

## Midtvejs-Evaluering

- *af den særlige fastholdelses- og sygefraværs-indsats i arbejdsmarkedsafdelingen, afsat i budgettet for perioden 2024-2025*

### Indledning

Hvert år koster langvarigt sygefravær samfundet 46 milliarder kroner, ifølge en rapport fra Dansk Arbejdsgiverforening. Samtidig viser en analyse fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, at hver fjerde lønmodtager med et fysisk krævende job oplever langvarigt sygefravær. Derfor arbejder vi målrettet med at forebygge langvarige sygemeldinger. Vi har valgt at bruge ekstra ressourcer på at være offensive ift. at forebygge langvarigt sygefravær, ved at få etableret en øget og mere fokuseret tidlig indsats, i samarbejde med virksomhederne. Dette allerede inden sygefraværet opstår eller meget tidligt i sygeperioden. Perioden med ekstra ressourcer (2024 og 2025), bruges på at være proaktive, ift. at få gjort virksomhederne bevidste om muligheden for tidlig indsats og samarbejde med jobcentret, og hvilken værdi det kan skabe for både virksomhederne i Norddjurs Kommune.

### **Erfaringer indtil videre:**

- 1) Det er vores erfaring, at den videndeling vi opnår på vores virksomhedsbesøg, i dialogen om arbejdsfastholdelse og sygefraværsindsats, skaber værdi for både virksomhederne og for Jobcentret:
  - a. I dialogen med virksomhederne, er Jobcentret blevet klogere på virksomhedernes behov og udfordringer på området, herunder værdien af forskellige indsatser og værktøjer til fastholdelse og sygefraværsindsats. Erfaringerne fra dialogen med virksomhederne betyder en målrettet indsats og bedre service til virksomhederne.
  - b. Fastholdelsesindsatsen er en indirekte rekrutteringsstrategi. Virksomhederne får via dialogen værktøjer og viden til fastholdelse af nuværende medarbejdere og er også relevant i forbindelse med generationsskifte i en virksomhed.
  - c. Tilbagemeldingen fra virksomheden er, at de får brugbar og nyttig viden om hvilke hjælpeforanstaltninger og muligheder der findes i beskæftigelsesindsatsen. Denne viden kan supplere virksomhedens aktuelle praksis og give inspiration til deres fremadrettede arbejde med sygefravær og fastholdelse af medarbejdere.
  - d. Samarbejdet og det personlige møde skaber relationen til virksomheden, med det resultat at de i højere grad tager kontakt i konkrete medarbejdercases, og dermed åbner mulighed for en målrettet og tidlig indsats, som øger muligheden for at fastholde medarbejderen inden sygemeldingen bliver længere og mere kompleks.
  - e. Afstanden mellem virksomheden og jobcentret mindskes. Indsatsen giver mulighed for at vi kan handle hurtigt på henvendelser fra virksomhederne og fremstå som en professionel samarbejds- og sparringspartner gennem en direkte kontaktmulighed. Kontakten med virksomhederne koordineres altid med virksomhedsservice med det

formål at understøtte en indgang.

- 2) Indsatsen kan støtte op om social bæredygtighed, rekrutteringsudfordringer, understøtte afkortning og forebyggelse af sygeperioder, arbejde forebyggende og med tidlig indsats ift. arbejdsfastholdelse, understøtte den generelle arbejdsfastholdelsesindsats både eksternt og internt. Samt vi kan understøtte kommunens fortsatte placering ift. erhvervsvenlighed.

Indsatsen har primært bestået i dialogmøder på udvalgte virksomheder.

I udvælgelsen af virksomhederne er følgende kriterier været afgørende:

- hvilke virksomheder/brancher har mangel på arbejdskraft
- hvilke virksomheder har en højere andel sygemeldte medarbejdere, eller virksomheder som ofte har sygemeldte medarbejdere.

I takt med at indsatsen er blevet udbredt er jobcentret blevet kontaktet af virksomheden, som efterspørger dialog og viden om fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og den forebyggende indsats.

I dialogen med virksomheden, hvor arbejdsfastholdelseskonsulent fra Jobcentret har formidlet, hvilke muligheder Jobcentret har, for at yde virksomhederne/arbejdspladserne, støtte og hjælp til sygefraværsindsatser og arbejdsfastholdelsesplaner. Jobcentret formidler i møderne bl.a. vejledning om:

- Genoptrænende praktik
- § 56 aftale
- Handicapkompenenserende ordninger; som fx Personlig assistance ordning og hjælpemidler
- Opkvalificerings- omskolings-muligheder som fx Sporskifteordningen, eller kursus og uddannelsesmuligheder, fx ifm. en omplacering.
- Fastholdelsesfleksjob
- Tidlig indsats og Fast Track

Arbejdsfastholdelseskonsulenten er en del af den daglige drift i Jobcentrets sygedagpengeafdeling og derved et kendskab og erfaring med det område, som kan bringes i spil i denne her ekstra proaktive virksomhedsrettede indsats. Samt kan bidrage til udvikling.

Der afholdes primært dialogmøder i virksomheder i Norddjurs Kommune, men også enkelte andre virksomheder i nærområdet, som fx har mange ansatte, som er borgere i Norddjurs Kommune.

Arbejdsfastholdelseskonsulenten deltager løbende i interne team- og sparringsmøder i Jobcentret, for videndeling og koordinering, samt for at sikre vores samlede arbejdsfastholdelses- og sygefraværsindsats i Jobcentret, tilpasses og kvalificeres, ift. den viden vi opnår via dialogmøderne og de øvrige aktiviteter i indsatsen.

