



## **Ældrerådet**

### **BESLUTNINGSREFERAT**

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Torsdag den 13. april 2023

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard  
Benthe Andersen  
Else Jacobsen  
Gitte Eilersen, Formand  
Hans Erik Nielsen  
Knud Birch Kristensen  
Knud Sejersen Nielsen  
Rita Kirkegaard  
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.....	2
3. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven .....	6
4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023.....	11
5. Evaluering af dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget.....	13
6. Budgetopfølgning for Ældrerådet 1. kvartal 2023 .....	14
7. Ældrerådets Stop-op-dag .....	15
8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer .....	16
9. Orientering .....	18
10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde.....	19
11. Kommunikation og synlighed.....	20
12. Dialogmøde med Sundheds- og Omsorgschef, kl. 11.00.....	22
Bilagsoversigt.....	23

**1. Godkendelse af dagsorden**

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet godkender dagsordenen.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023**

Godkendt.

## 2. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område

27.03.00.G01

22/13071

Åben sag

### Sagsgang

HR/ÆR

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område én gang årligt skal opdateres og sendes til administrativ høring i Ældrerådet, Handicaprådet og andre relevante råd.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til de ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

Rådet skal på sit møde udarbejde høringssvar til de relevante kvalitetstandarder og indsatskataloger.

Til orientering vil kvalitetsstandarder og indsatskataloger for "Ledsagelse", "Afløsning og aflastning" samt "Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte" senere blive sendt til høring.

Voksen- og Plejeudvalget vil på deres møde den 26. april 2023 behandle kvalitetstandarder og indsatskataloger.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at rådet udarbejder et høringssvar til kvalitetstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.

### Bilag:

1	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	31010/23
2	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud	12440/23
3	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103	28468/23
4	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	28979/23
5	Åben	Indsatskatalog - Boliger	28980/23
6	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	33130/23
7	Åben	Kvalitetsstandard - Demensområdet	28981/23
8	Åben	Indsatskatalog - Demensområdet	28982/23
9	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	12439/23
10	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	28994/23
11	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpemidler	28983/23
12	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	28984/23
13	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	28985/23
14	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	10896/23
15	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	28986/23
16	Åben	Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre	28990/23
17	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	31006/23
18	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	31004/23
19	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	13923/23
20	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	13925/23
21	Åben	Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	28992/23
22	Åben	Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse	28993/23

23	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	28995/23
24	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	28996/23
25	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	160806/22
26	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	160811/22
27	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	160809/22
28	Åben	Kvalitetsstandard - Senhjerneskode	28991/23
29	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	28998/23
30	Åben	Indsatskatalog - Træning	28999/23

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Ældrerådet har udarbejdet høringssvar til:

- Kvalitetsstandard for boliger
- Kvalitetsstandard for forbyggende hjemmebesøg
- Kvalitetsstandard for hjælpemidler.

De øvrige kvalitetsstandarder tages til efterretning.

Ældrerådet har en generel betragtning om, at det virker som om, at kvalitetsstandarderne tilpasses til, hvordan virkeligheden ser ud, i stedet for at man forsøger at tilpasse virkeligheden til de gældende kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandard: Boliger	Ingen væsentlige ændringer.	I kvalitetsstandarden vedr. boliger, er Akutboliger overstreget. Det undrer Ældrerådet, da det stadig er et aktivt tilbud.
Kvalitetsstandard: Forbyggende hjemmebesøg	Ingen væsentlige ændringer.	Under afsnittet kriterier og omfang står der, at de tilbudte fælles seniorarrangementer er på 2,5 times varighed. Ældrerådet oplever dog, at møderne kun er 2 timer.

