

Status på og evaluering af helhedsorienteret sagsbehandling

25/1978 Åben Sag

Sagsgang

BUU/VPU/AU

Sagsfremstilling

Med Budget 2019 – 2022 besluttede Kommunalbestyrelsen at etablere en helhedsorienteret sagsbehandling målrettet borgere med komplekse og sammensatte behov, som har behov for hjælp til at mestre eget liv og blive en del af arbejdsfællesskabet.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandlede primo 2023 sagen Status på helhedsorienteret sagsbehandling. Udvalgene ønskede, at status derefter skal foreligge en gang om året i 1. kvartal.

I forbindelse med Status på helhedsorienteret sagsbehandling (HOI) 2024 blev det besluttet, at der ved status i 2025 skulle laves en analyse af effekten af HOI med fokus på borgernes oplevelse. Notat med status og analyse er vedlagt som bilag, og hovedresultater præsenteres nedenfor.

Status for antal sager

Tabel 1. Udvikling i antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Ungeindsatsen

Status pr.	Antal sager
24. januar 2023	156
2. februar 2024	117
1. februar 2025	96

Kilde: egne tal.

De 96 sager pr. 1. februar 2025 fordeler sig på bostøtte (43 borgere), Ungestøtte/efterværn (21 borgere), økonomisk støtte til efterskole (10 borgere), kontaktperson (7 borgere) og sager, der er under udredning/i en ansøgningsproces (15 borgere).

Tabel 2. Udvikling i antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Arbejdsmarkedsafdelingen, fordelt på målgrupper

Status pr.	Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	Ressourceforløbs- modtagere/JAF	Antal i alt
17. januar 2023	12	9	21
1. februar 2024	13	7	20
1. februar 2025	12	5	17

Kilde: egne tal.

Derudover er der ni sager i Arbejdsmarkedsafdelingen med borgere, der er under udredning (VUM/Voksenudredningsmetoden).

Ud af de oprindelige 31 sager, der blev overdraget fra Socialområdet til arbejdsmarkedsområdet i oktober 2022, er der fortsat 8 aktive sager med HOI. De resterende sager pr. 1. februar 2025 er blevet tilkendt bostøtte efter indførelsen af HOI.

I løbet af 2024 er fem borgere blevet overdraget fra HOI på arbejdsmarkedsområdet til Socialområdet i forbindelse med, at de er blevet tilkendt førtidspension. Derudover er enkelte borgere med en sag på arbejdsmarkedsområdet og i målgruppen for HOI blevet udredt på Socialområdet ud fra en forventning om snarlig tilkendelse af førtidspension.

Samarbejde på tværs

Samarbejdet mellem områderne er blandt andet formaliseret i et forum, som mødes hver 14. dag. På mødet deltager fagkoordinatorer og afdelingsledere fra Arbejdsmarkedsafdelingen og myndighedsområdet, andre relevante medarbejdere fra Arbejdsmarkedsafdelingen samt afdelingsleder fra socialpsykiatrien. Til møderne sparreres om enkeltsager, der visiteres i fællesskab borgere til HOI, og borger og bostøtte matches. Derudover danner møderne ramme for gensidig orientering på tværs af områder. Overdragelse af sager sker mellem de to afdelingers respektive fagkoordinatorer.

Myndighedsområdet, Børn oplever generelt, at helhedsorienteret sagsbehandling er positivt for borgerne, da den giver mere sammenhængende forløb og smidigere overgang til voksenlivet.

Myndighedsområdet, Børn vurderer, at der fortsat kan arbejdes med afgrænsning af målgruppe i forbindelse med visitation.

Analyse af effekten af HOI

Hovedresultaterne i analysen er:

- Borgere, der modtager HOI, oplever større overskuelighed og sammenhæng i deres forløb.
- Et tættere samarbejde mellem bostøttemedarbejdere og sagsbehandlere er en væsentlig del af baggrunden for de positive effekter.
- Implementering af HOI er stadig en pågående proces.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Den helhedsorienterede sagsbehandling har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik, Socialpolitik og fælles langsigtet strategi på Socialområdet.

Den helhedsorienterede sagsbehandling har endvidere sammenhæng til nationale mål om en mere sammenhængende og koordineret sagsbehandling.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sagen har sammenhæng til barnets lov, serviceloven, lov om aktiv beskæftigelsesindsats samt KUI-loven.

Indstilling

Velfærdsdirektøren og fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at udvalget godkender orienteringen om status på og evaluering af helhedsorienteret sagsbehandling.

Bilag:

1 - 3751050 Åben Status helhedsorienteret sagsbehandling 2025 (29851/25) (H)