

## Norrdjurs

Samlet placering **86**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SAMLET PLACERING	47	27	30	43	54	68	68	84	68	87	86

### PLACERING I 9 KATEGORIER

1. INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT	92
2. ARBEJDSKRAFT	67
3. UDDANNELSE	50
4. KOMMUNAL SAGSBEHANDLING	39
5. SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER	58
6. FYSISKE RAMMER	82
7. BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER	91
8. KOMMUNENS IMAGE	93
9. INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN	81

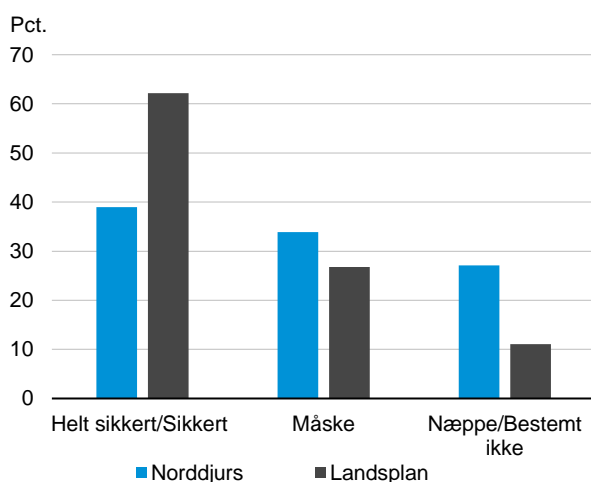
I Norrdjurs har **62** virksomheder svaret på undersøgelsen

Virksomhederne er inden for DI's brancher, b.l.a. produktion, byggeri, transport, fødevarer, engroshandel, rådgivning og services

Besvareelserne repræsenterer **2.461** arbejdspladser

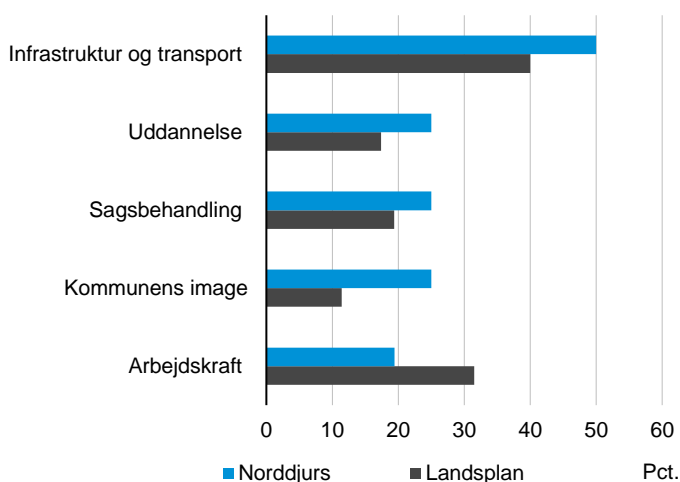
Se alle resultater under [di.dk/le](https://di.dk/le)

### VIL VIRKSOMHEDERNE ANBEFALE ANDRE AT ETABLERE SIG I KOMMUNEN?



Den procentvise fordeling af svar på spørgsmålet:  
"Vil du anbefale andre virksomheder at etablere sig i kommunen?"

### VIRKSOMHEDERNES TOP 5 ØNSKER KOMMUNEN BØR PRIORITERE HØJEST



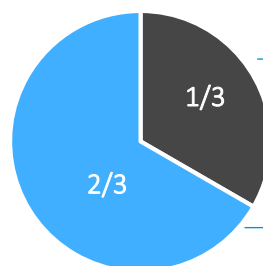
Den procentvise fordeling af svar på spørgsmålet:  
"Hvad bør kommunen prioritere højest, hvis den skal styrke virksomhedernes vækstmuligheder fremadrettet?"  
Virksomhederne er blevet bedt om at angive to prioriteter.

## OVERORDNET VURDERING AF DE KOMMUNALE RAMMEVILKÅR

Den overordnede vurdering af kommunernes erhvervsvenlighed afspejler, om virksomhederne generelt er tilfredse med den kommunale indsats for erhvervslivet.

Spørgsmålet lyder: "Hvor tilfreds er du alt i alt med din kommunes erhvervsvenlighed?". Spørgsmålet tæller en tredjedel af den enkelte kommunes samlede placering i undersøgelsen. Det er derfor af stor betydning, hvad virksomhederne svarer på dette spørgsmål.

