



Tilsynsrapport Norddjurs Kommune

Aktivitetscenter No 17

Anmeldt socialfagligt tilsyn
April 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetscenter No 17, Vestergade 17, 8963 Auning

Leder: Marie Kohsel Justesen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til ti fuldtidspladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. april 2025, kl. 09.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- Syv borgere

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets afdelingsleder oplyser, at tilbuddets aftaleholder for nyligt har fratrådt sin stilling. Den daglige drift varetages af afdelingsleder, som, ud over at have ledelsesansvaret for nærværende tilbud, også er leder for et andet aktivitets- og samværstilbud samt for Rusmiddelcenteret. Leder refererer derfor aktuelt direkte til kommunens socialchef.

Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt er optaget af den recovery-orienterede tilgang, og at tilbuddet har fået hjælp fra et eksternt konsulentfirma til at genbesøge den faglige tilgang. Leder uddyber, at tilbuddets etablering på et fastlagt fagligt fundament har bidraget til et fælles fagligt sprog, som gavner borgerne.

1.2 Opfølgning

Der er ikke tidligere ført tilsyn, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Norddjurs Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aktivitetscenter No 17. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's samlede vurdering, at tilbuddet opfylder behovet for samvær og aktivitet hos målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed, der ofte er socialt udsatte og ensomme.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, der understøtter borgerne i at mestre eget liv. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en recovery-orienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad anvender dokumentation til at understøtte indsatsen over for den enkelte borger. Dokumentationen fremstår ustruktureret og mangelfuld, og der dokumenteres kun enkelte notater om den enkelte borger ved væsentlige ændringer i borgerens liv. Det er således ikke muligt at følge borgernes udvikling i relation til indsatsen i tilbuddet.