<p>Kvalitetsstandard: Hjælpemidler</p>	<p>Kvalitetsstandarden for ”midlertidigt udlån af hjælpemidler” er indarbejdet i kvalitetsstandarden ”hjælpemidler”. Standarden for §113 B er sammenskrevet med de øvrige og den særskilte standard udgår. Tidsfrister for sagsbehandling er taget ud, og erstattes af link til oversigtskemaet på Norddjurs Kommunes hjemmeside.</p>	<p>Under afsnittet kriterier og omfang er mikrobølgeovn streget ud. Det undrer Ældrerådet. Betyder det, at der nu gives tilskud til køb af mikrobølgeovne efter at tilbuddet om at få en mikrobølgeovn udleveret er sparet væk?</p>
--	---	---

### 3. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven

00.15.10.P35

22/10324

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune behandler ansøgninger om hjælpemidler efter Servicelovens § 112, §113, §114 og §116. Som Voksen- og Plejeudvalget tidligere er blevet orienteret om, har det siden 2021 ikke været muligt at overholde de politisk besluttede tidsfrister for sagsbehandling af ansøgninger på disse områder.

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 26. oktober 2022 derfor truffet beslutning om, at der primo 2023 skal udarbejdes nye sagsbehandlingsfrister for ansøgning af hjælpemidler.

Siden november 2022 har Visitation og hjælpemidler arbejdet med 3 tiltag for at reducere sagsbehandlingstiden:

1. Kvikservice på hjælpemiddeldepotet på Kalorievej
2. Ingen direkte sagsbehandling i telefonen. Hensigten er, at sager behandles i den rækkefølge de modtages, uanset om ansøgningen kommer pr. telefon eller elektronisk
3. Reduktion af telefontiden med en telefonfri dag om ugen

Det har endnu ikke været muligt at nå en fuld implementering af alle tiltag, da visitationen har varetaget andre og mere presserende opgaver i forbindelse med de besluttede reduktioner af serviceniveau for budget 2023.

Det er dog lykkedes at reducere den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med ca. 3 uger på ukomplekse sager ved fuld implementering af tiltag 2 med ”Ingen direkte sagsbehandling i telefonen”.

Der arbejdes fortsat på at få de resterende tiltag implementeret fuldt ud i løbet af første halvår af 2023, og der er en forventning om, at sagsbehandlingstiden vil kunne reduceres yderligere.



Det bliver dog ikke muligt at nå et niveau, der kan efterleve de nuværende vedtagende frister, og der er derfor udarbejdet et forslag til nogle realistiske frister.

Forslag til nye sagsbehandlingsfrister fremgår af kolonne 4 i skemaet nedenfor. Desuden er vedlagt et bilag, hvor de øvrige tre klyngekommuners frister fremgår til sammenligning.

Område	Aktuel sagsbehandlings- lingstid	Vedtaget sagsbe- handlingsfrist	Forslag til ny sags- behandlingsfrist
Genbrugshjælpemidler – basis hjælpemidler	<b>12 uger</b> Der er stor usikkerhed om det præcise antal uger, da ældre sager, som har ligget længere, endnu er en del af datamaterialet. Det forventes reduceret væsentligt, når den nye praksis omkring lige sagsbehandling er slået fuldt igennem.	3 hverdage	<b>6 uger</b>
Kropsbårne hjælpe- midler	<b>13 uger</b> Der arbejdes pt. på ændring af arbejdsgange, der skal reducere sagsbehandlingstiden til den vedtagne frist.	6 uger	<b>6 uger</b>
Hjælpemidler og for- brugsgoder og mindre bolig ændringer	<b>12 uger</b> Der ses pt. en kortere sagsbehandlingstid end forslaget til ny frist. Årsagen til forslag om yderligere øgning af	6 uger	<b>15 uger</b>

	<p>tiden er, at der fremadrettet vil blive prioriteret basis-hjælpemidler først, da disse ofte gør borgeren mere selvhjulpen i boligen.</p>		
Biler	<p><b>6 måneder fra ansøgningstidspunkt til opstart af sag</b> Sagsbehandlingstiden kan ikke udregnes som de øvrige, da processen er meget længere og involverer både test og indhentning af oplysninger fra både borger og læge.</p>	<p>Opstart inden for 5 hverdage.</p>	<b>52 uger</b>
Boligændringer - større	<p>Der har ikke været sager i 2023. (Erfaringen viser, at større boligsager som udgangspunkt tager minimum et år fra der ansøges, til der foreligger tegninger samt byggetilladelser, og arbejdet er udført.)</p>	<p>8 uger</p>	<b>52 uger</b>

Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 17. april 2023.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Ældrepolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Serviceovens §112, §113, §114, og §116.