Samlet placering afhænger af:

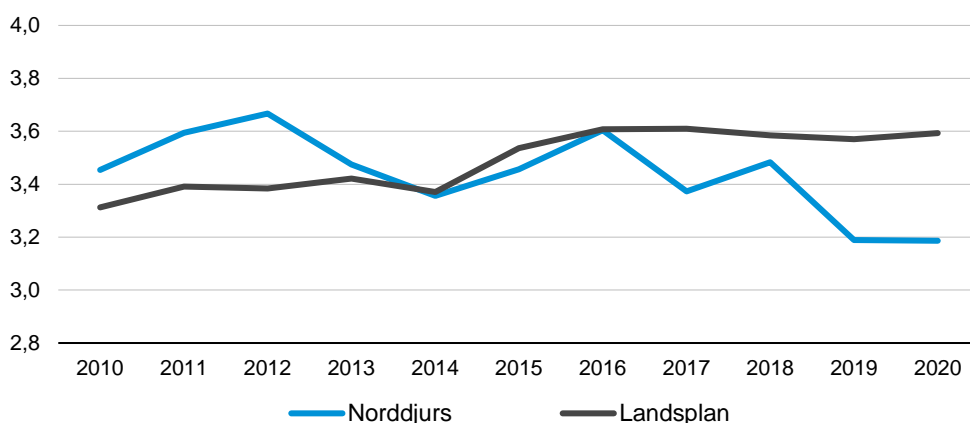


Overordnet vurdering af erhvervsvenlighed

Placering i ni kategorier, hvor spørgsmål og statistiske indikatorer hver vægter 50 pct. i hver enkelt kategori.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
KOMMUNENS ERHVERVSVENLIGHED ALT I ALT	86	87	3,19	3,19

## UDVIKLING I OVERORDNET VURDERING AF ERHVERVSVENLIGHED

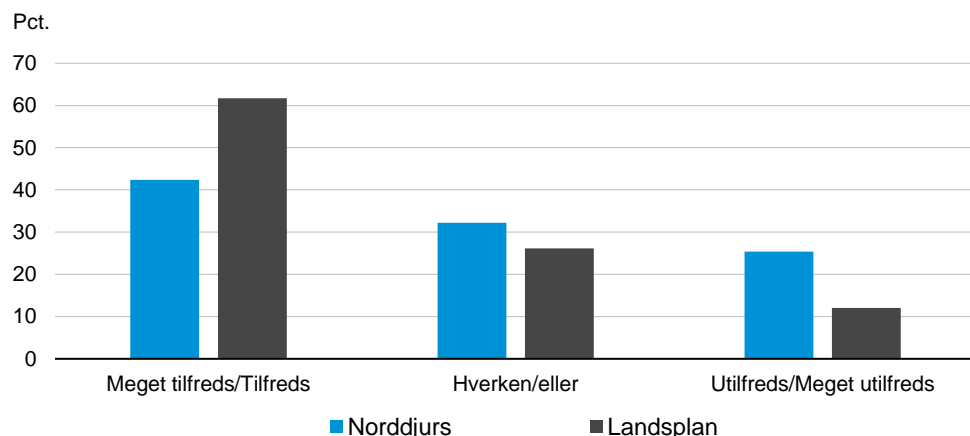


Figuren viser den procentvise fordeling af virksomhedernes svar på overordnet tilfredshed med erhvervsvenligheden i kommunen og på landsplan.

Skalaen går fra 1-5 med 5 som højeste score

Kilde: Lokalt Erhvervsklima 2020

## HVOR TILFREDSE ER VIRKSOMHEDERNE KOMMUNEN?



Figuren viser den procentvise fordeling af virksomhedernes svar på overordnet tilfredshed med erhvervsvenligheden i kommunen og på landsplan.

Kilde: Lokalt Erhvervsklima 2020

## KATEGORI 1: INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT

Hvis virksomhederne skal fastholde deres konkurrenceevne, er det afgørende, at varer, kunder og medarbejdere kan komme fra A til B. Derfor er virksomhederne afhængige af et godt lokalt vejnet og en velfungerende kommunal kollektiv trafik.

Kategorien "Infrastruktur og transport" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats for det kommunale vejnet og den kollektive trafik samt på otte statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser kommunens indsats for at sikre en god mobilitet.