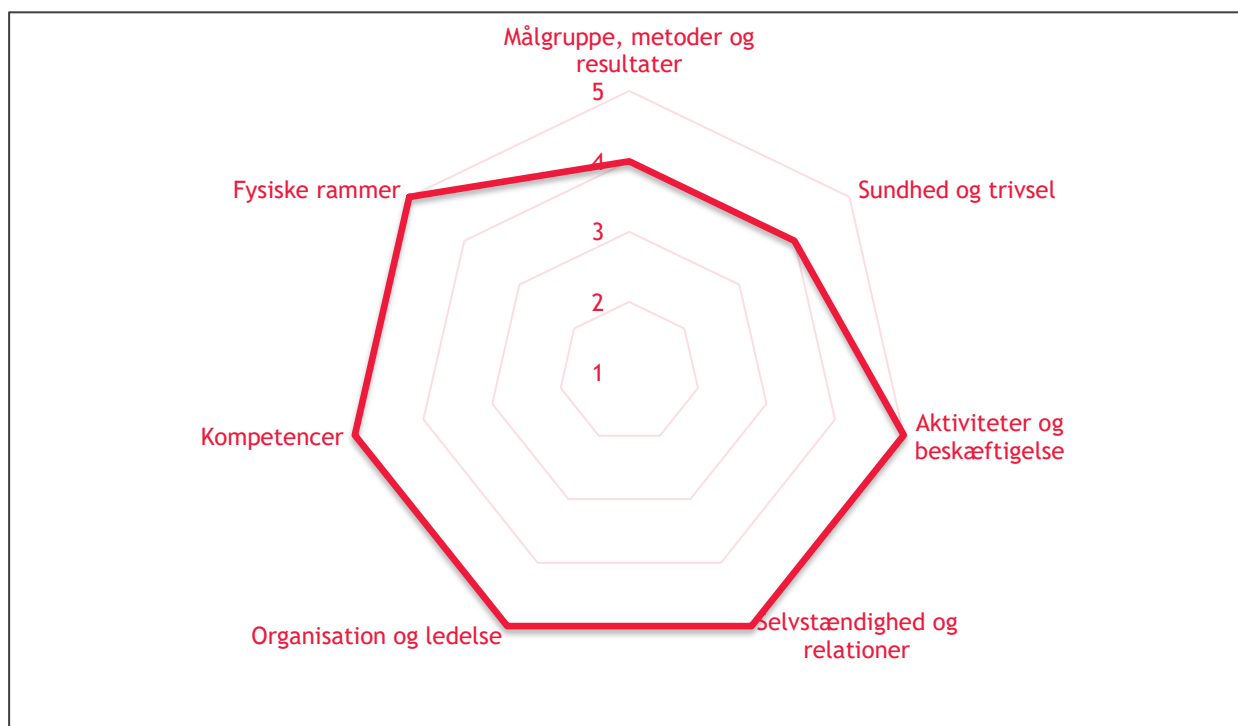
Det er tilsynets vurdering, at borgerne i vid udstrækning inddrages, og har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker alle stor glæde ved tilbuddet, der for mange af dem er det faste holdepunkt i livet og der, hvor de får deres behov for socialt samvær opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede med relevante faglige kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, herunder at der opstilles målbare mål for indsatsen over for den enkelte borger, samt at der foretages opfølgning af indsatsen.
2. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et visiteret aktivitets- og samværstilbud, der fungerer som et værested, hvor borgerne kan deltage i planlagte ture, aktiviteter og socialt samvær for at undgå isolation og ensomhed. Målgruppen i tilbuddet er overordnet meget bred og forskelligartet i sammensætningen, og dækker bl.a. over socialt udsatte borgere med psykisk sårbarhed og senhjerneskadere.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet anvender samme faglige afsæt og samme tilgang som i AUC Grenaa, som tilbuddet organisatorisk hører sammen med. Medarbejderen uddyber, at det har en positiv effekt på borgerne, at de kan se, mærke og høre, at begge tilbud har samme faglige tilgang og afsæt. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en Recovery-orienteret tilgang, hvilket hele tiden kræver overvejelser, grundet målgruppens bredde. Derudover har medarbejderne fokus på at yde en værdig støtte, som bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet. Medarbejderne guider og korrigerer borgerne, og kan dermed medvirke til, at borgernes hverdag er mindre problemfyldt, og at borgernes ressourcer belyses. Derudover er medarbejderne nysgerrige på borgernes behov og udfordringer, og de er ydmyge i forhold til arbejdet med borgerne.

Adspurgte om rammerne for tilbuddets dokumentationspraksis oplyser leder, at der ikke arbejdes specifikt målbaseret, idet tilbuddet er et aktivitetstilbud. Leder beskriver, at der er tæt samarbejde med myndighed om indsatsen over for den enkelte borger.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddets arbejde med borgernes mål aktuelt er sat på pause, idet dokumentationsarbejdet er svært at udføre, grundet tilbuddets uensartede kadence i kontakten til den enkelte borger. Medarbejderen uddyber, at det derfor er svært at strukturere en systematisk dokumentationspraksis, og dermed leve op til de gældende krav om dokumentation af indsatsen over for den enkelte borger.

Medarbejderne skriver pædagogiske notater om den enkelte borger, og dokumenterer på den måde, når der er væsentlige afvigelser i borgerens livssituation eller ændrede behov.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddet desuden registrerer dagligt fremmøde af borgerne for at have en fornemmelse af, hvem og hvor mange der benytter tilbuddet.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Dokumentation fremstår ustruktureret og mangelfuld. Det ses, at der er opstillet indsatsmål fra myndighed for alle tre borgere, men at tilbuddet ikke har opstillet konkrete og målbare delmål for borgerne, så det på den måde er muligt at følge udviklingen for den enkelte borger samt tilpasse indsatsen i relation hertil. Det ses desuden, at tilbuddet ikke kontinuerligt har foretaget opfølgning af indsatsen over for de tre borgere.

