

Punkter til behandling

Åben Sag

Sagsgang

DIR

Sagsfremstilling

I økonomiaftalen mellem regeringen og KL for 2019 understreges kommunernes rolle mht. at implementere verdensmålene lokalt igennem partnerskaber om bæredygtig lokal udvikling, og målene indgår f.eks. også som ramme for Region Midtjyllands udviklingsstrategi.

Direktionen i Norddjurs Kommune arbejder med FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling som en overordnet begrebsramme, for at sikre fokus på at arbejde innovativt og fokusere på eksekvering og langsigtede effekter inden for kommunens forskellige fagområder som fx bosætning, omsorg, uddannelse, miljø, sundhed og infrastruktur.

Verdensmålene giver mulighed for at arbejde værdibåret og retningsskabende og kan styrke de tværgående perspektiver igennem et helhedsfokus på kommunen som samfund med en række emnemæssige udfordringer.

På de områder, hvor det giver værdi, lader direktionen derfor verdensmålene fungere som kobling til konkrete udviklingsprojekter og tværfaglige samarbejdsformer, og lader dem være styrende for udviklingen af eksterne partnerskaber, samt inddragelse af borgere og civilsamfund.

Direktionen arbejder med 5 minutters oplæg som metode til at kvalificere specifikke emner til behandling. Fagdirektørerne holder 5 minutters oplæg om aktuelle emner med strategisk ophæng i direktionen, herunder eksempelvis relevante fagpolitikkers indhold, forinden politisk behandling i fagudvalgene.

Direktionen har følgende øvrige punkter til behandling:

- Direktionens årsplan samt den strategiske udmøntningsplan (bilag vedlagt).
- Status på Covid-19. Drøftelse af den aktuelle situation.

- Borgerrådgiverens beretning 2020. Borgerrådgiver Jesper Cortes deltager i punktet. Borgerrådgiverens årsberetning er baseret på henvendelser til Borgerrådgiveren i 2020, og den indeholder en redegørelse for, hvilke emner og problemstillinger, som har kendetegnet de henvendelser, som Borgerrådgiveren har modtaget. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet af henvendelser, hvilke direktørområder henvendelserne har vedrørt, samt en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der er indeholdt i disse henvendelser. Herefter kommer der en nærmere beskrivelse af henvendelserne inden for de områder, hvor der har været flest, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i denne beretning. Borgerrådgiveren gør opmærksom på, at henvendelserne til Borgerrådgiveren er en mulighed for at se nærmere på, hvad der karakteriserer de sager, hvor den enkelte borger eller erhvervsdrivende er utilfredshed med den behandling, de har oplevet i forbindelse med kommunens behandling af deres sag. Der skal i den forbindelse også knyttes en bemærkning til de udvalgte case-eksempler, Borgerrådgiveren præsenterer i denne beretning. Borgerrådgiveren medtager disse eksempler af to årsager. Dels for at give læseren et indtryk af det daglige arbejde i Borgerrådgivningen, dels for at illustrere nogle af de problemstillinger, borgere eller erhvervsdrivende har oplevet i forbindelse med deres henvendelse til kommunen. Eksemplerne bør derfor ikke læses som et udtryk for, at netop den pågældende afdeling, hvorfra der er præsenteret et eksempel, har særlige udfordringer i forhold til sagsbehandlingen. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020, hvor der har været 334 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 309 henvendelser i 2019. Vedlagt er: 1) Borgerrådgiverens beretning, Norddjurs Kommune, 2020.
- Databeskyttelsesrådgiveren har udarbejdet vedlagte årsrapport 2020 med status på Norddjurs Kommunes arbejde med at implementere EU's databeskyttelsesforordning og den danske databeskyttelseslov. Norddjurs Kommune har efter databeskyttelsesforordningens bestemmelser en databeskyttelses-rådgiver til at rådgive og vejlede ansatte og borgere omkring de databeskyttelsesretlige regler, herunder understøtte at kommunen lever op til love og regler på området. Norddjurs Kommune har endvidere etableret et tværgående informationssikkerhedsudvalg der koordinerer, at informationssikkerhedsniveauet er tilfredsstillende og lever op til lovkrav og aftaler informationssikkerhedspolitik samt retningslinjer og procedurer løbende bliver ajourført og forankret i organisationen opgaver