Placering i kategorien afhænger både af spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT</b>	<b>93</b>	<b>92</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Det kommunale vejnet	86	89	2,98	2,86
Kommunal kollektiv trafik	91	91	2,38	2,51
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Indpendling	83	83	24,42	24,92
Indpending, ændring over tre år	49	19	2,01	2,33
Køreplanstimer pr. indbygger	72	71	0,56	0,58
Køreplanstimer pr. indbygger, ændring over tre år*	9	8	0,06	0,05
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. indbygger	92	93	0,70	0,54
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. indbygger, ændring over tre år	77	90	-0,25	-0,51
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. km kommunal vej	93	93	27,39	20,96
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. km kommunal vej, ændring over tre år	71	74	-9,57	-20,44

*\*Indikatoren er baseret på tilgængelige tal fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen. Busdrift finansieres af både kommuner og regioner. Opgørelsen tager ikke hensyn til ændringer i finansieringsmodellen mellem kommuner og regioner.*

## KATEGORI 2: ARBEJDSKRAFT

Adgangen til kvalificeret arbejdskraft er afgørende for virksomhedernes muligheder for vækst og udvikling.

Kategorien "Arbejdskraft" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats og jobcentrenes samarbejde med virksomhederne samt kommunens placering på fem statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser adgangen til kvalificeret arbejdskraft.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>ARBEJDSKRAFT</b>	<b>39</b>	<b>67</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificerede medarbejdere	50	67	3,36	3,27
Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne	29	39	3,65	3,60
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Fuldtidsbeskæftigede pr. 1.000 indb. i alderen 16-64 årige*	-	54	-	487,50
Fuldtidsbeskæftigede pr. 1.000 indb. i alderen 16-64 årige, ændring over tre år*	-	29	-	10,44
Forskel i forhold til forventet erhvervsfrekvens for 16-64 årige (på baggrund af indbyggersammensætning)	75	76	-0,82	-0,92
Ranking i Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel fra maj 2019**	62	62	-	-
Ranking af forskel i forventet og faktisk andel på førtids-pension på baggrund af kommunens socioøkonomiske sammensætning	65	71	-	-

*\*I 2019 havde vi en indikator for privat beskæftigelse, men i år benytter vi i stedet samlet fuldtidsbeskæftigelse, da der ikke foreligger tal for privat beskæftigelse på kommuneniveau fra før Coronakrisen.*

*\*\*Vi har anvendt ranking i Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel fra maj 2019, da rankingen for 2020 ikke forelå, da Lokalt Erhvervsklima undersøgelsen blev gennemført. Desuden kan indikatoren afvige fra placeringen blandt de 98 kommuner, ministeriet rangerer, da der kun er 93 kommuner med i Lokalt Erhvervsklima.*

### KATEGORI 3: UDDANNELSE

Det er vigtigt, at de fremtidige lokale medarbejdere får de rette uddannelsesmæssige kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Det er bl.a. vigtigt, at fremtidens medarbejdere får de fornødne grundlæggende færdigheder som f.eks. at læse, skrive og regne.

Kategorien "Uddannelse" beskriver kommunens placering på et spørgsmål om tilfredshed med skolernes samarbejde med virksomhederne og på seks statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser, i hvor høj grad det lykkes at give den fremtidige arbejdsstyrke en god uddannelsesmæssig ballast.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>UDDANNELSE</b>	<b>66</b>	<b>50</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
De kommunale folkeskolars samarbejde med virksomhederne (f.eks. virksomhedsrelevant undervisning og virksomhedsbesøg)	65	50	3,06	3,18
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Andel 25-64-årige med en uddannelse efter grundskolen	76	77	75,94	76,42
Andel 25-64-årige med en uddannelse efter grundskolen, ændring over tre år	25	33	1,35	1,41
Karakter ved folkeskolens afgangseksamen ift. baggrund (faktisk minus forventet)	19	10	0,10	0,20
Karakter ved folkeskolens afgangseksamen ift. baggrund (faktisk minus forventet), ændring over tre år	7	42	0,20	0,00
Andel af en 9. classes årgang, der forventes at fuldføre mindst én ungdomsuddannelse inden for ti år efter 9. klasse	81	91	83,50	83,59
Andel af en 9. classes årgang, der forventes at fuldføre mindst én ungdomsuddannelse inden for ti år efter 9. klasse, ændring over tre år	91	1	-3,70	9,70

## KATEGORI 4: KOMMUNAL SAGSBEHANDLING

Når virksomheden henvender sig til kommunen og skal have behandlet en sag, er det vigtigt med en hurtig, effektiv og kompetent sagsbehandling

