

## Trivselsmålinger på Skole- og Dagtilbudsområdet

25/780      Åben Sag

### Sagsgang

BUU

### Sagsfremstilling

På Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 15. januar 2025 godkendte udvalget en overordnet tids- og procesplan frem mod en beslutning om at gennemføre årlige trivselsmålinger blandt personale og forældre på Skole- og Dagtilbudsområdet.

Den godkendte procesplan indeholder en afdækningsfase, en forslagsfase og en beslutningsfase. Denne sag afdækker eksisterende trivselsmålinger på Skole- og Dagtilbudsområdet og præsenterer mulige forslag til, hvordan trivsel- og tilfredshedsmålinger kan gennemføres blandt medarbejdere og forældre.

I Norddjurs Kommune arbejdes der systematisk med trivsel, udvikling og arbejdsmiljø på Skole- og Dagtilbudsområdet. Målinger og vurderinger vedrørende børn, forældre og medarbejdere gennemføres både som lovpligtige krav og som lokalt tilpassede initiativer.

Dagtilbud og dagpleje: Børns trivsel vurderes løbende af det pædagogiske personale gennem værktøjer som TOPI, TRAS, Alle Med og BørneLinealen. Disse anvendes enten cyklisk eller efter behov. Ifølge Dagtilbudsloven er det ikke obligatorisk at bruge specifikke værktøjer, men der stilles krav om systematisk arbejde med børns trivsel. Forældretilfredshed måles hvert tredje år via en landsdækkende undersøgelse (senest i 2022), mens medarbejdertrivsel vurderes gennem lovpligtige APV'er (arbejdspladsvurderinger) minimum hvert tredje år og gennem årlige udviklingssamtaler.

Skoleområdet: Alle folkeskoleelever deltager årligt i den nationale trivselsmåling, som er lovpligtig. Derudover anvendes værktøjer som Klassetrivsel.dk og drøftelser på personalemøder efter behov. Forældretilfredshed måles hvert tredje år (senest i 2023), og på det specialiserede område foretages en særligt tilpasset undersøgelse hvert andet år (senest i 2024). Medarbejdertrivsel vurderes gennem lovpligtige APV'er minimum hvert tredje år og årlige udviklingssamtaler.

Trivselsarbejdet blandt medarbejdere håndteres primært i regi af MED-systemet, hvor APV'en er det mest centrale kvantitative måleredskab. MED-aftalen er en aftale mellem ledelsen og de faglige organisationer. Det politiske niveau er ikke part i MED-aftalen og har dermed ingen formel indflydelse på dens bestemmelser. Dog er der fra Direktionen efterspurgt en kvantitativ, tværgående APV for alle medarbejdere i Norddjurs Kommune. Ledelsessekretariatet er derfor i gang med at udvikle en fælles fysisk og psykisk APV, hvor sidstnævnte også omfatter trivsel. Sagen er planlagt til behandling på Direktionsmødet den 25. juni 2025.

Forvaltningen foreslår derfor, at der afventes Direktionens beslutning vedrørende en eventuel tværgående APV for alle medarbejdere. Børne- og Ungdomsudvalget orienteres om beslutningen på et senere møde.

Flere kommuner har tidligere gennemført lokale forældretilfredshedsundersøgelser i dagtilbud- og skoleområdet inkl. SFO. Nogle kommuner har siden erstattet disse lokale undersøgelser med de landsdækkende målinger, der udkom første gang i 2020, mens andre har suppleret med lokale undersøgelser efter indførslen af de landsdækkende målinger. Kommuner, der har undersøgt både skole- og dagtilbudsområdet, har typisk anvendt forskellige spørgerammer, men samlet resultaterne i én rapport. Se bilag om erfaringer fra øvrige kommuner.

Hvis Børne- og Ungdomsudvalget ønsker at prioritere en årlig lokal forældretilfredshedsundersøgelse, kan denne gennemføres via en ekstern samarbejdspartner. En professionel konsulentvirksomhed varetager hele undersøgelsen, hvilket sikrer høj kvalitet og effektivitet.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Fællesskaber for alle – politik for tidlig indsats og inklusion

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er ikke afsat midler i driftsbudgettet for Skole- og Dagtilbudsområdet til at gennemføre forældretilfredshedsundersøgelser eller ekstraordinære trivselsmålinger blandt medarbejdere.

Hvis udvalget ønsker at arbejde videre med forældretilfredshedsundersøgelser foruden de landsdækkende målinger, forventes det, at en undersøgelse foretaget af en ekstern

samarbejdspartner vil koste mellem 0,173-0,235 mio. kr. pr. år, der foretages en forældretilfredshedsundersøgelse.

### **Lovgrundlag**

Dagtilbudsloven § 7, stk. 3: Børn i dagtilbud skal have et fysisk, psykisk og æstetisk børnemiljø, som fremmer deres trivsel, sundhed, udvikling og læring.

Folkeskoleloven §56, stk. 3: Børne- og undervisningsministeren kan fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen skal indberette oplysninger, jf. stk. 2, om elevernes trivsel til ministeriet ved anvendelse af et nærmere fastsat dataformat og med brug af en nærmere bestemt spørgeramme. Børne- og undervisningsministeren kan fastsætte regler om spørgerammen og om, hvordan og hvornår kommunalbestyrelsen tilvejebringer oplysninger om elevernes trivsel.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller at:

1. afdækningen af eksisterende trivsels- og tilfredshedsmålinger samt forslag til undersøgelse af medarbejdertrivsel og forældretilfredshed i Skole- og Dagtilbud tages til efterretning.
2. der afventes forvaltningens arbejde med en eventuel tværgående APV for alle medarbejdere i Norddjurs Kommune.
3. Børne og Ungdomsudvalget drøfter, om der skal arbejdes videre med at udvikle en årlig kommunal forældretilfredshedsundersøgelse på Skole- og Dagtilbudsområdet.

### **Bilag:**

- |         |      |   |                |
|---------|------|---|----------------|
| 1 -     | Åben | Bilag - Erfaringer fra andre kommuners lokale forældretilfredshedsundersøgelser | (53566/25) (H) |
| 3782773 |      |   |                |
| 2 -     | Åben | Afdækning af trivselsmålinger og vurderinger i Skole- og Dagtilbud              | (53565/25) (H) |
| 3782772 |      |   |                |