

Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024

25/3546 Åben Sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for utilsigtede hændelser på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2024 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Årsrapporten giver indsigt i årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelser og beskriver Norddjurs Kommunes tilgang til patientsikkerhed.

Når noget går galt i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, kalder man det en utilsigtet hændelse (UTH). Det er en hændelse, som har eller kunne have haft konsekvenser for patienten i forskellig grad. Man kalder det utilsigtet, fordi det ikke var hensigten, at det skulle ske.

Formålet med indberetningen af utilsigtede hændelser er at fremme læring og reducere gentagelser af fejl i fremtiden. Rapporteringssystemet er sanktionsfrit, anonymt og uden aktindsigt.

I 2023 blev der implementeret en mulighed for at samlerapportere utilsigtede hændelser, hvilket gør det nemmere og mere effektivt at indrapportere disse hændelser. I 2024 blev det muligt at samlerapportere på flere forskellige typer af utilsigtede hændelser. Ændringerne har medført en ændring i rapporteringsmønstrene, hvor der nu ses en markant stigning i antallet af utilsigtede hændelser, der indrapporteres som samlersager, og færre hændelser, der indrapporteres som enkeltsager.

Konklusioner fra rapporten for 2024:

- Der er registreret en markant stigning i antallet af indberetninger

- Plejecentrene står stadig for størstedelen af indberetningerne
- Flest indberetninger vedrører medicin og patientuheld
- Der er en stigning i alvorlige hændelser, primært knyttet til patientuheld.

Arbejdet med utilsigtede hændelser er fortsat en prioritet for kvalitetsudvikling både internt i Norddjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalerne.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser i 2024. Høringsfristen er fastsat til den 12. maj 2025.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Årsrapporten for utilsigtede hændelser har sammenhæng til kommunens ældrepolitik samt Sundheds- og Omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §§198-202.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser 2024.

Beslutning i Handicaprådet den 07-05-2025

Handicaprådet besluttede at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet finder nogle delelementer i rapporten bekymrende, men hæfter sig ved, at der via det beskrevne klyngesamarbejde arbejdes på at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser fremover.

Handicaprådet understreger, at det er vigtigt at medarbejdere fortsat indberetter utilsigtede hændelser, da indberetninger bruges som læring til forbedring af servicen. Handicaprådet er dog undrende over, at der er sket en stigning i antallet af indberetninger i 2024 - særligt når der i dag gøres mere brug af dosispakket medicin end manuel håndtering.

Handicaprådet henviser til rådets høringssvar fra mødet den 4. marts 2025 vedr. 'Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024', hvor rådet igen opfordrer til, at der gøres brug af dosispakket medicin.

På baggrund af ovenstående tager Handicaprådet det fremsendte til efterretning.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (O)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

1 - 3770764	Åben	Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024	(44607/25)	(H)
-------------	------	-------------------------------------------	------------	-----