omkring informationssikkerhed bliver håndteret på tilfredsstillende vis dokumentation af arbejdsgange er tilstrækkelige, herunder også for efterlevelse af databeskyttelsesforordningens artikler. Årsrapporten for 2020 er udarbejdet på baggrund af kommunens dokumentation af organisering, arbejdsgange, kampagner, registrering af sikkerhedsbrud, m.v. Konklusionen af rapporten viser, at Norddjurs Kommune har udviklet sig betydeligt i løbet af 2020, uden større påvirkning af Covid-19 og nedlukning af samfundet. Databeskyttelsesrådgiveren har i løbet af året observeret medarbejdernes øgede fokus på informationssikkerhed og databeskyttelse. Der er imidlertid fortsat behov for at fastholde fokus på de gode forbedrede rutiner, der udgør rygraden i den gode og solide databehandlingskultur. På baggrund af årsrapporten for 2020 anbefaler databeskyttelsesrådgiveren følgende fokusområder for 2021:

- Risikostyring i hele organisationen
- IT-systemer og brugerrettigheder
- Fortegnelser over behandlingsaktiviteter
- Valg af databehandler og tilsyn med disse

Norddjurs Kommunes informationssikkerhedsudvalg har igangsat flere tiltag for at understøtte, at databeskyttelsesarbejdet kan lykkes i hele kommunen:

- Informationssikkerhedspolitikken og de overordnede styringsdokumenter blev revideret henholdsvis udviklet i 2020 og implementeres i løbet af 2020 og 2021.
- Den fælles risikostyringsmetode er aftalt og indgår fremover i udvalgte og relevante dele af organisationen.
- Udrulning af diverse opmærksomhedstiltag, herunder e-learningkurser, kampagner med nudging og spørgeskemaer.
- Undervisning suppleret med informationssikkerhedskoordinatorer og databeskyttelses-rådgivers tilgængelighed og fysiske tilstedeværelse i organisationen.
- Orientering via intranettet for at fastholde opmærksomhed på databeskyttelsesarbejdet.

Vedlagt er: 1) Dagsordenspunkt vedr. databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2020, 2) Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2020.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at punkterne behandles.

Beslutning i Direktionen den 19-05-2021Direktionens årsplan samt den strategiske udmøntningsplan

Drøftet.

Status på Covid-19. Drøftelse af den aktuelle situation

Drøftet.

Borgerrådgiverens beretning 2020.

Direktionen kvitterede for en positiv dialog med borgerrådgiveren, herunder også den løbende dialog mellem fagområder og borgerrådgiveren.

I forhold til den administrative organisation vil borgerrådgiveren, som i de forudgående år, deltage i dialog med de enkelte fagområder om de relevante emner med henblik på, at borgerrådgiverens erfaringer kan bidrage til den løbende forbedring af sagsbehandling og kommunikation med borgerne.

Borgerrådgiverens beretning forelægges til politisk behandling i juni.

Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2020

Direktionen kvitterede positivt for rapporten og organisationens arbejde med informationssikkerhed og databeskyttelse, herunder fokus på at det indarbejdes som en naturlig del af arbejdet hos de enkelte fagområder.

Bilag:

1 -	Åben	Årshjul 2021	(8725/21)	(H)
3011525				
2 -	Åben	Strategisk udmøntningsplan	(160075/20)	(H)
2964952				
3 -	Åben	Borgerrådgiverens beretning, Norddjurs Kommune,	(70780/21)	(H)
3084913		2020		

4 -	Åben	Dagsordenspunkt - Databeskyttelsesrådgiverens	(70762/21)	(H)
3084886		årsrapport 2020		
5 -	Åben	Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2020	(70766/21)	(H)
3084890				