

# Notat

Dato: 02.04.2025  
Reference: Sundhed og Omsorg

## Forslag til nyt koncept om hjælpemiddelområdet

### Baggrund

Hjælpemiddeldepotet har på nuværende tidspunkt til huse på Kalorievej i Grenaa. På denne adresse er der: opbevaring af hjælpemidler, værksted, ozoncontainer og vaskehal til rengøring af hjælpemidler samt kvikservice. Herudover bruges lokaler i administrationsbygningen i Voldby ligeledes til opbevaring af hjælpemidler ligesom kvikservice også har en satellit hos hjemmeplejen i Allingåbro.

Bygningen på Kalorievejs størrelse står ikke mål med behovet for plads, hvorfor der er benyttet containere og lokaler i Voldby som supplement til bygningen på Kalorievej for at kunne rumme alle funktioner og hjælpemidler. Med beslutningen om at lukke administrationsbygningen i Voldby vil der derfor skulle findes en ny løsning på ekstra opbevaring af hjælpemidler. Herudover er der ved Brandtilsynets gennemgang af bygningen på Kalorievej konstateret, at dele af bygningen ikke lever op til gældende krav. Det er forbundet med en større investering at udbedre dette på ca. 0,37 mio. kr. til hhv. udskiftning af branddøre, etablering af ADBL-døre, etablering af ABA-anlæg samt sikring af flugtveje.

Et voksen- og plejeudvalgsmedlem har desuden stillet forslag om et showroom, hvor hjælpemidler kan udstilles og afprøves og borgeren kan få råd og vejledning. I Ældrereformen er nemmere adgang til hjælpemidler og et mere tillidsbaseret system ligeledes et fokusområde.

Samlet set står hjælpemiddelområdet derfor overfor en forandring. Hjælpemiddeldepotet på Kalorievej kan ikke rumme alle funktioner og opbevaring af hjælpemidler, og når administrationsbygningen i Voldby lukker, vil der være et andet behov for opbevaring. Der vil derfor uanset øvrige forhold være et behov for at undersøge hjælpemiddeldepotets fysiske forhold.

### Elementer i nyt koncept

På baggrund af de nuværende forhold og de fremtidige ønsker om nemmere adgang til hjælpemidler har forvaltningen udarbejdet et forslag til et nyt koncept for hjælpemidler i Norddjurs Kommune.

Konceptet består af tre elementerne: Depot, showroom og undervisningslokale. Formålet er at give borgerne nemmere adgang til hjælpemidlerne og vejledning om hjælpemidler og velfærdsteknologi, som kan bidrage til borgernes selvhjulpenhed og livskvalitet. Nedenfor er elementernes funktion skitseret.

|                  | Depot  | Showroom   | Undervisningslokale  |
|------------------|--|--|--|
| <b>Funktion</b>  | Opbevaring af hjælpemidler og velfærdsteknologi, reparation af hjælpemidler, rengøring og ombytning af hjælpemidler og udlevering af hjælpemidler samt kvikservice | Fremvisning og afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi   | Undervisning og træning i anvendelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi  |
| <b>Formål</b>    | Formålet er at have en central placering med alle funktioner samlet ét sted  | Formålet er at give borgere og pårørende inspiration og vejledning til, hvordan hjælpemidler og velfærdsteknologi kan understøtte borgeren i hverdagen | Formålet er at have faciliteter der understøtter træning og undervisning i brug af hjælpemidler og velfærdsteknologi, så målgruppen bliver fortrolig med det og det kan anvendes i hverdagen |
| <b>Målgruppe</b> | Borgere, pårørende og medarbejdere   | Borgere og pårørende   | Borgere, pårørende og medarbejdere   |

## 1. Depot

På depotet samles hjælpemidler og velfærdsteknologi på én samlet lokation i stedet for de nuværende forhold, hvor hjælpemidler både opbevares på Kalorievej, Voldby og i containere. Depotet har flere funktioner;

- opbevaring af hjælpemidler og velfærdsteknologi
- reparation af hjælpemidler
- rengøring og ombytning af hjælpemidler
- udkøring af hjælpemidler
- udlevering af basishjælpemidler i kvikservice samt genoptræningshjælpemidler

### Selvafhentning af hjælpemidler

I dag kan basishjælpemidler efter forudgående visitation afhentes i kvikservice en gang om ugen i hhv. Grenaa (Kalorievej) og Allingåbro (Hjemmeplejens lokaler). Borgere kan få sagsbehandling på stedet og dermed undgå ventetid. Hvis borgeren er berettiget til et basishjælpemiddel, kan de få det med hjem med det samme, hvis hjælpemidlet er på lager.

