09

22/12121

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro, den 18. december 2023
- Plejecenter Fuglsanggården, den 18. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt, den 19. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg, den 19. december 2023
- Plejecenter Digterparken, den 20. december 2023
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 20. december 2023
- Døgngenoptræning Auning, den 21. februar 2024. Dataindsamlingen til dette tilsyn er foregået i 2023.

De kommunale tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Høringsfristen er fastsat til den 14. juni 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter.

Bilag:

- 1 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sy- 27814/24
geplejen Norddjurs - Allingåbro
- 2 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Fuglsang- 27818/24
gården
- 3 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sy- 27815/24
geplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt
- 4 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sy- 27816/24
geplejen Norddjurs - Glesborg
- 5 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Digterpar- 27817/24
ken
- 6 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Violskræn- 27819/24
ten og Grønnegården
- 7 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Døgngenoptræning Au- 30450/24
ning

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Ældrerådet tager de kommunale tilsynsrapporter til efterretning.

Samlet set giver alle rapporterne udtryk for, at personalet er presset til det yderste. Det er svært at se, hvordan evt. kommende besparelser skal findes. I forhold til pressede personale kommer det især til udtryk ved, at der på Fuglsanggården vurderes, at nye medarbejdere ikke får tilstrækkelig sparring. Som demensenhed, bør der være stor fokus på en høj grad af oplæring og sparring.

Ældrerådet kan også se, at medarbejderne flere steder ikke oplever, at hverdagen giver mulighed for at levere den pleje og aktivitet, der er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

I forbindelse med dokumentation mener Ældrerådet, at det er på høje tid, at der ”luges ud”, således at ikke lovpligtige tiltag fjernes, hvor det giver mening og at man giver personalet mere tillid.

4. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023

00.22.00.G01

24/3072

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for utilsigtede hændelser på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2023 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Årsrapporten giver indsigt i årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelser og beskriver Norddjurs Kommunes tilgang til patientsikkerhed.

Når noget går galt i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, kalder man det en utilsigtet hændelse (UTH). Det er en hændelse, som har eller kunne have haft konsekvenser for patienten i forskellig grad. Man kalder det utilsigtet, fordi det ikke var hensigten, at det skulle ske.

Formålet med indberetningen af utilsigtede hændelser er at fremme læring og reducere gentagelser af fejl i fremtiden. Rapporteringssystemet er sanktionsfrit, anonymt og uden aktindsigt.

2023 har været et år med implementering af flere ændringer i forhold til rapportering af utilsigtede hændelser. Fra 1. juli 2023 er sundhedspersoner kun forpligtede til at rapportere alvorlige eller dødelige hændelser og dem, der bidrager til læring. Alvorligheds kategoriseringerne blev reduceret fra 5 kategorier til 4 kategorier. Fra 1. marts 2023 kunne utilsigtede hændelser i Norddjurs Kommune også samlerapporteres ved 'fald' og 'medicin ikke givet'. Samlerapportering er en simplificeret metode til rapportering, idet kun begrænsede oplysninger skal rapporteres.

Konklusioner fra rapporten for 2023:

- Der er registreret en mindre stigning i antallet af indberetninger.
- Plejecentrene står stadig for størstedelen af indberetningerne.
- Flest indberetninger vedrører medicin og patientuheld.
- Der er få alvorlige hændelser, primært knyttet til patientuheld.

Arbejdet med utilsigtede hændelser er fortsat en prioritet for kvalitetsudvikling både internt i Norddjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalerne.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser i 2023. Høringsfristen er fastsat til den 13. maj 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser 2023.

Bilag:

1 Åben Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023

35762/24

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Ældrerådet tager årsrapporten for utilsigtede hændelser 2023 til efterretning.

Ældrerådet mener, at det er positivt, at et af plejecentrene har reduceret fald med ca. 20 pct. ved at have fokus på dette.

Ældrerådet mener, at det er meget arbejde, der gøres for at konstatere, at 90 pct. af de indberettede hændelser ikke har konsekvenser for borgerne.

5. Drøftelse af emnet trafik, herunder knudepunkter

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet havde på sin stop-op-dag en drøftelse af trafik, herunder knudepunkter og byzoner.

På stop-op-dagen blev det besluttet, at Ældrerådet ønsker at udarbejde et brev til Kommunalbestyrelsen og Midttrafik med en opfordring til, at minimumsprisen sættes ned for en flexstur i byzonen.

