

# Notat

Dato: 12.5.2025

## Status på samarbejdet med Social Sundhed

### Baggrund og formål

Social Sundhed Norddjurs og Randers blev etableret i efteråret 2024 som et tværsektorielt samarbejde mellem Regionshospitalet Randers, Randers Kommune og Norddjurs Kommune.

Formålet med Social Sundhed er at bidrage til lighed i sundhed ved at tilbyde støtte til borgere i sårbare positioner gennem frivillige brobyggere, der ledsager og guider borgerne i mødet med sundhedsvæsenet. Samtidig bidrager indsatsen til uddannelsen af fremtidens sundhedsprofessionelle ved at give de frivillige værdifuld praksiserfaring og kompetenceudvikling.

### Tilbud og målgruppe

Tilbuddet henvender sig til mennesker i sårbare eller udsatte positioner, samt personer, som udtrykker behov for støtte til at navigere i sundhedssystemet. Der er ingen ventetid eller krav om visitation for at benytte Social Sundheds tilbud.

### Status og foreløbige resultater pr. marts 2025

- Rådgivningstelefonen åbnede for borgere i Randers og Norddjurs Kommune den 1. oktober 2024 og har åbent alle hverdage kl. 8.00-15.30
- I Norddjurs Kommune er der aktuelt otte brobyggere - alle med sundhedsfaglig baggrund. Første hold brobyggere blev uddannet i august og september 2024, og et nyt hold er under uddannelse

- I 2025 er der indtil videre gennemført 94 brobygninger, heraf 39 i Norddjurs. Dermed har samarbejdet nået målet for 1. kvartal og er godt på vej til at overstige den samlede målsætning på 309 brobygninger i 2025
- Siden opstarten i oktober 2024 er der gennemført i alt 135 brobygninger i Randers og Norddjurs Kommuner.

Bilag med data vedrørende sundhedsbrobygninger pr. marts 2025 er vedlagt.

## Nuværende og fremadrettet fokus

- Der arbejdes målrettet på at øge kendskabet til Social Sundhed - både blandt borgere med behov for følgeskab og blandt kommunens medarbejdere. Som led i denne indsats deltog projektlederen i Social Sundhed i april i et driftsledermøde på Socialområdet, hvor ledere og afdelingsledere blev introduceret til Social Sundhed og fik inspiration til, hvordan kommunens medarbejdere kan bruge Social Sundhed som en ressource i det daglige arbejde. Der er desuden afholdt en række samarbejds- og orienteringsmøder med bl.a. Sundhed og Omsorg, Socialpsykiatrien, Myndighedsområdet, Jobcenteret, Dialogforum for Udsatte, KLU og Ældrerådet
- For at styrke forankringen af Social Sundheds aktiviteter i Norddjurs Kommune, er der etableret en lokal projektgruppe. Denne skal supplere den eksisterende tværsektorielle projektgruppe, som dækker både Regionshospitalet Randers, Randers Kommune og Norddjurs Kommune. Baggrunden for initiativet er, at der er lokale forskelle mellem Randers og Norddjurs Kommuner, og at erfaringen viser, at en differentieret tilgang er nødvendig for at sikre en bæredygtig og meningsfuld implementering lokalt.