Kategorien "Kommunal sagsbehandling" beskriver kommunens placering på tre spørgsmål om tilfredshed med sagsbehandlingen på forskellige områder samt på otte statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser, hvor effektiv sagsbehandlingen i kommunen er.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>KOMMUNAL SAGSBEHANDLING</b>	<b>35</b>	<b>39</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kompetent og hurtig sagsbehandling af din virksomheds miljøforhold	59	60	3,42	3,42
Kompetent og hurtig sagsbehandling i forbindelse med byggesager	57	48	3,17	3,21
Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager i den kommune, hvor virksomheden er placeret	19	6	3,80	3,98
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Andel af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed	36	16	85,16	85,79
Andel af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed, ændring over tre år	38	10	1,43	1,64
Sagsbehandlingstider på miljø (andel sager, der afsluttes inden for servicemålet)*	1		100,00	
Sagsbehandlingstider på miljø (andel sager, der afsluttes inden for servicemålet), ændring over to år*	-		-	
Andelen af sygedagpengeforløb, hvor personen er delvis syge- eller raskmeldt	75	61	11,70	12,50
Andelen af sygedagpengeforløb, hvor personen er delvis syge- eller raskmeldt, ændring over tre år	29	25	2,20	2,20
Sagsbehandlingstider for byggesager inden for industri og lagerbygninger samt etagebyggeri (andel sager, der afsluttes inden for servicemålet)	41	70	69,01	51,21
Sagsbehandlingstider for byggesager inden for industri og lagerbygninger samt etagebyggeri (andel sager, der afsluttes inden servicemålet), ændring over to år**	-	75	-	-27,43

\*Indikatoren indgår alene for kommuner, hvor der har været miljøsager inden for det seneste år. Denne indikator er samtidig så ny, at det endnu ikke er muligt at se på ændring over tre år, hvorfor der i stedet ses på ændring over to år.

\*\*For indikatoren for sagsbehandlingstider på byggesager er det endnu ikke muligt at måle ændringen over tre år, hvorfor vi i stedet har en ændringsvariabel over to år. I 2019 målte indikatoren ændring over 1 år, hvorfor der ikke kan sammenlignes.

## KATEGORI 5: SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER

Lokale skatter, afgifter og gebyrer er vigtige parametre for virksomhedernes konkurrenceevne og kan være med til at afgøre, hvor de ønsker at placere sig.

Kategorien "Skatter, afgifter og gebyrer" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med den kommunale indkomstskat og de kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer samt på seks statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser niveauet for skatter, afgifter og gebyrer i kommunen.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER</b>	<b>84</b>	<b>58</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Den kommunale indkomstskat set i forhold til serviceniveauet og kommunens økonomiske situation	91	72	2,60	3,15
Kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer (f.eks. dækningsafgift og affalds- og byggesagsgebyrer)	48	8	3,12	3,54
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Kommunal udskrivningspct.	88	88	26,70	26,70
Ændring i kommunal udskrivningspct., ændring over tre år	93	93	1,10	1,10
Grundskyldspromille	86	86	34,00	34,00
Ændring i grundskyldspromille, ændring over tre år	8	4	0,00	0,00
Dækningsafgiftspromille	1	1	0,00	0,00
Ændring i dækningsafgiftspromille, ændring over tre år	22	16	0,00	0,00

## KATEGORI 6: FYSISKE RAMMER

Gode fysiske rammer er en forudsætning for, at en virksomhed kan vokse og skabe arbejdspladser. Det skal være muligt at udvide produktionen, og der skal være en god digital infrastruktur.

Kategorien "Fysiske rammer" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med tilgængeligheden af erhvervsgrunde, den lokale planlægning og kommunes indsats for at sikre en god digital infrastruktur samt placeringen på fem statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser kommunens indsats for at sikre gode fysiske rammer.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>FYSISKE RAMMER</b>	<b>66</b>	<b>82</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling	56	52	3,62	3,67
Den lokale planlægning tager tilstrækkelig hensyn til erhvervslivet (f.eks. ved ikke at bygge boliger nær virksomheder)	39	76	3,54	3,14
Kommunens indsats for at sikre bredbånd og mobildækning (f.eks. sikre nem/billig opsætning af mobilmaster og mål for mobil- og bredbåndsdækning)	65	75	3,22	3,12
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Erhvervsbygningsareal i pct. af samlet bygningsmasse*	-	72	-	12,54
Erhvervsbygningsareal i pct. af samlet bygningsmasse, ændring over 3 år*	-	38	-	0,10
Bredbåndsdækning, andel som har adgang til min. 100/30 Mbit/s download/upload	86	90	75	66,89
Bredbåndsdækning, andel som har adgang til min. 100/30 Mbit/s download/upload, ændring over tre år	11	20	20	13,00
Geografisk dækning med mobil bredbånd på mindst 30 Mbit/s download for min. én operatør**	-	70	-	81,00

\*Indikatoren for erhvervsareal erstatter indikatoren for erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse.