## Fremtidige målsætninger:

Erfaringerne viser, at indsatsen er relevant og giver værdi for virksomhederne.

Fast Track muligheden som virksomhederne har adgang til via Virk.dk, er ikke tidligere blevet anvendt af virksomhederne i Norddjurs. Jobcentret har de seneste år modtaget 1-2 Fast Track anmodninger årligt. På baggrund af vores nuværende offensive indsats med dialogmøder på virksomhederne, hvor vi kan oplyse dem om Fast Track muligheden og tidlig indsats, forventer vi at der vil komme et øget antal Fast Track anmodninger og tidlig indsats forløb fremadrettet.

Vi ønsker også i fremtiden (efter 2025, hvor indsatsen er slut/budgetmidler er opbrugt), at opnå fastholdelse af ressourcer/budget, til at Jobcentret kan have en fortsat forebyggende indsats af længerevarende sygefravær og støtte virksomheder i arbejdsfastholdelse af deres medarbejdere. Hertil at vi får mulighed for yderligere udvikling af indsatsen; som muliggør en offensiv og proaktiv fastholdelsesservice i Jobcentret.

Vi vil derfor gerne fremme fokus på arbejdsfastholdelse i den virksomhedsrettede indsats, på den politiske dagsorden.

- a. Dette så vi som Jobcenter, fortsat kan arbejde på, at vi i højere grad tilpasser vores service og indsatser, til virkeligheden på arbejdsmarkedet og til virksomhedernes behov. Det gør vi ved at være opsøgende og i dialog med virksomhederne. Fokus på hvordan vi får borgeren tilbage i virksomheden efter sygemelding eller fastholder dem i job, hvis de pga. helbredsmæssige udfordringer er i risiko for at miste deres arbejde. Herved imødeser vi også rekrutteringsproblemer, mangel på arbejdskraft, og understøtter virksomhedernes drift.
- b. Det koordinerende bindeled, som kan understøtte dette og proaktivt skabe muligheden for det. Herunder give virksomhederne mulighed for en direkte indgang ("Én indgang"), så de har en nem og hurtig kontakt til Jobcentret, til at få sparring og hjælp til sygefraværsindsats og fastholdelsesservice. Samt at vi med en fortsat proaktiv indsats kan sikre, at vi har ressourcerne til at handle hurtigt på virksomhedernes henvendelser.
- c. Fokus på sammenhængende indsatser internt i organisationen. Der er fokus på sygefraværsindsats generelt i Norddjurs Kommune og der bliver løbende iværksat forskellige indsatser internt ift. det. Arbejdsmarkedsafdelingen vil i højere grad få mulighed for at understøtte disse. Ressourcerne til et tværgående koordinerende bindeled, understøtter at de interne indsatser, går mere "hånd i hånd" både med indsatserne i jobcentret, men også generelt på tværs.

I forhold til § 17 stk. 4 udvalgets anbefalinger:

*Der anbefales fokus på rekruttering til mangeldområder:* Jobcentret/hele arbejdsmarkedsafdelingen har i forvejen et øget fokus, på at formidle job- og uddannelsesmuligheder, indenfor områder hvor der er mangel på arbejdskraft. Vi finder det ikke nødvendigt at dyrke yderligere ressourcer fra Jobcentrets side ift. dette. I dialogen med virksomhederne har vi mulighed for, at formidle arbejdskraft mere direkte og individuelt.

*Der anbefales opkvalificering af ledere og sygefraværsindsats for nedbringelse af sygefravær på visse områder i Norddjurs Kommune, fastholdelsesindsatsen understøtter denne opkvalificering. De interne indsatser på Velfærdsområdet understøttes også så vidt muligt.*

Vi har valgt at fokusere indsatsen på alle arbejdspladser og virksomheder, både internt i Norddjurs Kommune som arbejdsplads, samt eksternt ift. vores lokale private virksomheder. Da vi finder, at der et ligeværdigt behov for at understøtte sygefraværsindsats og arbejdsfastholdelsesmuligheder.

#### Afslutningsvist og statistik:

Det er vigtigt at understrege, at der med den nuværende ekstra indsats og de ekstra ressourcer vi har til rådighed, er blevet sat "Skibe i søen" til et tættere samarbejde mellem virksomheder og Jobcenter, ift. sygefraværsindsats og fastholdelse af (potentielt) sygemeldte medarbejdere. Fremadrettet vil dette kunne generere, at der kommer øget henvendelser fra virksomheder, som ønsker råd og vejledning, en tidlig og forebyggende indsats, og herunder bl.a. dialog, sparring, og rundbordssamtaler ift. konkrete medarbejdercases.

Datagrundlaget for indsatsen er udtræk/data/lister over aktuelle sygemeldte borgere i Norddjurs Kommune. Ud fra disse har vi løbende udvalgt de virksomheder, der kunne være relevante og evt. have et behov, for et besøg/dialogmøde.

Udviklingen i data for Fast Track og henvendelser fra virksomhederne: Vi forventer at det grundet vores offensive indsats og formidling til virksomhederne, vil være stigende fremadrettet som ovenfor nævnt, idet virksomhederne nu kender til vores service og muligheder for samarbejde med os omkring det, og det er vores erfaring indtil videre, at der er et behov og det bliver vel modtaget hos virksomhederne. Vi vil følge udviklingen hvert år fra og med 2025, hvor vi forventer, at der vil fremgå et øget antal henvendelser.

- Statistisk ser vi aktuelt et fald i sygedagpengesager fra 2024 til 2025.