Ældrerådet besluttede desuden, at drøftelsen skulle foregå efter dialogmødet med Handicaprådet og forvaltningen i Miljø- og Teknik den 30. april 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. punktet drøftes.
2. der udarbejdes et brev til Kommunalbestyrelsen og Midttrafik med en opfordring til, at minimumsprisen sættes ned for en flexstur i byzonen.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Punktet udsættes til der har været afholdt dialogmøde med Miljø- og Teknikudvalget den 27. maj 2024.

6. Dialogmøde om fremtidens boliger til ældre

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet er inviteret til dialogmøde om fremtidens boliger onsdag den 8. maj 2024, kl. 15.15-16.45 i gæstekantinen på Rådhuset i Grenaa.

Hver aktør åbner drøftelsen med et kort oplæg omkring, hvad der rører sig, og hvad man har gjort sig af overvejelser om fremtidens boliger til ældre.

På Ældrerådets møde drøftes oplæg samt, hvem som ønsker at deltage.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Punktet blev drøftet.

Fra Ældrerådet deltager Gitte Eilersen, Yvonne Karnøe, Benthe Andersen, Anne-Marie Schougaard, Hans Erik Nielsen, Knud Sejersen Nielsen, Else Jacobsen og Rita Kirkegaard.

7. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Møder siden sidst

11-04-2024	Dialogmøde med Sundheds- og Omsorgschef Anne-Marie Bentzen
16-04-2024	Møde i klyngegruppen (GE, YK)
23-04-2024	Dagsordensmøde (GE, YK)
30-04-2024	Fælles dialogmøde med forvaltningen fra Miljø- og Teknik og Handicaprådet (GE, KBK, YK)
02-05-2024	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

Kommende møder og arrangementer

06-05-2024	Repræsentantskabsmøde 2024 (GE, YK, KSN, KBK)
07-05-2024	Sundhedspolitik konferencen foråret 2024 (GE, YK, KSN, KBK)
08-05-2024	Dialogmøde om fremtidens boliger til ældre
14-05-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
14-05-2024	Møde i Faglige Seniorer vedr. IT-kriminalitet
25-05-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Digterparken (HEN)
27-05-2024	Dialogmøde med Miljø- og Teknikudvalget
28-05-2024	Dagsordensmøde (GE, YK)
06-06-2024	Ordinært møde i Ældrerådet
06-06-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (GE)
06-06-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøthaus (KBK)
13-06-2024	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
30-07-2024	Dagsordensmøde (GE, YK)

08-08-2024	Ordinært møde i Ældrerådet
------------	----------------------------

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Godkendt.

8. Orientering

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, april 2024. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.
- Trivsel på plejecentrene, herunder frivillighed.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 24. april 2024 læses via dette [link](#).

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, april 2024

33447/24

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Godkendt.

9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har revideret arbejdsplanen for Ældrerådet i 2024. Arbejdsplanen for 2024 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 6. juni 2024. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2024

36876/24

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Godkendt.

10. Kommunikation og synlighed, herunder evaluering af beslutning fra Ældrerådets stop-op-dag vedr. Facebooksiden

27.69.40.P35

23/11067

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Facebook
- Lokalavisen
- Status på kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. mulig besøg af Ældrerådet.

Ældrerådets Facebookgruppe kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

På Ældrerådets stop-op-dag, blev det besluttet, at de to administratorer har fuld råderet over facebooksiden i en prøveperiode. Det blev desuden besluttet at ordningen skal evalueres på Ældrerådets møde i maj.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. punktet drøftes.
2. ordningen med, at de to administratorer har fuld råderet over facebooksiden evalueres.

Beslutning i Ældrerådet den 02-05-2024

Ad. 1

Punktet blev drøftet.

Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

Lokalavisen

Ældrerådet har ikke været synlige i lokalavisen siden sidste møde.

Kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. mulig besøg af Ældrerådet

Nogle foreninger er kontaktet. Arbejdet fortsætter.

Ad. 2

Evalueret af ordningen med, at de to administratorer har fuld råderet over facebookside, udsættes til næste møde.

Bilagsoversigt

3. Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet
 1. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro (27814/24)
 2. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Fuglsanggården (27818/24)
 3. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt (27815/24)
 4. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg (27816/24)
 5. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Digterparken (27817/24)
 6. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Violskrænten og Grønnegården (27819/24)
 7. Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Døgngenoptræning Auning (30450/24)

4. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023
 1. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023 (35762/24)

8. Orientering
 1. Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, april 2024 (33447/24)

9. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2024 (36876/24)

Underskriftsside

Anne-Marie Schougaard

Benthe Andersen

Else Jacobsen

Gitte Eilersen, Formand

Hans Erik Nielsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Rita Kirkegaard

Yvonne Karnøe, Næstformand