Lov om specialundervisning for Voksne §1.

**Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslag til nye sagsbehandlingsfrister sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

**Bilag:**

- 1 Åben Oversigt over klyngekommuners sagsbehandlingstider på hjælpemiddel- 34775/23 området

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 29-03-2023**

Godkendt.

Diana Therese Mikkelsen (Æ) deltog ikke i behandling af punktet.

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 29. marts 2023, at forslag til nye sagsbehandlingsfrister til hjælpemidler efter Serviceloven sendes til høring i Ældrerådet.

Høringsfristen er fastsat til den 17. april 2023.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til nye sagsbehandlingsfrister til hjælpemidler efter Serviceloven.

**Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023**

Forvaltningen gjorde opmærksom på, at der i skemaet i sagsfremstillingen er angivet en frist på ”3 hverdage” for genbrugshjælpemidler. Dette er dog en fejl, da der i dag er en frist på op til 6 uger.

Ældrerådet tager sagsbehandlingsfristerne til hjælpemidler til efterretning.

Ældrerådet undrer sig dog over, at sagsbehandlingsfristerne på biler og boliger er meget kortere i de øvrige klyngekommuner end i Norrdjurs Kommune.

#### 4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023

00.22.00.G01

23/3080

Åben sag

##### Sagsgang

ÆR

##### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 17. april 2023.

##### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

##### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter.

##### Bilag:

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Kommunalt tilsyn 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro | 41188/23 |
| 2 | Åben Kommunal tilsynsrapport 2022 - Plejecenter Digterparken           | 40663/23 |

3 Åben Kommunal tilsynsrapport 2023 - Plejecenter Farsøhthus

40662/23

### **Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023**

#### Hjemmehjælp og hjemmesygepleje

Denne tilsynsrapport fortæller i høj grad, at der nu er brug for den nytænkning som Ældrerådet i en lang periode har efterlyst og kommet med forslag til. herunder fx små teams og digitale løsninger med skærmbesøg mv.

Ældrerådet mener, at der først og fremmest må tænkes på, hvordan man fastholder personalet, da det med sådan en udskiftning, er svært at komme på ret køl.

#### Digterparken

Ældrerådet tager rapporten til efterretning men har et par bemærkninger, hvor der er mulighed for forbedring:

- Kun hver femte medarbejder mener, at det er muligt at levere den korrekte pleje.
- Næsten halvdelen af beboerne mener ikke, at de møder det samme personale.
- Kun 23 pct. af medarbejderne kender borgernes livshistorie.

#### Farsøhthus

Ældrerådet mener, at der er flere ting i rapporten, som er alarmerende. Herunder er et par nedslag, hvor Ældrerådet mener, at der skal forbedres:

- 33 pct. af beboerne mener ikke, at der bliver taget hensyn til deres døgnrytme.
- Kun 6 pct. af medarbejderne kender borgernes livshistorie.
- 44 pct. af medarbejderne mener ikke, at hverdagen giver mulighed for at levere den korrekte pleje.
- 35 pct. af medarbejderne mener ikke, at der arbejdes med at skabe forbedringer af plejen og aktiviteter hos borgerne.

Alt sammen tal, som giver Ældrerådet grund til bekymring.

## 5. Evaluering af dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet deltog i dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget onsdag den 29. marts 2023.

Fra Ældrerådet deltog Gitte Eilersen, Yvonne Karnøe, Benthe Andersen, Knud Sejersen, Hans Erik Nielsen, Rita Kirkegaard og Anne-Marie Schougaard.

