

## **Godkendelse af samarbejdsaftale om kommunal varetagelse af service- og justeringsopgaver på høreområdet**

25/3049      Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU

### **Sagsfremstilling**

Kommunerne i den midtjyske region har i en årrække varetaget en række service- og justeringsopgaver på høreområdet, der har vist sig at være regionale. For at sikre borgere med høreapparater et nært og lettilgængeligt tilbud, har både region og kommuner udtrykt ønske om, at kommunerne fortsætter med at løse opgaverne. Kommunerne har mange kommunikationscentre og decentrale træffesteder, hvor brugere af høreapparater kan henvende sig for hurtig hjælp og vejledning.

Juridisk har der været behov for at afklare, om kommunerne har hjemmel til at varetage service- og justeringsopgaverne på vegne af regionen. Opgaverne i samarbejdsaftalen vurderes at kunne løftes med hjemmel i eksisterende lovgivning jf. Serviceloven og Specialundervisningsloven.

Der er udarbejdet en samarbejdsaftale, der er sendt til politisk godkendelse i kommunerne.

Udkast af samarbejdsaftalen om kommunal varetagelse af service- og justeringsopgaver på høreområdet er vedlagt som bilag.

Aftalen forventes at træde i kraft fra den 1. juli 2025.

### **Kort om samarbejdsaftalen**

Samarbejdsaftalen bygger på den midlertidige aftale mellem Region Midtjylland og kommunerne, der har været gældende siden 1. juli 2023. Den midlertidige aftale blev indgået for at sikre et nært og lettilgængeligt tilbud, mens den fremtidige organisering og det juridiske grundlag blev afklaret.

Samarbejdsaftalen har et gensidigt opsigelsesvarsel på 8 måneder og inkluderer den service- og kvalitetsramme, som også indgik som aftaletillæg til den midlertidige aftale. Myndigheds- og finansieringsansvaret for service- og justeringsopgaverne påhviler fortsat regionen.

#### Uddybende om høreområdet og service- og justeringsopgaver

I Region Midtjylland var der i 2022 knap 10.000 behandlingsforløb ift. høreapparater. Mange af borgerne har efterfølgende brug for justering (fx op/nedjustering af lyd, justering som følge af høreteknisk hjælpemiddel mv.) eller service af apparatet én eller flere gange (fx i form af mindre reparationer, udskiftning af slanger, filtre mv.).

Der laves cirka 12.000 efterjusteringer af høreapparater pr. år i Region Midtjylland. Både serviceopgaverne og justeringsopgaverne er relativt simple, men har stor betydning for, at høreapparatet fungerer efter hensigten.

#### Baggrund

I foråret 2023 opstod der tvivl om ansvaret for justering og service af høreapparater, når patienterne er færdigbehandlede. En juridisk afklaring konkluderede, at opgaverne er et regionalt ansvar.

Regionrådet godkendte i marts 2024, at kommunerne også i fremtiden varetager service- og justeringsopgaver for regionen. Der blev samtidig igangsat udarbejdelse af en service- og kvalitetsramme som tillæg til den midlertidige aftale. Service- og kvalitetsrammen blev godkendt af Sundhedsstyregruppen i november 2024.

Regionsrådet godkendte samarbejdsaftalen på mødet den 26. februar 2025 og Sundhedssamarbejdsudvalget godkendte samarbejdsaftalen på mødet den 10. marts 2025.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at samarbejdsaftalen om kommunal varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service- og justering af offentlig udleverede høreapparater godkendes.

**Bilag:**

- 1 - Åben Samarbejdsaftale om midlertidig varetagelse af regionale (40210/25) (H)  
3765030 opgaver på høreområdet