#### Basishjælpemidler

- Rollator
- Gangstativ
- Albustok
- Badebænk
- Toiletforhøjer
- Strømpepåtagere
- Glidelagen

Det foreslås at der tråd med Ældrereformens fokus på nemmere adgang til hjælpemidler ses på, om enkelte basishjælpemidler kan udleveres uden visitation. Herved vil borgerne få udleveret og tilpasset et basishjælpemiddel uden forudgående sagsbehandling. Udlånet vil blive registeret for en given periode i borgers navn, og borger er selv ansvarlig for at vedligeholde og returnere udlånet. Målet er at give borgerne nemmere adgang til hjælpemidler som kan bidrage til deres selvhjulpethed og samtidig bidrage til afbureaukratisering og nemmere sagsgang for forvaltningen.

Det foreslås også, at borgeren eller borgerens pårørende som udgangspunkt selv skal afhente hjælpemidler til genoptræning i forbindelse med genoptræningsplan fra sygehuset i Kvikservice. Hjælpemiddeldepotet vil forsat udlevere større hjælpemidler, som ikke kan være i en almindelig bil eller hvis borger eller dennes pårørende ikke har mulighed for selv at afhente hjælpemidlerne. Målet med denne ordning er, at borgerne får nemmere og hurtigere adgang til nødvendige hjælpemidler, som kan bidrage til deres genoptræning og selvhjulpethed.

#### Hjælpemidler til genoptræning (SUL § 140)

- Albuestokke
- Gangstativ
- Rollator
- Badebænk
- Toiletstol m. armlæn og spand (til at stå ved sengen)
- Toiletforhøjer m. armlæn (til at stå over toilettet)
- Toiletstol m. hjul (APV)
- Forhøjerklodser,
- Kørestol
- Pude

For et gøre hjælpemidlerne endnu mere tilgængelige kan der også indføres afhentning uden for hjælpemiddeldepotets åbningstid. Dette vil kræve en teknisk løsning, hvor borgerne selv kan få adgang til en afhentningsboks, som det eksempelvis kendes fra pakkebokse.

## 2. Showroom

Et showroom med hjælpemidler og velfærdsteknologi skal bidrage til nysgerrighed og inspiration til borgerne om, hvilke hjælpemidler og teknologi der findes, som kan understøtte borgerne i at forblive selvhjulpne. Dette vil bidrage til borgernes livskvalitet, selvbestemmelse og mulighed for at leve et selvstændigt liv.

I showroomet udstilles en række hjælpemidler og velfærdsteknologi, som borgeren kan afprøve og få vejledning omkring. Nogle hjælpemidler kan kræve visitation, mens andre er mulig at få udleveret som basishjælpemidler og nogle vil borgeren selv skulle købe i almindelige butikker.

Showroomet kan også målrettes pårørende som kan få viden om, hvordan de kan støtte deres pårørende i at bruge hjælpemidler. Herudover kan showroomet også være til inspiration for medarbejderne, som kan få inspiration til nye hjælpemidler eller teknologier. I åbningstiden kan de besøgende få vejledning af en sundhedsfaglig medarbejder. En ordning som denne vil kunne varetages af en eventuel opnormering med en sundhedsfaglig medarbejder i kvik service.

## 3. Undervisningslokale

De tredje element i konceptet er et undervisningslokale. Lokalet kan anvendes til undervisning af både borgere, pårørende og medarbejdere. Formålet er at have faciliteter hvor målgrupperne

kan træne brug af hjælpemidler og velfærdsteknologi, så de bliver fortrolige med at anvende det i hverdagen og får det optimale ud af deres hjælpemiddel eller velfærdsteknologi.

Undervisningslokalet skal ligeledes bruges til kompetenceudvikling og -vedligeholdelse af medarbejdere og elever. Det gælder eksempelvis undervisning i forflytning. Dertil vil der også være behov for fast inventar i lokalet, som bruges som træningsredskaber (eks. plejeseng, lift, skærm mv.)

## Fysiske arealer og medarbejderressourcer

For at realisere ovenstående koncept er der behov for andre fysiske rammer end hjælpemiddelområdet har tilgængeligt i dag. På Kalorievej er der pt. 600 m<sup>2</sup> opvarmet hal og 400 m<sup>2</sup> kold hal tilgængeligt, hvilket ikke står mål med det nuværende eller fremtidige behov. Der er behov for følgende fysiske arealer:

