



Direktionsmøde

1. December 2021

Dialogmøde
Borgerservice, IT og Digitalisering

Borgerservice - større fokusområder i 2022

- MitID og Ny Generation Digital Post
- Selvbetjening, medbetjening med fokus på digital inklusion
- Tidsbestilling med fysiske ekspeditioner tre steder
- Den Digitale Hotline og Chatbot

Borgerservice - MitID og Ny Generation DP

- MitID
 - Formål
 - Processen med udbredelse af MitID til 5,3 mio. borgere
 - Håndholdt 800.000 - 1.100.000 borgere via Borgerservice
-
- Ny Generation Digital Post
 - Formål
 - Betydning for borgerne
 - ”Pludselig udskydelse af projektet til 1. kvartal 2022”

IT - større fokusområder i 2022

- IT-infrastruktur
- Cybersikkerhed, herunder sag til ØK om mail-konto
- Helpdesk / Servicedesk

IT - Cybersikkerhed

- Det skiftende risikobillede
 - Mediernes opmærksomhed
 - Teknisk sikkerhed
 - Awareness (personalets adfærd)
-
- ØK 07.12.2021 - Sagen om privat anvendelse af Norddjurs mail-konto til online tjenester

Digitalisering - større fokusområder i 2022

- Ny Kommunalbestyrelse
- KOMBIT
- GDPR og Informationssikkerhed
- MS Office 365
- Signaturprojekt
- Opgradering af it-brugerudstyr (den moderne arbejdsplads)
- Ny hjemmeside
- Intranet, status på implementering

Digitalisering - Ny Kommunalbestyrelse

- Velkommen til 9 nye KB-medlemmer
- Den løbende IT-service
- Digital dagsorden - digitaliseringsprogram 2021-2025

Digitalisering - MS Office 365

- Processen, status
- Værktøjskassen - det kendte og det nye
- Kompetenceudvikling - medfølgende uddannelse (90%)
- Den attraktive arbejdsplads

Digitalisering - Ny hjemmeside

- Processen med valg og implementering
- Organiseringen - ambassadører/redaktører
- Indholdet - kommunikation

Digitalisering - Intranet og status

- Det overordnede billede på organisationens anvendelse af Intranettet
- Udviklingsprojekt i perioden med Covid-19-hjemsendelser blev udfordret
- Status og anledning til at lave målrettede indsatser primo 2022