Medarbejderen redegør for, at borgerne understøttes med forskellige faglige greb og redskaber i kontakten til bl.a. sundhedsvæsenet, og tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, heriblandt bostøtteteamet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Tilbuddet afholder regelmæssige husmøder, hvor borgerne selv vælger en ordstyrer og en referent. Leder uddyber, at det forventes af borgerne, at de tager del i og ansvar for beslutninger, der vedrører hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at hun prioriterer at deltage på husmøderne for på den måde at lære borgerne bedre at kende.

Borgerne bekræfter leders udsagn om regelmæssige husmøder, og oplyser, at de har mulighed for at komme med forslag og idéer, som de ønsker drøftet på husmøderne.

Borgerne tilkendegiver, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De oplever, at tilbuddet drives på deres præmisser, og at medarbejderne er gode til at inddrage borgerne i bl.a. forslag og ønsker til ture og mad. Borgerne beskriver, at de fx i forbindelse med en forestående påskefrokost selv har bestemt menuen. Derudover deltager flere af dem i indkøb, madlavning og borddækning.

Medarbejderne arbejder kontinuerligt på at sikre, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderen redegør fagligt reflekteret for, at der er fokus på, at borgerne opnår indsigt i og viden om deres trivsel og psykiske sundhed. Medarbejderen uddyber, at borgerne bl.a. får viden om, at dårlig trivsel og dårligt søvn mønster ikke nødvendigvis er betinget af deres psykiske sårbarhed. Medarbejderen beskriver, at der arbejdes med normaliseringsbegrebet, og at der i tilbuddet er fokus på, at borgernes identitet ikke kun er at være psykisk sårbar, men at være mennesker, der indgår i fællesskaber.

Medarbejderen redegør desuden fagligt reflekteret for, at borgerne spejler sig i medarbejderne, og at medarbejderne derfor i høj grad bruger deres personlige kompetencer. Medarbejderen beskriver med eksempler, hvordan medarbejderne fx er opmærksomme på borgernes behov for pauser, og de understøtter dette behov ved selv at italesætte et behov for en pause til at strække benene og gå en tur. Medarbejderne spejler desuden borgernes behov for at trække sig fra fællesskabet for derved at yde egenomsorg.

Medarbejderne tager ofte, med udgangspunkt i deres eget liv, emner op til drøftelse, som borgerne kan spejle sig i. Medarbejderen beskriver, at dette ofte medfører, at borgerne deler sårbare ting fra deres eget liv og deres personlige mestringsstrategier, som andre borgere kan profitere af.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet understøtter borgerne i kontakten til fx psykiatrien. De oplever, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes læger, og at borgerne bliver taget alvorligt ved henvendelse til sundhedsvæsenet.

Medarbejderen beskriver, at der er fokus på at reducere og holde stress for borgerne nede, da stress kan give anledning til symptomer hos borgerne med kvalme, stemmehøring og dårlig søvn.

Borgerne tilbydes dagligt morgenmad i tilbuddet, hvilket både har et sundhedsfremmende sigte, ligesom det danner grundlag for socialt samvær, som borgerne kan trænes i. Samværet om måltiderne, der indtages i fællesskabet, vægtes således højt. Borgerne har desuden mulighed for at købe et måltid mad til frokost.

Borgerne tilkendegiver vigtigheden af, at tilbuddet tilbyder to daglige måltider, idet de ikke alle laver mad selv hjemme. Samtidigt værdsætter borgerne fællesskabet om måltiderne, der er varierende og sunde med bl.a. indbydende salater.

Tilbuddets aktiviteter understøtter, at borgerne har en aktiv hverdag, hvor bevægelse er en naturlig del af indholdet. Borgerne oplyser, at der er gode muligheder for fysiske aktiviteter, herunder fx daglige gåture.

Borgerne værdsætter i høj grad tilbuddet, som spiller en vigtig rolle for dem i deres hverdag og for deres mentale sundhed. De beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet har haft stor betydning for dem i forhold til deres mentale sundhed og tryghed. Flere af borgerne oplever, at tilbuddet har en forebyggende effekt på deres kontakt til sundhedsvæsenet og antallet af indlæggelser i psykiatrien. Borgerne uddyber, at deres brug af tilbuddet modvirker ensomhed, og de oplever, at det altid er muligt at få en samtale med en medarbejder ved behov. Derudover fremhæver borgerne, at deres regelmæssige brug af tilbuddet medvirker til at skabe en fastlagt rutine, der understøtter en struktureret hverdag.