|  |   |
|--|---|
| <b>Depot</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1500 m<sup>2</sup> opvarmet hal til depot, kvikservice og værksted</li> <li>• 500 m<sup>2</sup> kold hal til kommunens biler</li> <li>• Parkeringspladser til medarbejdere og borgere (Hvis alle funktioner samles vil det have indflydelse på behovet for parkeringspladser)</li> <li>• Adgangsforhold for lastbiler</li> <li>• Rampe til af- og pålæsning</li> <li>• Tilgængelighed for gangbesværede borgere og pårørende, år de skal afhente hjælpemidler</li> <li>• 1 sundhedsfaglig medarbejder til kvikservice</li> </ul> |
| <b>Showroom og undervisningslokale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 - 200 m<sup>2</sup> (Plads til både udstilling af hjælpemidler og velfærdsteknologi samt undervisning)</li> <li>• 1 sundhedsfaglig medarbejder til showroom</li> </ul>   |
| <b>Øvrig</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontorfaciliteter til ca. 10 medarbejdere</li> <li>• Omklædning og bad til medarbejdere</li> <li>• Faciliteter til Kvikservice</li> </ul>  |

Kommunens nuværende bygningsmasse er gennemgået, og der er ikke tomme bygninger, som indfrier alle ovenstående krav. Der vil derfor skulle foretages en nærmere undersøgelse af grunde og anlægsomkostninger ift. realisering af det beskrevne koncept.

I forhold til den fysiske placering i kommunen er det vigtigt at være opmærksom på tilgængelighed for borgerne - både med bil og offentlig transport - og lige adgang uanset hvor i kommunen borgerne bor. Derfor vil en placering midt i kommunen være det mest optimale, så alle borgere får lige adgang og mulighed for at få hjælp og vejledning. Dette skal også ses i forhold til forslaget om selvafhentning af hjælpemidler. Hvis hjælpemiddeldepotet ikke placeres midt i kommunen, vil der være et behov for at have en satellitfunktion af kvikservice, for at sikre at borgerne har nem adgang til selv at afhente hjælpemidler.

## To modeller

Det nye hjælpemiddelkoncept kan realiseres på én eller flere lokationer. Ved at samle alle funktioner på én lokation får Norddjurs Kommune ét samlet tilbud til borgerne og pårørende, hvor alt der vedrører hjælpemidler og velfærdsteknologi er samlet. Her vil de nødvendige faglige kompetencer være samlet, så borgerne kan få råd og vejledning samt afhente hjælpemidler på ét samlet sted.

Opdeles funktionerne på flere lokationer vil der være en mindre effekt af samspillet mellem funktionerne. Dog vurderes det, at hjælpemiddeldepot, showroom og undervisningslokale godt ville kunne fungere separat, således at hjælpemiddeldepotet og kvikservice er på én lokation, mens showroom og undervisningslokale kan kombineres på en anden lokation. Herudover kan der også være behov for at etablere en kvikservice-satellit for at sikre, at alle borgere har lige adgang uanset om de bor i den østlige eller vestlige del af kommunen. En opdeling på flere lokationer kan give større muligheder for at finde egnede lokaler, som indfrier kravene til de fysiske forhold.

Nedenfor er de to modeller oplistet samt fordele og ulemper ved disse:

|                | MODEL 1: ÉN LOKATION<br>(MIDT I KOMMUNEN)  | MODEL 2: TO LOKATIONER  |
|----------------|--|---|
| <b>Indhold</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depot (inkl. kvikservice), showroom og undervisningslokale samles på én lokation</li> <li>• Borgerne skal som udgangspunkt selv afhente genoptræningshjælpemidler og basishjælpemidler</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depot, showroom og undervisningslokale opdeles på to lokationer               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depot og kvikservice*</li> <li>2. Showroom og undervisningslokale</li> </ol> </li> <li>• Borgerne skal som udgangspunkt selv afhente genoptræningshjælpemidler og basishjælpemidler</li> </ul> |
| <b>Fordele</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgerne får et samlet tilbud ift. hjælpemidler og velfærdsteknologi</li> <li>• Synergi mellem depot, showroom og undervisning og samling af kompetencer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der kan potentielt være flere egnede lokationer</li> <li>• Mindre behov for nyt anlæg</li> <li>• Det vil være et tilbud geografisk tæt på borgerne</li> </ul>  |
| <b>Ulemper</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis der ikke kan findes en placering midt i kommunen, kan der blive behov for at satellitfunktion, så nogle borgere ikke får uforholdsmæssigt langt til hjælpemiddeludlevering. Satellitten vil dog blive en komprimeret udgave af den samlede lokation</li> <li>• Denne model er forbundet med større anlægsomkostninger til nybyg eller ombygning</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der opnås ikke det samme samspil mellem funktionerne, hvis de opdeles på flere lokationer</li> <li>• Borgerne vil skulle henvende sig på flere lokationer for at få gavn af hele tilbuddet</li> </ul>  |

\* Evt. suppleret med kvikservicesatellit, så der er lige adgang for alle borgere i hele kommunen