

Orientering om supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden

23/1746 Åben Sag

Sagsgang

EU

Sagsfremstilling

Denne sagsfremstilling præsenterer centrale resultater fra den supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden, som er gennemført af IRIS Group i Norddjurs Kommune i efteråret 2024.

Undersøgelsen er bestilt af forvaltningen efter aftale med direktionen i forlængelse af behandlingen af DI's landsdækkende undersøgelse af erhvervsvenligheden. Den er den tredje i rækken af sådanne supplerende undersøgelser og viser en tendens, der er sammenlignelig med de foregående år.

927 virksomheder i kommunen modtog spørgeskemaet, og 206 af dem besvarede hele eller dele af det. Antallet svarer til målingerne fra de to forrige år. Til sammenligning deltog 50 virksomheder i Dansk Industris måling af erhvervsvenligheden i 2024.

Behandlede temaer:

- Sagsbehandling og servicekultur
- Brandingindsats
- Information og dialog
- Infrastruktur
- Grøn udvikling.

For tredje år i træk er lokal infrastruktur det rammevilkår, som flest virksomheder anser for vigtigt.

Herefter følger kommunens brandingindsats, hvilket også var tilfældet i de foregående år.

Information og dialog er det tredje vigtigste rammevilkår efter en stigning i vigtighed fra 2023 til 2024, som følger et betydeligt fald fra 2022 til 2023.

Ligesom de to foregående målinger viser, er branding i 2024 det lokale rammevilkår, hvor størstedelen af de adspurgte virksomheder ser et forbedringspotentiale. Dernæst følger sagsbehandling og servicekultur, hvilket også er i tråd med tidligere års tendenser.

Den seneste måling viser mange af de samme tendenser som i 2022 og 2023. Udviklingen over de tre år indikerer dog, at virksomhedernes vurdering af rammevilkårenes vigtighed kan variere.

Top 3 tiltag inden for infrastruktur:

1. Vedligehold af vejnettet
2. Bedre kollektiv trafik
3. Udvidelse af det lokale vejnet.

Top 3 tiltag inden for branding:

1. Styrke fortællingen om muligheder for det gode liv
2. Styrke fortællingen om kommunens erhvervsmæssige profil
3. Øget inddragelse af virksomhederne i brandingindsatsen.

Top 3 tiltag inden for sagsbehandling og servicekultur:

1. Øge effektiviteten i sagsbehandlingen
2. Øge medarbejdernes engagement i sagen
3. Styrke medarbejdernes kompetenceniveau i sagsbehandlingen.

Top 3 tiltag inden for information og dialog:

1. Bedre mulighed for at indgå i dialog med kommunens medarbejdere
2. Bedre mulighed for at indgå i dialog med kommunens politikere
3. Bedre information på kommunens hjemmeside.

Top 3 tiltag inden for grøn udvikling:

1. Adgang til sparring og vejledning
2. Information om tilbud i erhvervsfremmesystemet
3. Adgang til partnerskaber og netværk med andre virksomheder med fokus på den grønne omstilling.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Orienteringen om den supplerende erhvervsklimamåling har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervspolitik og Erhvervsstrategi.

Økonomiske konsekvenser

Undersøgelsen kostede 0,090 mio. kr. og finansieres inden for områdets budget.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Chefen for Erhverv og Arbejdsmarked indstiller, at orienteringen om den supplerende analyse af Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed godkendes.

Beslutning i Erhvervsudvalget den 31-03-2025

Godkendt.

Bilag:

1 -	Åben	Erhvervsklimamåling - Norddjurs Kommune efterår	(29272/25)	(H)
3750331		2024		