Ifølge medarbejdere og borgere forekommer magtanvendelse ikke i tilbuddet, ligesom tilbuddet ikke oplever voldsomme konflikter. Ifølge medarbejderne har de alle fået kursus i regler og retningslinjer for magtanvendelse, som dog er flere år siden.

Borgerne fortæller, at medarbejderne altid er tilgængelige, hvis der opstår diskussioner.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med samvær og relevante aktiviteter. Medarbejderen redegør for, at det i høj grad er aktiviteterne og samværet i tilbuddet, der binder borgerne sammen, og at den enkelte borgers ressourcer tydeliggøres via aktiviteterne.

Medarbejderen beskriver, at borgerne har mulighed for at benytte de forskellige værksteder og lokaler i tilbuddet efter behov. Tilbuddet har bl.a. mulighed for at bruge køkkenet til aktiviteter omkring madlavning.

Borgerne fortæller om tilbuddets forskellige aktiviteter og værksteder. Tilbuddet følger årstiderne og de traditioner, der ligger inden for hver årstid. Borgerne har bl.a. mulighed for at spille bræt- eller kortspil, lægge puslespil, deltage i glas- og læderværkstedet eller tage i skoven og samle pynt til juledekorationer. De beskriver endvidere, at nogle borgere er aktive i sommerhalvåret i tilbuddets drivhus, hvor der bl.a. kan høstes vindruer og tomater. Nogle borgere ordner praktiske opgaver i haven, som fx at male en bænk. Derudover er der også mulighed for bare at komme og slappe af og evt. bruge tilbuddets massagestol.

Borgerne oplever, at de bliver inkluderet i tilbuddets praktiske opgaver, og de fortæller, at de ofte går med i køkkenet, når der skal laves mad, eller de tager med ud og køber ind.

Flere borgere spiller guitar, og borgerne beskriver, at der ofte synges i fællesskabet, ligesom tilbuddet deltager i en musikfestival for målgruppen, hvor flere borgere spiller musik.

Tilbuddet tager regelmæssigt på ture ud af huset, og de har nedsat et turudvalg, der har indflydelse på, hvilke udflugter der arrangeres. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at komme med forslag til aktiviteter og ture.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen redegør for, hvordan tilbuddet arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne har fokus på at se den enkelte borgers styrker og udfordringer, og de tager med det afsæt fx initiativ til at invitere borgerne ind i fællesskabet. Medarbejderen beskriver, at nogle borgere kan blive stresset over at være i større sociale fællesskaber, og medarbejderne sørger her for at invitere borgerne ind i fællesskaber, der matcher borgernes behov.

Borgerne beskriver, at tilbuddet danner grundlag for, at de kan danne venskaber, og flere borgere ses også privat, og hjælper hinanden med fx kørsel til at besøge familie.

Flere borgere tilkendegiver, at tilbuddet er deres vej ud af isolation og der, hvor de får dækket deres sociale behov. Mange af borgerne oplever at være ensomme, og de er glade for det sociale fællesskab, som tilbuddet tilbyder.

Nogle af borgerne kommer i tilbuddet for at træne - og vedligeholde - deres sociale kompetencer. En borger oplever, at tilbuddet har styrket borgerens lyst til at være i et socialt fællesskab.

Borgerne fremhæver særligt, at der i tilbuddet er mulighed for at trække sig til et hvilerum, da de udtrættes af at være i det store fællesskab.

Borgerne oplever, at de alle er blevet taget godt imod af den øvrige borgergruppe, da de opstartede i tilbuddet, og at de indbyrdes har et godt socialt fællesskab på tværs af køn og alder. Ligeledes oplever de, at der er tilstrækkelig tryghed i borgergruppen til at fortælle, hvis man har en dårlig dag.