Der var følgende dagsorden til dialogmødet:

1. Rengøring
2. Digitalisering og velfærdsteknologi
3. Selvtræning på plejecentrene
4. Demensområdet – brug af psykofarmaka
5. Små teams.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet evaluerer dialogmødet med Voksen- og Plejeudvalget.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Ældrerådet evaluerede dialogmødet med Voksen- og Plejeudvalget.

Ældrerådet mener, at det var et godt møde. Ældrerådet ønsker stadig, at dialogmødets varighed udvides til en hel time.

## 6. Budgetopfølgning for Ældrerådet 1. kvartal 2023

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På ældrerådets møde den 9. februar 2023 blev Ældrerådets budget for 2023 godkendt.

Det er tidligere besluttet at lave kvartalsvise budgetopfølgninger.

Nedenfor ses opfølgning fra 1. kvartal 2023.

Budgetposter	Budget	Forbrug	Afvigelse
Kørsel	25.000	1.932	23.068
Kontingent DANSKE ÆLDRE RÅD	10.000		10.000
Repræsentantskab og konference (max 6 personer)	23.000		23.000
Ældredagen	8.000		8.000
Eksterne møder, temadage mv.	15.000	9.470	5.530
Egne møder, repræsentation mv.	5.000		5.000
Abonnementer (IPad) mv.	3.000	684	2.316
Stop-op-dag	5.000		5.000
<b>I alt</b>	<b>94.000</b>	<b>12.086</b>	<b>81.914</b>

### Indstilling

Formanden indstiller, at budgetopfølgningen for 1. kvartal 2023 tages til efterretning.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Godkendt.



## 7. Ældrerådets Stop-op-dag

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde den 9. marts 2023 besluttede Ældrerådet, at der skal afholdes en stop-op-dag på Kystvejens Konferencecenter torsdag den 20. april 2023 kl. 9.00-15.00.

På mødet blev følgende emner til stop-op-dagen drøftet:

- Udarbejdelse af brev til Voksen- og Plejeudvalget til Budget 2024-2027.
- Ældrerådets synlighed, herunder:
  - Facebook
  - Pressehåndtering
- Velfærdsteknologi og digitalisering i ældreplejen.

På Ældrerådets møde ønskes en drøftelse af om der er flere punkter til stop-op-dagen.

### Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 5.000 kr. til afholdelse af stop-op-dag i 2023.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Punktet blev drøftet. Det endelige program sendes til Ældrerådets medlemmer forud for mødet.

## 8. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

#### Møder siden sidst

09-03-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøththus (KBK)
16-03-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
22-03-2023	Kursusdag om ledelse i praksis i Silkeborg (GE, YK)
27-03-2023	Møde i Faglige Seniorer
27-03-2023	Møde i Regionsældrerådet (GE, YK)
29-03-2023	Dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget (GE, YK, BA, KSN, HEN, RK, AMS)
31-03-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
05-04-2023	Åbne cafemøder på bibliotekerne
13-04-2023	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

#### Kommende møder og arrangementer

18-04-2023	Formandsmøde om sundhedsklynger i Randers (GE, YK)
20-04-2023	Ældrerådets Stop-op-dag
24-04-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
24-04-2023	Kollektiv Trafik Råd afholder dialogmøde med Miljø- og Teknikudvalget (KBK)
26-04-2023	Møde i faglige seniorer
27-04-2023	Årsmøde på Fuglsanggården (HEN)
02-05-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
03-05-2023	Åbne cafemøder på bibliotekerne (AFLYSES)

3/4-05-2023	Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk Konference (GE, AMS, KSN, KBK)
08-05-2023	Dialogmøde med Handicaprådet og Vej & Ejendom (GE, YK, AMS)
11-05-2023	Ordinært møde i Ældrerådet
16-05-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
22-05-2023	Fælles dialogmøde med Handicaprådet og Miljø- og Teknikudvalget
30-05-2023	Dagsordensmøde (GE, YK)
31-05-2023	Møde i faglige seniorer
07-06-2023	Åbne cafemøder på bibliotekerne
08-06-2023	Ordinært møde i Ældrerådet
08-06-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus (KBK)
15-06-2023	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
05-07-2023	Åbne cafemøder på bibliotekerne

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Godkendt.