\*\*Indikatoren for mobilt bredbånd er indhentet for 3. kvartal 2020, hvor den tidligere har været for 1. kvartal, så tallet er mere tidssvarende på lanceringstidspunktet. Dog betyder denne ændring også, at det ikke er muligt at have en ændringsvariabel på mobilt bredbånd eller sammenligne med 2019, da tallene for 3. kvartal 2019 ikke er tilgængelige.



## KATEGORI 7: BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER

En attraktiv erhvervskommune er åben for at lade private leverandører byde på kommunale opgaver, hvilket kan være med til at sikre større effektivitet og højne kvaliteten. Når private virksomheder udfører opgaver for kommunen, er det vigtigt med en god udbudsproces, og at betalingsfristerne er rimelige.

Kategorien "Brug af private leverandører" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens udbudsproces og betalingsfrister samt kommunens placering på tolv statistiske indikatorer, der viser i hvor høj grad, kommunen konkurrenceudsætter fordelt på hovedkonti.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER</b>	<b>92</b>	<b>91</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog)	87	91	2,65	2,46
Kommunens betalingsfrister (rettidighed, længde)	70	63	3,28	3,45
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Konkurrenceudsættelse af Byudvikling	-	29	-	48,80
Konkurrenceudsættelse af Byudvikling, ændring over tre år	-	70	-	-4,20
Konkurrenceudsættelse af Trafik og infrastruktur	-	71	-	45,40
Konkurrenceudsættelse af Trafik og infrastruktur, ændring over tre år	-	66	-	-2,40
Konkurrenceudsættelse af Undervisning og kultur	-	85	-	16,90
Konkurrenceudsættelse af Undervisning og kultur, ændring over tre år	-	89	-	-4,20
Konkurrenceudsættelse af Sundhed	-	39	-	15,90
Konkurrenceudsættelse af Sundhed, ændring over tre år	-	23	-	2,70
Konkurrenceudsættelse af Sociale opgaver	-	91	-	16,90
Konkurrenceudsættelse af Sociale opgaver, ændring over tre år	-	83	-	-3,00
Konkurrenceudsættelse af Administration og it	-	66	-	18,90
Konkurrenceudsættelse af Administration og it, ændring over tre år	-	65	-	-3,20

*\*Indikatorerne for konkurrenceudsættelse på hver hovedkonto (0, 2, 3, 4, 5 og 6) er nye i kategorien, hvor hovedkonti for konkurrenceudsættelse tidligere var grupperet i "Velfærdsopgaver" og "Støttefunktioner og tekniske opgaver".*

## KATEGORI 8: KOMMUNENS IMAGE

Et godt image er afgørende for kommunens evne til at fastholde og tiltrække succesfulde virksomheder og kvalificerede medarbejdere.

Kategorien "Kommunens image" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere og nye virksomheder til kommunen samt på fire statistiske indikatorer, der belyser, i hvor høj grad det lykkes at tiltrække nye borgere og virksomheder.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
KOMMUNENS IMAGE	93	93		
SPØRGSMÅL				
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder til kommunen	89	91	2,74	2,70
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere til kommunen	93	93	2,60	2,60
STATISTISKE INDIKATORER				
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere (A/S og ApS)	78	80	2,49	2,84
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere, ændring over tre år (A/S og ApS)	33	45	0,22	0,45
Nettотilflytning til kommunen pr. 1.000 indbyggere	92	93	-10,42	-10,46
Nettотilflytning til kommunen pr. 1.000 indbyggere, ændring over tre år	92	90	-20,95	-12,89

## KATEGORI 9: INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN

En god dialog mellem erhvervslivet og kommunen kan være med til skabe forståelse for hinandens udfordringer og synspunkter og kan bidrage til at finde løsninger. Det er også vigtigt, at væsentlig information fra kommunen formidles hurtigt og klart, så virksomhederne får relevante oplysninger om alt lige fra snerydning og vejarbejde til lokalplaner.

Kategorien ”Information og dialog med kommunen” beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med dialogen med kommunens embedsmænd og politikere samt kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne.

Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
<b>INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN</b>	<b>84</b>	<b>81</b>		
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere	78	76	3,07	3,18
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd	83	72	2,95	3,14
Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed	82	79	3,16	3,29