Medarbejderen redegør for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed. Medarbejderne laver bl.a. aftaler med særligt sårbare borgere om, hvordan de bedst kan komme til tilbuddet og indgå i aktiviteterne.

Borgerne oplever, at medarbejderne er opmærksomme på den enkelte borgers behov, og at de er gode til at sende beskeder eller følge op på, om en borger fx skal hentes. Borgerne beskriver, at det er trygt, at de ikke er overladt til sig selv.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets afdelingsleder oplyser, at tilbuddets aftaleholder for nyligt er fratrådt sin stilling. Den daglige drift varetages af afdelingsleder, der, ud over at have ledelsesansvaret for nærværende tilbud, også er leder for et andet aktivitets- og samværstilbud samt for Rusmiddelcenteret. Leder refererer derfor aktuelt direkte til kommunens socialchef.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, herunder relevant uddannelse, erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe.

Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af i alt ni medarbejdere, hvoraf ca. halvdelen har pædagogisk uddannelse, mens de øvrige medarbejdere har sundhedsfaglig baggrund eller relevante håndværksmæssige uddannelser. Flere af medarbejderne er tilknyttede begge aktivitets- og samværstilbud med borgere inden for samme målgruppe.

Medarbejderne har fastlagt ekstern supervision, der har medvirket til at løfte det faglige niveau i medarbejdergruppen. Leder deltager som udgangspunkt i supervisionen

sammen med medarbejderne, ligesom hun deltager i supervision for lederne i det samlede center. Leder udtrykker, at der er et godt fagligt fællesskab i ledelsesgruppen med de øvrige ledere i centret med mulighed for udveksling af faglig viden.

Leder redegør for, at medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet generelt er lav. Der har senest været en smule gennemstrømning, grundet medarbejdere der er gået på pension. Sygefraværet blandt medarbejderne er tillige lavt. Leder oplyser, at der aktuell er en længerevarende sygdomsmeddelelse, som ikke er arbejdsbetinget.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består af medarbejdere med pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt medarbejdere med håndværksmæssig baggrund, som alle har opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever, at de samlet set har rette og tilstrækkelige kompetencer, og at de fagligt og personligt komplementerer hinanden, hvilket de italesætter er en styrke, og som giver et godt samlet hele.

Leder tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og passionerede i forhold til arbejdet i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er søde og imødekommende, og at medarbejderne har forskellige personlige og faglige kompetencer, hvorfor borgerne bruger medarbejderne til støtte på forskellige områder.

Tilbuddets leder prioriterer kompetenceudvikling i form af uddannelsesforløb bl.a. i uddannelsesforløb i Neuropædagogik. Tilbuddet har senest haft fokus på den recovery-orienterede tilgang, og medarbejderne har benyttet muligheden for at inddrage borgerne på stormøder. Ifølge medarbejderne har tiltagene dannet grundlag for at etablere et fagligt fundament, baseret på nytænkning, og med fokus på den recovery-orienterede tilgang.

Leder oplyser, at hun endnu ikke har holdt medarbejderudviklingssamtaler (MUS), men at afholdelse af disse er planlagt inden sommerferien.

Ifølge medarbejderne er der god sammenhæng mellem medarbejdernes samlede kompetencer og borgernes behov.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende nær indkøbsmuligheder og byliv, og har til huse i en ældre villa.

Villaen er rummelig, og indeholder, ud over tilbuddets køkken, også to større lokaler, der anvendes til samvær og aktiviteter. Der er blandt andet opstillet et stort bord, hvor borgerne samles om måltider og socialt samvær. Derudover ses en reol med spil samt et område med sofaarrangement. I en tilbygning findes flere lokaler, der bl.a. bruges til kreative aktiviteter, og hvor borgerne har mulighed for at låne en pc.

Fra huset er der direkte udgang til have og terrasse, der i høj grad benyttes, særligt i sommerhalvåret. På første sal er der kontorer og mindre samtalerum.

Tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmefølelse, og der er en særdeles behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.