## 9. Orientering

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der indkommet følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Trivsel på plejecentrene.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 29. marts 2023 læses via dette [link](#).

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Godkendt.

## 10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har revideret arbejdsplanen for Ældrerådet i 2023. Arbejdsplanen for 2023 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 11. maj 2023 på Plejecenter Digterparken. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

### Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2023

41703/23

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Godkendt.

## 11. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Åbne cafemøder
- Facebook
- Lokalavisen.

Ældrerådets Facebookgruppe, som administreres af ældrerådsmedlem Benthe Andersen kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Punktet blev drøftet.

#### Åbne cafemøder

Det seneste åbne cafemøde var den 5. april 2023. Næste åbne cafemøde den 3. maj 2023 aflyses, da flere af Ældrerådets medlemmer er på konference.

#### Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

#### Lokalavisen

Formanden orienterede om et muligt debatindlæg til lokalavisen.

**12. Dialogmøde med Sundheds- og Omsorgschef, kl. 11.00**

27.69.40.P35

22/13030

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

På Ældrerådets møde deltager Sundheds- og Omsorgschef Anne-Marie Bentzen til en åben dialog med rådet.

Der er følgende punkter til drøftelse og dialog:

- Samarbejde med Ældrerådet
- Velfærdsteknologi og digitale løsninger
- Trivsel på plejecentrene
- Hjemmeplejen
- Demensområdet.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dialogmødet tages til efterretning.

**Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023**

Godkendt.



**Bilagsoversigt**

2. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område
  1. Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (31010/23)
  2. Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud (12440/23)
  3. Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103 (28468/23)
  4. Kvalitetsstandard - Boliger (28979/23)
  5. Indsatskatalog - Boliger (28980/23)
  6. Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance (33130/23)
  7. Kvalitetsstandard - Demensområdet (28981/23)
  8. Indsatskatalog - Demensområdet (28982/23)
  9. Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter (12439/23)
  10. Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg (28994/23)
  11. Kvalitetsstandard - Hjælpemidler (28983/23)
  12. Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet (28984/23)
  13. Indsatskatalog - Kommunikationsområdet (28985/23)
  14. Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning (10896/23)
  15. Kvalitetsstandard - Kørsel (28986/23)
  16. Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre (28990/23)
  17. Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (31006/23)
  18. Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende (31004/23)
  19. Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling (13923/23)
  20. Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling (13925/23)
  21. Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (28992/23)
  22. Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse (28993/23)
  23. Kvalitetsstandard - Sygepleje (28995/23)
  24. Indsatskatalog - Sygepleje (28996/23)
  25. Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje (160806/22)
  26. Kvalitetsstandard - Specialtandpleje (160811/22)
  27. Kvalitetsstandard - Socialtandpleje (160809/22)

28. Kvalitetsstandard - Senhjernesgade (28991/23)
  29. Kvalitetsstandard - Træning (28998/23)
  30. Indsatskatalog - Træning (28999/23)
- 
3. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven
    1. Oversigt over klyngekommuners sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet (34775/23)
- 
4. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023
    1. Kommunalt tilsyn 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro (41188/23)
    2. Kommunal tilsynsrapport 2022 - Plejecenter Digterparken (40663/23)
    3. Kommunal tilsynsrapport 2023 - Plejecenter Farsøhthus (40662/23)
- 
10. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
    1. Ældrerådets arbejdsplan 2023 (41703/23)

## Underskriftsside

---

Anne-Marie Schougaard

---

Benthe Andersen

---

Else Jacobsen

---

Gitte Eilersen, Formand

---

Hans Erik Nielsen

---

Knud Birch Kristensen

---

Knud Sejersen Nielsen

---

Rita Kirkegaard

---

Yvonne Karnøe, Næstformand