

## Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024

25/3546      Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2024 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet, der er vedlagt som bilag. Årsrapporten giver indsigt i årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelser og beskriver Norddjurs Kommunes tilgang til patientsikkerhed.

Når noget går galt i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, kalder man det en utilsigtet hændelse (UTH). Det er en hændelse, som har eller kunne have haft konsekvenser for patienten i forskellig grad. Man kalder det utilsigtet, fordi det ikke var hensigten, at det skulle ske.

Formålet med indberetningen af utilsigtede hændelser er at fremme læring og reducere gentagelser af fejl i fremtiden. Rapporteringssystemet er sanktionsfrit, anonymt og uden aktindsigt.

I 2023 blev der implementeret en mulighed for at samlerapportere utilsigtede hændelser, hvilket gør det nemmere og mere effektivt at indrapportere disse hændelser. I 2024 blev det muligt at samlerapportere på flere forskellige typer af utilsigtede hændelser. Ændringerne har medført en ændring i rapporteringsmønstrene, hvor der nu ses en markant stigning i antallet af utilsigtede hændelser, der indrapporteres som samlesager, og færre hændelser, der indrapporteres som enkeltsager.

Konklusioner fra rapporten for 2024:

- Der er registreret en markant stigning i antallet af indberetninger
- Plejecentrene står stadig for størstedelen af indberetningerne
- Flest indberetninger vedrører medicin og patientuheld
- Der er en stigning i alvorlige hændelser, primært knyttet til patientuheld.

Arbejdet med utilsigtede hændelser er fortsat en prioritet for kvalitetsudvikling både internt i Norddjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalerne.

Årsrapporten har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Årsrapporten for utilsigtede hændelser har sammenhæng til kommunens ældrepolitik samt Sundheds- og Omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Sundhedsloven §§198-202.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at årsrapporten for utilsigtede hændelser 2024 godkendes.

### **Bilag:**

1 -	Åben	Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024	(44607/25)	(H)
3770764				
2 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024	(47763/25)	(H)
3774889				
3 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024	(48063/25)	(H)
3775283				